

# “主心骨”在身边 烦心事不再难

## ——裕安区平桥乡领春社区打造“马上就办”服务机制

陈玉 本报记者 沈凤婉

“以前反映问题不知道找谁，现在手机扫码就能直接联系社区书记，书记还会‘上门’；或者到‘邻里话室’面对面聊，问题解决得又快又好！”5月15日，裕安区平桥乡领春社区恒大御景湾小区一期居民韩为燕的一番话，道出了街坊邻居的共同心声。

在家门口、在指尖上，都能找到“主心骨”。这一变化源于领春社区打造“马上就办”服务机制，线下“邻里话室”接地气，线上“书记帮您办”跑得快，将“开门教育”成果转化为民服务实效。

### “邻里话室”，家门口的“暖心站”

每周固定时间，社区党总支书记带头，社区“两委”成员、党员骨干身着“红马甲”，在小区主要出入口“坐班”，与居民围坐交谈，现场倾听诉求、解答疑问。“我听说老年

人能领高龄补贴，想问下要满多少岁才能申请？”居民汪宏询问道。“汪叔叔好，目前政策规定，年满80周岁的老年人就可以申请高龄津贴。您家里是哪位老人需要办理？我可以帮您具体查一下流程。”社区工作人员张培耐心解答道。

简单问题，当场就办；复杂问题，登记在册、责任人、限期反馈，形成“收集—解决—反馈”工作闭环。从修复小区破损路面、增设充电桩，到调解邻里矛盾、优化停车管理，一件件“小麻烦”在这里都能得到及时回应。“这儿不光能解决问题，大家坐在一起说说话，心里也暖和。”居民王德玲笑着说道。

### “书记帮您办”，24小时“连心桥”

如果说“邻里话室”是线下沟通的主阵地，那么“书记帮您办”线上平台则为居民提

供24小时“不打烊”服务。小区里每个单元门口都贴着一张二维码，居民随手一扫、简单填写，诉求即可“一键直达”社区书记手机。“前天晚上回家，楼道黑漆漆的，我试着扫码反映灯坏了，没想到第二天上午，物业就来换了新灯泡！”居民梁慧对这样的办事效率赞不绝口。

社区书记作为“第一责任人”，线上接单、线下派单、办完回访，形成“马上办、追踪办、办到底”的闭环。大到小区绿化养护、邻里矛盾调解，小到公共设施维护、生活便民咨询，居民的烦心事、揪心事、操心事，都能得到及时回应、妥善解决。

### 双线融合，服务群众“零距离”

“邻里话室”和“书记帮您办”并非各自为战，而是打成了一套绳——线上接单马

上办”解决的是效率，“线下服务立即办”夯实的是温度。社区还将这一实践与“开门教育”深度融合，通过多渠道征集群众意见，把“群众满意不满意”作为检验工作的根本标准。

“我们不是搞花架子，目的是想让居民感受到，你说的事有人听，你的难题有人管。”领春社区党总支书记吴成峰说。数据见证民生温度。该机制自3月份在社区启动以来，“邻里话室”已接待居民300余人；“书记帮您办”平台收到并处理居民反映问题20余件，办结率达到95%。

如今，“有事扫码找书记、周二周四话室坐”成了社区里的新口头禅。这种“线上快速响应+线下深度服务”的模式，不仅提升了社区治理效能，更拉近了党群距离，绘就了共建共治共享的社区治理新画卷。

# 我市持续优化法治化营商环境

本报讯(金荣欣)近年来，市委统战部、市工商联以商事调解为重要抓手，积极搭建政企沟通、企企交流的桥梁纽带，推动法律服务团企业转、帮企业办，着力优化法治化营商环境，全力为民营经济高质量发展保驾护航。

聚焦矛盾化解促和谐。全市商会人民调解委员会依托人民法院等调解平台，运用“网上流转、网上办理”等信息化手段，综合利用微信调解、视频调解、音频调解等方式，让双方当事人通过“中间人”谈调解方案，签订调解协议并当场履行。成立以来，共受理案件10303件，调解成功8000余件，调解成功率近80%，其中市本级商调委共受理案件近600件，调解成功200余件，调解标的额6000余万元。

聚焦联合治理促稳定。联合市法院、检察院共同搭建咨询、调解、申诉等交流平台，畅通民营企业与司法机关的沟通渠道，形成了工商联及时反映涉企司法诉求、相关部门优先快办和跟踪问效的良性循环。全市法院开展“微动执行”惠企暖企专项执行行动65次，执行到位金额8.67亿元，屏蔽91家企业的失信信息，为企业恢复信用268次，出具信用恢复证明32份。

聚焦法治教育促发展。注重由“事后调解”向“事前预防”延伸，发挥“调解一案、引导一片”示范效应，深化“万所联万会”机制作用，推动市工商联13家所属商会与9家律师事务所、县区工商联140家所属商会与80家律师事务所建立合作关系，并积极发挥61家商会人民调解委员会工作站、联络站、工作室及52名调解员等力量，开展“同心大讲堂”“法律三进”“法治体检”等活动百余场次，为3000余家企业梳理法律风险点676个，撰写风险提示报告113份，提出法律意见建议522条。

## 市司法局干警

# 在省市劳动和技能竞赛中连获殊荣

本报讯(李德云 记者 黄雪彦)今年以来，市司法局多名干警在省、市各类法治技能竞赛中奋勇争先，斩获多项重磅荣誉，充分展现了全市司法行政队伍过硬的专业素养和优良的职业风采。

5月14日，六安市劳动和技能竞赛颁奖活动在市新闻传媒中心演播厅圆满举行，在全市2025年法治六安劳动技能竞赛中，共有10名优秀选手脱颖而出受到表彰。其中，市司法局罗民安、王烁、李宗杰三名同志凭借扎实的法治功底、娴熟的业务能力，成功获评“六安技术能手”荣誉称号，罗民安更是斩获法治六安劳动技能竞赛一等奖，并作为优秀获奖代表登台领奖，展现了司法行政干警的过硬本领。

省级赛场同样捷报频传：4月，省总工会发布2025年全省劳动和技能竞赛表彰通报，对表现突出、成绩优异的选手予以公开表彰。由市司法局选送的参赛选手再创佳绩，其中，罗民安在全省社区矫正教育帮扶业务技能竞赛中表现亮眼，张时雨在全省政府系统依法行政业务技能竞赛中脱颖而出，两名同志双双荣获“安徽省金牌职工”省级荣誉，为六安法治队伍争得了荣誉、擦亮了底色。

## 金安经验

# 亮相四市九省基层卫生交流会

本报讯(陆卫健 记者 李珊珊)日前，第九届上海市社区卫生服务发展与创新大会暨四市九省基层卫生经验交流会在上海举办。我市金安区作为安徽省基层特色科室建设与医技能力提升的先进典型，受邀作经验专题分享。

会上，金安区围绕“医共体赋能基层血透：从‘零基础’到同质化管理”主题，全面展示了辖区乡镇卫生院血透分中心从零基础起步、依托医共体实现同质化管理的特色做法。据了解，金安区农村终末期肾病患者占比高，但以往区域血透服务供给不足，血透透析一度处于“无设备、无人、无技术、无服务”的空白状态。金安区委、区政府对此高度重视，在多次实地调研、入户走访患者家庭的基础上，高效推进乡镇卫生院血透分中心建设，从需求摸排到项目落地用时不到6个月。

依托紧密型县域医共体建设，金安区基层血透分中心实现多点突破：严格按照二级医院标准配齐硬件设施，安排骨干专家常驻带教指导，执行统一质控标准与规范化诊疗管理，构建全周期健康管理体系，全方位守护肾病患者生命健康。自乡镇血透分中心开设以来，辖区患者单程就医时间从1小时压缩至20分钟内，年均非医疗支出降幅超60%。2025年完成透析1200余人次，群众就医获得感与满意度持续提升。

此次在四市九省基层卫生交流会上推介经验，金安区为全国基层血透服务标准化、同质化建设打造了可复制推广的鲜活样板，通过医共体深度赋能基层医疗服务，用心守护群众“肾”命健康。

## 裕安区

# 提升水旱灾害防御能力

本报讯(王旭 记者 张世巧)近年来，裕安区着力构建“三大体系”，通过流域防洪工程体系、雨水情监测预报体系和旱灾防御工作体系建设，不断提升区域水旱灾害防御能力，为经济社会发展保驾护航。

完善防洪工程体系。该区重点开展中小河流堤防达标建设，“十四五”以来，加固河流堤防125公里，全区河流堤防防洪标准提升到20年一遇以上；开展淮河流域城东湖裕安片四个保庄圩堤防提升加固工程，堤防加固10569米；175座小水库全面除险加固。2026年，重点开展滁河防洪治理工程，汲河防洪治理工程。

完善监测预报体系。该区投资3430.71万元，全区新建水雨情自动测报站198个，改造站25个。对5个山区乡镇48个山区村，开展山洪灾害调查评价，精确划定危险区、分析确定预警指标，补充完善监测系统、预警系统、预警平台及群测群防体系建设，不断提升中小河流水文监测及山洪灾害监测预警能力。

完善防御工作体系。该区成立防汛工作指挥部和5个片区前线防汛工作指挥部；以区人武部民兵应急连和区消防大队为主体，组建了150人的区级防汛应急抢险队伍；区水利局利用在建水利项目与6家水利施工企业签订协议，按照项目所在地划定包保联系乡镇，参与乡镇防汛抗洪抢险；23个乡镇街(高新区)以基层干部、镇村党员骨干为主体，组建了23支1200人的乡镇防汛应急抢险队伍。

# 手工挂面 夏日飘香

5月22日，金寨县先徽食品产业园的生产车间里挂面飘香，呈现出一片繁忙景象。近年来，该产业园不断优化大别山区传统手工挂面的生产工艺，成功将传统手工挂面制作从室外转向车间，解决了原来手工挂面生产依赖天气的难题。产业园还通过“公司+基地+合作社+农户+电商”的模式，带动当地300余名农户稳定就业。同时，在生产车间采取“师傅带徒弟”模式，持续开展手工挂面技能培训，培养出上千名手工挂面制作技术人才，助力乡村振兴。左上图：工人在车间里加工手工挂面。左下图：电商主播正在直播间销售传统手工挂面。右图：工人正在盘条。



## 叶集区

# 白蚁防治筑牢房屋安全防线

本报讯(罗海涛 记者 齐盛娣)当前正值白蚁纷飞繁殖高发期，叶集区住建局坚持预防为主、防治结合、综合治理方针，全流程规范落实预防、监测、灭治、回访各项工作，有效保障房屋居住安全。

强化源头管控。将白蚁预防纳入工程建设全过程管理，严格执行新建、改建、扩建房屋白蚁预防制度，明确包治期限、施工标准和回访要求，做到资料齐全、全程备案。今年以来累计完成预防施工面积3.3万平方米，新建项目白蚁预防覆盖率100%，从源头降低蚁害发生风险。

规范灭治流程。聚焦老旧小区、公租房及受理集中区域开展排查，组建专业服务队伍，实行“受理、派单、处置、回访”闭环管理，严格使用合规药剂，规范灭治操作，平均办结时间控制在3个工作日内。今年以来累计出动巡查人员60余人次，上门服务20户，办结单位、居民白蚁灭治申请18处，完成灭治施工面积0.19万平方米。

加大科普宣传。通过物业企业、社区窗口、政务服务网等渠道广泛开展宣传，普及白蚁危害识别知识、引导群众规范处置蚁情，纠正自行喷药、破坏蚁巢等不当行为。发动居民、物业、社区主动上报蚁情，加快响应处置，形成“早发现、早报告、早灭治”的群防群治工作局面。

## 霍邱县

# 推进烟花爆竹“打非治违”

本报讯(陈永庆 记者 宋金婷)近日，霍邱县强化监管、重拳出击，深入推进烟花爆竹全链条“打非治违”专项行动。

科学布点控总量。起草《霍邱县烟花爆竹零售经营布点规划》，科学规划布局。一方面淘汰安全条件不达标、经营不规范的薄弱网点，从源头上消除安全隐患；另一方面引导合规经营户集中规范发展，全面提升烟花爆竹零售店的安全条件与管理水平。

重拳出击严执法。公安、应急、市场监管、消防等部门协同推进“打非治违”，累计查处各类违法行为40起，查扣非法烟花爆竹11864件，集中销毁非法烟花爆竹2批次共6385件；行政立案10起，处罚3.53万元，行政拘留32人，有效遏制非法经营、储存、运输烟花爆竹的势头。

暗访曝光震慑。应急、消防等单位成立暗访组，对12个乡镇零售点进行暗访，根据暗访情况制作警示教育片，对烟花爆竹暗访情况进行通报、交办，对相关问题“点名道姓”通报曝光。对重大隐患由县委办挂牌督办，依法依规调查处理，坚持“查处一起、震慑一片”，筑牢安全防线。

# 固镇镇 公益大讲堂解读《民法典》

裕安讯(何旭)为积极营造良好的法治环境，日前，裕安区固镇镇组织镇村干部、人民调解员、法律明白人及普法志愿者集中收看“争做‘民法典明白人’公益大讲堂”。

公益大讲堂现场，固镇司法所负责人就《民法典》大讲堂涉及的法律问题，或结合社会热点事件，或结合群众身边的大事小情，进行深入浅出地分析，并对有关法律专业术语“串”行

为“跳单”“好意同乘”等进行通俗易懂的解读，让学员听得清、记得住。

“以前我们对一楼住户该不该交电梯费、城里人能不能到农村买房子、交通事故责任是不是等同于民事赔偿责任等问题确实存在模糊认识，通过现场收看、聆听大讲堂，心里一下子亮堂了很多，也明白了很多，大讲堂内容贴近生活，干货满满。”现场人员纷纷感叹。

为进一步扩大《民法典》公益大讲堂学习宣传成效，固镇镇要求前来参加学习的人员下载公益大讲堂全民学法活动收看码，并在各单位、各村(社区)进行推广，让《民法典》真正走到群众身边，走进群众心里，引导全镇干部群众形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的浓厚氛围，为全面推进乡村振兴提供坚实法治保障。

# 数智时代，守住本心才能守住快乐

车斌

“社交媒体是一种人们乐于使用，但经过反思后又认为毫无用处或毫无价值的东西，我们称之为浪费时间商品。”这句话出自近期发布的一份《世界幸福报告》，道出了当代人使用社交媒体的普遍困境。

由联合国可持续发展解决方案网络牵头，联合牛津大学福祉研究中心、盖洛普公司共同编制的2026年《世界幸福报告》，专门聚焦社交媒体对青少年心理健康的影响。结果表明，过去10年间，美国、加拿大、澳大利亚、新西兰等国的25岁以下年轻人，幸福感直线下滑。一个重要原因，就是过度使用社交媒体。数据直观显示，每天沉迷社交媒体超过7小时的人，其幸福感远低于日均使用不到1小时的人。无论是学者的数据分析还是家长的主观感受，结论都一致：过度使用社交媒体，正在侵蚀青少年的幸福感与心理健康。

为什么社交媒体让人上瘾，却悄悄偷走了快乐？答案藏在三重现实困境里。

其一，越刷越麻木。被动浏览类社交平台问题尤为突出，极易造成屏幕使用时间失控、陷入成瘾式浏览。平台依托算法精准投喂碎片化趣味内容，持续提供即时快感，让人不自觉陷入无意识“盲刷”，在无意义的信息

流中消耗大量时间。

其二，越刷越内耗。社交平台充斥着滤镜包装的精致人设与完美生活，不断放大青少年的攀比心理与成长焦虑。同时，网络恶言评论、圈层对立等乱象频发，持续侵蚀青少年的心理健康与价值认知。即时快乐转瞬即逝，累积的精神内耗却不断加重。

其三，越刷越孤独。线上互动终究替代不了真实社交。多项研究证实，重度社媒使用者的孤独感远高于普通人。频繁的线上点赞、互动，无法填补现实情感的空缺，反而让人陷入越刷越孤独、越孤独越刷的恶性循环。

本质上，这是一场关于“注意力”的争夺战。想帮年轻人把注意力抢回来，得靠政府、学校、家庭、平台一起努力。前不久，澳大利亚首都堪培拉市政府举办了“奇妙世界嘉年华”活动，由音乐、歌舞、巨型气球和被转木马组成的欢乐场景出现在城市的各个角落。在这里，简单的场景创造了面对面的相遇和互动，这些所带来的真实幸福感是社交媒体无法提供的。

澳大利亚是全球首个通过立法限制社交媒体用户最低年龄的国家，法律禁止16岁以下未成年人注册主流社交媒体账号。还有许多国家正在行

动：美国10多个州推出了限制措施，法国、新西兰、英国也在推进相关法案。马来西亚计划今年落地类似政策。中国也出台了一系列措施，内容上画红线、平台上压责任、模式上升级防护等，防止青少年沉迷网络。措施背后的逻辑很简单，正如澳大利亚总理阿尔巴尼斯所言：给社交媒体设定最低使用年龄，跟设置饮酒年龄一个道理。先给孩子一个干净的成长环境，等他们有了自控力和判断力，再去面对复杂的网络世界。

值得注意的是，一些Z世代也在觉醒，开始了“反向操作”。编织、针织等慢生活越来越火，海外甚至刮起了“祖母风”。年轻人主动拥抱质朴、真实的生活方式，其实就是对社交媒体虚拟内耗的一次温柔反击。说到底，技术不是天敌。社交媒体可以是看世界的窗口，也可以是吞噬时间的泥潭。关键在于怎么用它：主动、克制，它能为你赋能；被动、沉迷，就会被洪流裹挟。毕竟，在这个数智时代，守住本心才能守住快乐。

据《人民日报》

