

# “社志融合”暖桑榆

## ——裕安区鼓楼街道锥子庙社区“暖心守护365”温情在线

本报记者 张世巧

初夏，走进裕安区鼓楼街道锥子庙社区，小区广场上老人们围坐闲聊，便民集市里笑语盈盈，上门帮扶的志愿者脚步轻快……在这个老龄化程度较高的社区，处处涌动着敬老爱老的融融暖意，细细的美好、贴心的守护，让银发晚年满是温情。

为精准破解辖区老年人出行难、办事难、陪伴少的急难愁盼问题，今年初，锥子庙社区主动探索基层治理新路径，携手辖区优尚家政、六安市裕安区宏城社会工作服务中心及社区便民集市，推出“暖心守护365”社志融合服务项目，以“社志联动”的强大合力，为社区长者撑起365天不间断、全方位、常态化的“幸福守护伞”。

### 便民服务进家门

日前，百花苑小区6号楼的居民张大爷因脑梗后遗症行动不便，拨打了便民服务卡上的电话，志愿者第一时间上门为老人理发，解决了老人出门难、理发难问题。理完发的张大爷连连道谢，感慨道：“社区把服务送到家门口，真是太贴心了，实实在在帮我们老年人解决了烦心事！”

改变以往单一、零散的助老服务模式，锥子庙社区创新性地将“社区便民集市”的灵活资源与“优尚家政”“宏城社工”的专业力量深度融合。通过“社志联动”，不仅盘活了辖区内的零散服务资源，更引入了社会工作专业理念，形成了“资源共享、优势互补、协同发力”的基层治理新生态。

在“暖心守护365”项目中，社区充分激活各方资源，将公益理发、磨刀磨剪子、家电维修、缝补衣物、家政服务、健康咨询等“微服务”送到特殊群体的家里。社区将这些服务信息记录在便民服务卡里，方便居民与志愿者联系。一对一的对接服务，随叫随到，不仅解决了老年人日常生活中的“小急难”，更通过社区一站式服务提升了生活便捷度。

### 温情陪伴零距离

相比日常起居的照料，空巢、独居老人更渴望的是心灵的慰藉与暖心的陪伴。“暖心守护365”项目跳出传统助老重物帮扶、轻精神关爱的局限，精心打造“生活帮扶+精神慰藉”双重服务体系，由社工、专

业家政员、热心社区志愿者组成的爱心服务队，化身老人的“临时儿女”，把实打实的关怀送到老人身边。

新状元楼小区3号楼的居民李奶奶已经92岁，行动不便，孩子们都不在身边，独自居住多年，平日常居的屋子总是冷冷清清，连个说话的人都没有。项目启动后，志愿者们成了她家里的“常客”，李奶奶一个电话，志愿者就会出现到她身边，帮她打扫房间、整理衣物；忙完家务，就陪老人坐在阳台上唠家常、忆往事；老人身体不适时，志愿者更是第一时间赶到，全程陪同就医、取药，悉心照料起居。

“以前家里就我一个人，心里总觉得空落落的。这些孩子就像我的亲孙子、亲孙女，不嫌麻烦、不嫌啰唆，陪我说话、帮我干活，家里一下子就热闹了，心里又踏实又暖和，也不觉得孤单了。”李奶奶动容地说。从跑腿代办、家务打理的生活帮扶，到聊天解闷、情感疏导的精神关怀，“暖心守护365”项目实现了从物质保障到人文关怀的全维度升级，让独居、空巢老人真切感受到社区

大家庭的温暖。

### 服务落地见实效

贴心周到的服务、真心实意的陪伴，如今在锥子庙社区，“暖心守护365”项目收获了居民的广泛好评与由衷认可。无论是人头攒动的“社区便民集市”，还是温情满满的上门帮扶，社区里处处洋溢着和谐温暖的美好氛围，一张张慈祥舒展的笑脸、一句句真挚朴素的感谢，都是居民对社区工作最生动、最直接的肯定。一件件关乎民生小事，一次次无微不至的守护，共同绘就了社区社志融合、共治共享的生动画卷。

“让暖心守护365天不打烊、不间断，这既是社区创新基层治理、践行为民服务宗旨的有力举措，也让敬老爱老的传统美德在社区落地生根。”锥子庙社区党支部书记李杰介绍说，下一步，社区将紧盯老年群体所思所想、所需所盼，持续深化“社志联动”，不断拓展“暖心守护365”项目服务内容、细化服务举措，用真情与初心守护最美“夕阳红”，让人真正实现老有所养、老有所乐、老有所安，让幸福之花在社区绽放。



5月18日，舒城县千人桥镇五里桥村玫瑰庄园内，各色玫瑰竞相绽放，姹紫嫣红汇成浪漫花海，满目娇艳动人。 王可海 摄

## 满园玫瑰竞芬芳

## 凌晨联合执法 守护舌尖安全

本报讯(郭立业 记者 张世巧)近日，裕安区市场监管局以群众举报线索为抓手，联动公安部门开展精准执法核查，高效处置一起疑似问题排骨售卖线索，用快速响应、严谨执法筑牢群众“舌尖上的安全防线”。

5月11日，该局徐集市场监管所接到群众举报，称徐集镇农贸市场凌晨有流动面包车批量售卖排骨，购买食用后发现肉质异常，怀疑存在食品安全隐患。

接到线索后，该所第一时间梳理情况、上报案情，在该区市场监管局统筹部署下，迅速联动安公分局裕安分局食药环大队组建联合执法小组。5月15日凌晨3时许，执法人员提前抵达市场周边蹲点值守。凌晨4时32分涉事面包车抵达现场，执法人员立即开展现场核查，当场查获涉案排骨200余斤。

执法人员细致查验货品资质，核实该批次排骨产自河南商丘正规肉制品企业，配套动物检疫证明、肉品品质检验合格证齐全完备。针对生鲜排骨无法加盖检疫印章，易引发群众疑虑的问题，工作人员主动致电检疫证明出具单位核实资质真实性，并现场抽样开展快速检测，确认肉品无违禁物质残留，各项指标均符合国家食品安全标准。随后执法人员第一时间向举报人反馈核查结果，彻底打消群众顾虑。

据悉，治理制售假冒伪劣肉制品专项行动开展以来，裕安区坚持“四个最严”标准，构建市场监管、公安联动执法机制，紧盯农贸市场、肉食经营门店等重点场所，畅通群众举报渠道，实现隐患线索快速查处、闭环处置。下一步，该区将常态化开展肉制品全链条排查整治，健全食品安全长效监管机制，严厉打击各类涉食违法

### 我为群众办实事

守护群众饮食安全。

宋店镇：

## 50名师生赴合肥“探秘AI”

本报讯(张正武 赵广才 记者 徐有亭)近日，霍邱县宋店镇50名学生和教师代表赴合肥开展“探秘AI，玩转科学”主题科技研学活动，近距离感受人工智能魅力，体验科学探究乐趣。

据了解，中国信保公司2013年定点帮扶霍邱县以来，每年都在宋店等乡镇安排不同形式的教育帮扶活动。目前，已在该县教育领域投入各类帮扶资金7833.45万元。其中，帮扶困难家庭学生和奖励中考与高考成绩优秀学生12.9万人次，奖励教学先进教师和资助困难家庭教师1290人次，支持教师赴高校培训近4000人次。

在科大讯飞总部的人工智能展示厅，师生们参观了语音合成、智能翻译、讯飞星火认知大模型等前沿技术成果，并积极参与互动体验，与智能机器人对话、操作智能家居设备，切身感受人工智能技术带来的便利。在合肥科技馆以来，“自然”“智造”“我们”等主题展区，大家通过动手操作、模拟实验、互动体验等方式，学习力学、光学、信息技术等科学知识。其中，会跳舞的机器人、神奇的光影隧道、模拟地震平台等展品让大家流连忘返。

## 规范家庭病床服务，呵护失能高龄人群

蒋萌

近日，国家卫生健康委联合国家中医药局制定了《家庭病床服务指南(试行)》(以下简称《指南》)，聚焦重点人群优化家庭病床服务供给，为相关服务划定标准、明晰边界、压实责任，为各地有序开展家庭病床服务提供基本遵循。

老百姓的期盼，也是管理的着力点。卫健委等部门在立足实际、充分调研、总结地方实践经验的基础上，打磨而成这份《指南》。一方面，明确服务对象、服务内容、操作规范；另一方面，厘清有关流程、强化管理监督、保障医患双方安全，让家庭病床从“碎片化服务”走向“标准化供给”，进一步筑牢民生医疗保障网。

在服务供给上进一步细化。《指南》中除了涵盖一系列基础检查护理服务，还秉承中西医结合思路，遴选临床安全有效、适宜在家庭病床开展的

中医非药物疗法，改善患者症状，提高生活质量。此外，《指南》中明确还要加强人性化的安宁疗护服务，为患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护、心理社会支持和人文关怀，再加上互联网+医疗服务，多元供给旨在构建安全适宜的家庭病床服务链条。

在资源配置上向基层下沉，更加务实。《指南》要求以基层医疗机构作为家庭病床服务主力军，同时依托医联体机制，鼓励上级医院对家庭病床服务机构提供技术支持和指导，畅通基层医疗卫生机构与医联体牵头医院双向转诊通道，构建上下联动、分工协作、接续有序的家庭医疗养老服务新格局。

政策落地，重在执行。推动家庭病床服务走深走实，还有一系列工作要抓实抓细。不仅要简化患者申请、评估流程，疏通医保支付通道；

还要强化基层医疗机构能力建设，保障医务人员合理的薪酬待遇，充分调动服务积极性；更要健全监督考核机制，压实主体责任，规范诊疗行为，确保服务质量。唯有把困难想在前面，把工作抓在实处，才能让家庭病床惠及更多需要的人。

一张家庭病床，承载民生福祉。这不仅是医疗服务的延伸，更是推进健康中国建设的具体实践。从医院病床到居家守护，变的是服务场景，不变的是医者仁心和民生情怀。期待各地以《指南》为指引，用心完善服务保障，让重点人群就医更便利、养老更安心、生活更有尊严。(来源：人民网-观点频道)

社会漫言

## 治超站里飘出瓜果香

本报记者 胡冠菊

“随便摘，不用客气！”初夏傍晚，夕阳斜挂天边，马头超限超载检测站内果香四溢。站长王周抬手摘下一颗熟透的桃子，笑着递给路过的村民。院墙旁，桃子泛着红晕，杏子青中透黄，菜地里的青菜鲜嫩欲滴。

谁能想到，这座常年严查超限超载、守护公路安全的执法站点，竟藏着一方满是烟火气的小菜园。记者近日实地探访，在瓜果蔬菜的清香中，切身感受这座“硬核”执法站里温柔而朴实的民生暖意。

马头超限超载检测站地处安州区马头镇G237与S325交汇处，周边砂石运输车辆往来不断，治超执法任务繁重枯燥，常年高强度执勤，昼夜不间断值守，是站内执法人员的日常。

然而，就是这样一个严肃忙碌的站点，20余名执法人员却利用工作之余，把院内一块闲置荒地一锹一铲开垦出200余平方米的“党员小菜园”，让昔日荒地焕发出勃勃生机。

“你别看现在瓜果飘香，以前这块地可是荒着的。”该站综合室负责人李纯强向记者介绍，菜园从开荒破土到蔬果繁茂，全靠站内人员合力打理。“在共同劳作的过程中，队员之间配合更顺畅，队伍凝聚力也在悄然提升。”李纯强说道。

这片菜园带来的惊喜，远不止于站内。小菜园紧邻村道，周边村民早晚散步路过时，时常驻足观望。“一开始有人不好意思，我们就主动招呼他们进来摘。一来二去，群众觉得咱治超站不再是冷冰冰的执法单位，愿意跟你说话心里话了。”王周感慨，执法工作最怕和群众有距离感，小菜园意外成了“破冰”的媒介。

小菜园不仅温暖了周边群众，也是一线执法人员的“解压小天地”。奔波执勤、严查超限，日复一日的执法工作枯燥而辛劳，小菜园成了大家放松身心的好去处。“干完活出一身汗，看着自己种的菜端上桌，那种成就感不一样。”执法人员刘青松对记者说。

如今，站内食堂餐桌上摆满了

纯天然、无公害的绿色蔬菜，新鲜的食材让队员们吃得安心，也让高强度的执勤工作多了一份家的暖意。站内同步建成的食堂和“司机之家”，更让这里成为过往司乘人员口中“有温度的驿站”。

从荒芜空地到井然田园，从纤细菜苗到硕果盈枝，这片小菜园早已超越寻常菜地的意义。它是自给自足的后勤补给站，是舒缓压力的休闲放松区，更是接地气、有温度的流动党建园地。“我们在菜园里种下的是初心，收获的是担当。”王周表示，全员一同流汗劳作、一同分享果实，最简单质朴的劳动，淬炼出扎实的队伍向心力与战斗力。

夜幕低垂，菜园里虫鸣声起。几名刚下班的执法人员提着农具走出，身后枝头鲜果摇曳，“司机之家”灯火温暖明亮。有路过的村民手里端着两颗桃子，笑着朝站里喊了声：“明天再来啊。”

在这座日不停、夜不息的治超站里，一方小小的菜园，让执法有了温度，也让守护有了回甘。

市总工会：

## “爱心义剪”情暖户外劳动者

本报讯(记者 储著坤)5月20日上午，“公益义剪献爱心 工会关怀暖人心”活动在六安证券六安分公司工会驿站温情上演。一本书籍、一把剪刀、一缕温情，为户外劳动者送上贴心服务，温暖了一线劳动者的心。

交警值守街头、环卫工人清扫街巷、快递员穿梭街巷、网约车司机奔波全城……广大户外劳动者默默坚守岗位，用汗水守护城市有序运转，是城市里不可或缺的“最美身影”。为当好职工“娘家人”，精准服务户外劳动者，市总工会依托全市部分工会驿站《创新推出“四季暖心·义剪驿站”季度义剪服务，每季度开展一次公益理发活动，把便民服务送到劳动者身边，打通温情服务“最后一米”。

活动现场，叁玖美容美发的理发师们手法娴熟，利落的剪发声、轻松的交谈声此起彼伏，户外劳动者们脸上满是笑意。“平时工作忙，有些顾不上，没想到上门免费理发，太贴心了！”环卫工人李国琼乐呵呵地说。

趁着等候理发的间隙，市总工会工作人员化身政策宣传员，向大家发放《习近平与一线职工朋友们》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国劳动法》及入会指南等，面对面讲解权益保障、维权渠道等知识，现场答疑解惑，为一线劳动者撑起权益“保护伞”。

“夏送清凉、冬送温暖，还有困难帮扶，现在又有义剪活动，处处都是关心和关怀。”六安市网约车配送行业联合会工会主席王康延感慨道，一系列暖心服务让新就业形态劳动者感受到满满的归属感、获得感、幸福感。

据市总工会相关负责人介绍，本次活动是贯彻落实全国总工会“送文化·惠职工”活动的具体实践，旨在培育健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。今后将依托工会驿站等服务阵地做实做细便民服务，不断扩大服务覆盖面，用点滴温情守护一线劳动者，让工会的温暖遍布城市各个角落，凝聚致敬劳动、关爱一线的浓厚氛围。

霍山县：

## 推动就业服务提质增效

霍山讯(霍莹)今年以来，霍山县聚焦重点群体就业需求，从搭建平台、强化培训、落实政策三个方面精准发力，推动就业服务提质增效，持续稳住就业基本盘。截至目前，全县城镇新增就业1222人，就业形势保持稳定向好。

搭建就业平台，拓宽供需对接渠道。线下常态化开展“招才引智高校行”活动，组织34家重点企业走进成都大学等6所高校，宣传人才政策、推介优质岗位，共提供岗位1417个，收取简历282份。依托乡镇、社区就业服务阵地，整合辖区制衣作坊、加工厂等资源，打造线下零工市场，方便重点群体就近灵活就业。线上打造云端零工市场，累计发布就业政策60余条、招聘信息44条，帮助45人实现就业。

强化技能培训，提升就业创业能力。推行订单式培训模式，构建“企业点单、政府扶持、人社组织、机构参与”的培训机制，实现招生即招工、上课即培训、结业即就业。今年以来，已开展新录用员工岗前培训、农村实用技术培训等各类农民工职业技能培训13期，惠及596人次，有效提升劳动者技能水平和岗位适配度。

落实惠企政策，稳定企业用工岗位。精准落实稳岗扩岗政策，推动政策红利直达快享。为644家企业发放稳岗返还资金561.14万元，帮助企业稳岗减负。加大就业见习扶持力度，发放就业见习补贴45万元，惠及43名青年见习人员，为高校毕业生等青年群体搭建就业成长平台，助力其顺利过渡、实现就业。

裕安区：

## 织密“一老一小一困”保障网

本报讯(记者 桑宏)近年来，裕安区聚焦“一老一小一困”重点群体，持续织密民生保障网，以实打实的举措增进民生福祉，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

该区加快养老服务场所设施建设，整合升级养老机构，为老年人提供日间照料、助餐助浴、健康监测等暖心服务，目前，全区运营养老机构41所，村级养老服务站130所，农村幸福院30所。推动困难老年人家庭适老化改造，建立“需求评估—方案制定—规范实施—监管问效”工作机制，做到“一户一档，需求清单”。目前该区已建设家庭养老床位859张，完成困难老年人家庭适老化改造2213户。

同时，该区推进儿童福利工作，孤儿、事实无人抚养儿童基本生活保障标准提升至1213元/月，累计保障儿童433人，发放资金210万元。探索“幼儿园托班式、公办独立式、社区嵌入式”等托育服务模式，整合现有场地存量资源，鼓励有条件的幼儿园利用闲置校园开设托班，现已备案托育机构55家，托位数3971个。

在此基础上，该区实施困难群体兜底工程，建立常态化救助机制，按照救助部门类别、救助对象类别和救助补助方式，分类梳理救助政策，采取“数据核查+主动发现”等方式，及时将符合条件的困难群众纳入最低生活保障等基本生活保障。今年以来，累计保障城乡低保对象33408人，特困供养人员7729人，发放资金约1亿元；临时救助309人次，发放资金95万元。

## 农行霍山县支行：开展投资者保护宣传进茶乡活动

本报讯(权家国)为深入践行金融为民初心，全面落实投资者权益保护工作要求，切实提升农村群众金融素养与风险防范能力，在第八个“5·15全国投资者保护宣传日”期间，农行霍山县支行紧扣“心系投资者，携手共行”主题，组织金融志愿服务队走进霍山黄芽核心产区，将金融知识与惠农服务送到田间地头、送到茶企农户身边。

5月16日，农行霍山县支行志愿服务队深入与儿街镇凡冲茶业研习基地及茶叶种植加工一线。作为霍山黄芽核心产区，这里茶园连片、茶企集聚、产业基础雄厚。志愿者们走进茶园、加工车间，与茶农、茶企经营者面对面交流，用通俗易懂的语言重点宣讲存款保险、防范电信网络诈骗、征信管理、个人信息保护等金融知识，通过发放宣传资料、讲解典型案例、现场答疑解惑等形式，帮助群众破除认知误区，增强风险防范意识和自我保护能力。

在开展宣教的同时，农行霍山县支行精准对接茶产业发展需求，主动了解茶农生产经营、资金周转等实际困难，积极推介惠农e贷产品，以高效、便捷、优惠的金融服务为特色产业注入“金融活水”，切实把金融服务送到群众心坎上，助力全市特色产业提质增效、茶农增收致富。

此次活动将投资者保护宣传与服务地方特色产业、助力乡村振兴深度融合，既普及了金融知识，又解决了产业发展的实际需求，取得良好社会效果。下一步，农行霍山县支行将持续坚守金融初心、担当社会责任，常态化开展金融知识进乡村、进企业、进基地活动，不断提升普惠金融服务质效，以金融力量守护群众财产安全、护航乡村全面振兴，为地方经济社会发展贡献金融力量。