

飞手“打擂”，锻造应急“空中奇兵”

——金寨县应急管理系统首届无人机技能比武竞赛侧记

杜瑞 本报记者 秦汉清

5月10日，在金寨县梅山镇新河社区广场上，一场“空中较量”正紧张上演。26架无人机列阵待发，52名身着应急马甲的飞手严阵以待。这里是金寨县应急管理系统首届无人机技能比武竞赛的现场。随着指令下达，数架无人机腾空而起，在百米高空划出精准航线——一场对标实战、全要素检验应急通信保障能力的“大考”就此拉开帷幕。

本次竞赛由金寨县应急管理局、金寨县林业局主办，旨在以“以赛促训、以赛促战”的方式，全面提升断路、断电、断网等极端条件下，依靠无人机开展灾情侦察、信息回传和应急处突的实战能力。

赛前，赛事组委会严把“人、机、证”三道关口：所有参赛的26支队伍、52名飞手，其身份信息及参赛无人机型号、序列号等信息，均按要求向公安部门逐一进行实名登记和飞行报备，确保“人机合一、来源可溯、飞行合法”。

同时，组委会严格审查参赛资质，要求所有飞手必须持有民用无人驾驶航空器操控资质或在UOM平台取得轻型无人机安全操控合格证明，所有无人机须足额购买第三者责任险，从源头上压实安全责任。

比赛现场，组委会划定净空区域，设置地面安全员实施全方位监控，飞行高度全程严守120米红线，严禁任何危险动作。整场比赛实现“零违规、零事故、零黑飞”，为规范大型无人机赛事活动、加强低空空域安全管理提供了有益经验。

与传统的技能展示不同，此次比武紧紧围绕应急实战核心痛点设题，设置基础技能、精准操作、灾情侦察三大科目，分值权重向“实战科目”倾斜（占比40%），真正把赛场当成战场。

在基础技能区，飞手操控一提供的X6165机型，在姿态模式下完成360度自旋

与匀速“8”字航线飞行，毫厘之间的悬停稳定性、航线平滑度，无不考验着飞手对机身姿态的掌控力。

“5米高度、风速3级，开始投放！”在定点投放科目，无人机挂载模拟应急物资，在地面同心圆靶标上方悬停。飞手需在气流扰动下精准预判、果断释放。物资落地的瞬间，靶心处掌声雷动，外侧区域则引发一片惋惜——差之毫厘，失之千里，这一科目高度还原了物资孤岛精准投送的苛刻要求。

最具看点的“画面回传与信息识别”实战科目，该科目模拟了山洪灾害后道路损毁、前方情况不明的场景。联络员与飞手组成战斗单元，使用SFE森林防火专用对讲机与后方指挥车联通。飞手操控自带常用机型飞赴未知侦察区域，通过云台变焦、多角度旋转，仔细搜寻隐藏在山林模拟环境中的目标物。报告指挥部，发现目标区域，现场红旗数量3面，

主色为红色，被困人员4名……”后方大屏上，无人机实时回传的高清画面让“灾情”一目了然。指挥员根据画面信息当场评判，漏报、错报均严格扣分，真正检验了侦察效率与信息研判的准确性。

经过紧张激烈的比拼，裁判员依据严格的评分标准进行加权计分，决出了团体优胜队伍。此次比武不仅检验了队伍、发现了人才，更深化了无人机在森林防火、防汛抗旱、搜救救援等多场景的应用训练，在应急系统营造了钻研无人机技战术的浓厚氛围。

金寨县应急管理局党委书记、局长廖家喜表示：“下一步，我们将以获奖选手为骨干，进一步充实县、乡、镇、村四级应急通信保障分队，确保灾害来临时，这支‘空中奇兵’能真正拉得出、飞得稳、看得清、传得回，为守护老区人民群众生命财产安全提供坚实的科技支撑。”

市非税中心

“三优化”提升收入征管效能

本报讯(施财)2025年以来，市非税中心通过优化收入管理、优化退付流程、优化票据服务，持续提升收入征管效能。

优化收入管理。加强非税收入增减变化原因分析，逐项梳理非税收入预算执行情况，密切监管117家执收单位非税收入完成情况，防范延迟缴库，确保执收单位非税收入及时收缴入库。2025年市直征收缴入非税收入上缴结算户26亿元，较上年同期增长1.5%。

优化退付流程。建立高效退付机制，进一步简化退付流程，明确退付时限。通过加强与各部门协作配合，确保退付流程规范、退付资金及时准确，切实保障缴款人的合法权益。2025年累计通过非税汇缴结算户退付217条、金额600万元。在市中级法院积极开展“通达海”案管系统改革，确保收费数据准确无误。

优化票据服务。大力普及财政电子票据使用，实现票据申领、开具、流转、归档等全流程电子化管理。提高票据管理效率，降低票据使用成本。2025年出具财政电子票据159.3万份，金额45.8亿元。

六安开发区

开展无脚本地震应急疏散演练

本报讯(色增国)5月9日上午，六安经济技术开发区在安徽星星服装股份有限公司组织开展首次无脚本地震疏散应急演练，全程不提前预设时间、不预先通知流程，以真实突发模式检验辖区单位应急处置和人员避险疏散实战能力。

本次演练摒弃传统提前彩排、固定流程的模式，采取无脚本、突击式启动方式，模拟突发地震灾害场景。警报突然拉响后，企业员工及周边人员迅速反应，严格按照地震避险规范，听从现场引导，沿预定疏散路线快速有序撤离至室外空旷安全集结区域。

撤离完成后，现场工作人员迅速清点人数、上报情况，同步开展秩序维护、现场安抚等后续处置环节，完整还原地震发生后就地避险、快速疏散、人员清点、应急救援全流程。本次演练共计疏散人员2895人，疏散时间3分33秒。

此次无脚本演练重在“突发性、实战化”，打破既定预案套路，真实检验应急预案的实用性、参演单位应急响应速度、现场组织协调能力及企业员工自救互救和应急避险意识。

舒城县推广群众就医

“有事找事友”服务机制

本报讯(朱梦晨 记者 黄雪彦)今年2月起，舒城县全面推广“群众就医”有事找事友”服务机制，该机制覆盖县乡村三级437家医疗机构，有效引导群众就医从“找熟人”向“找事友”转变，群众综合满意度达97.3%，涉医信访投诉同比下降6.6%，医疗服务质效与群众获得感实现双提升。

该县在各级医疗机构张贴“有事找事友”服务热线标识3000余张，成立“事友”服务中心并实行24小时值班值守，严格落实首接负责制——责任科室接到群众就医诉求后10分钟内主动联系群众，简易问题现场答复，复杂事项专人盯办、全程跟进。2026年以来，“事友”服务团队已累计服务群众993人次，首接联系率达100%，实现群众就医诉求“件件有回音、事事有着落”。

该县坚持以数据为导向，精准破解群众就医堵点难点。通过常态化抓取、每周汇总、每月分析群众就医诉求数据，精准锁定村医去向不明、医保报销、转诊流程不清等5类高频问题，开展集中整治行动。经过持续发力，5类高频问题占比从最初的超50%下降至26%，压缩24个百分点，实现同类问题源头管控、不再集中反弹。

秉持高效办结与温情服务相结合的原则，“有事找事友”服务机制用专业服务赢得群众信任，推动医疗服务态度与服务质量双向提升。截至4月23日，该机制已办结群众就医求助1051件，办结率100%，成功打破群众就医“找熟人”的固有习惯，让优质服务更可及、更暖心。

巡回审判进乡村

就地调解化纠纷

本报讯(郝韵)为深入践行新时代“枫桥经验”，把便捷的司法服务送到群众家门口，5月8日，霍山县人民法院下符桥法庭前往与儿街镇山王河村村委会就地开展巡回审判，成功调解一起保险代位求偿权纠纷。

被告孟某驾驶机动车与案外人刘某发生交通事故，经认定，孟某承担事故全部责任。事故发生后，刘某的保险公司依照保险合同约定履行赔付义务后，依法行使代位求偿权，诉请孟某支付赔偿款共计20378元。考虑到案件事实清晰、争议焦点明确，且当事人往返法庭存在不便，承办法官主动将庭审现场搬到村委会，以巡回审判的方式就地化解矛盾。

庭审中，承办法官立足案件实际，细致地向双方当事人讲解保险代位求偿权相关法律条文与责任认定依据。经过法官耐心细致地调解，双方当事人达成调解协议。原告保险公司主动作出让步，放弃部分诉讼请求，由被告孟某支付赔偿款18340元。被告孟某当庭支付赔偿款12000元，并承诺剩余6340元将在5日内付清，案件得以圆满化解。

此次巡回审判，不仅高效化解了矛盾内伤，减轻群众诉累，更以接地气的方式普法惠民，让群众零距离感受司法公正与温度。下一步，下符桥法庭将持续开展巡回审判，深耕基层解纷，以司法力量助力法治乡村建设。



为平安“加码” 让守护“在线”

近日，市公安局裕安分局组织警力来到独山镇各景点，开展反诈宣传与安全检查工作，筑牢景区安全防线。民警深入景区，向游客及工作人员发放反诈宣传手册，提醒大家警惕各类旅游诈骗陷阱，保护好自身财产安全。同时，对景区内安全警示标识、防护设施等进行细致检查，向景区工作人员强调安全管理要点，督促落实安全责任，确保游客出行安全。

此次行动，裕安警方将反诈宣传与安全检査有机结合，既提升了群众的防范意识，也消除了景区潜在的安全隐患，为游客营造了安全、有序、舒心的旅游环境。

陈星 本报记者 袁洁 摄

医养融合，让“银龄”生活更有温度

——霍山县医院医养中心守护最美“夕阳红”

王雨琪

“在这住着比在家还好，环境干净卫生，医护人员照料细致周到，一日三餐也合我的口味。”近日，在霍山县医院医养中心，69岁的吴怀菊老人满脸笑意地说道。因脑梗后遗症导致行动不便，加之子女工作繁忙，四年前她入住医养中心，如今规律的生活、可口的膳食、专业的照料，让老人的晚年生活愈发舒心安乐。

吴怀菊老人的安心与幸福，是霍山县医院医养中心140多位在任长者的共同心声。作为一家集医疗、护理、康复、养老于一体的专业医养结合型养老机构，该中心规划养老床位406张，凭借优质的服务与完善的配套，2025年10月成功获评“全国敬老文明号”，成为当地养老服务领域的标杆。

针对失能老年群体养老痛点，霍山县率先在全市推出一项独有惠民举措——职工医保护理依赖型疾病待遇保障试点。2022年11月，该项政策正式落地，因脑出血、帕金森病、阿尔茨海默病等15类病种导致

高度或完全护理依赖的老年人，均可纳入保障范围，从根本上缓解失能老人家庭的经济与照料压力。

“以往，‘一人失能、全家失衡’是很多失能老人家庭的真实写照，如今有了医保政策兜底，老人能住得起专业养老机构，家属也能卸下重担、缓解压力。”霍山县医院医养中心主任孙杰介绍，政策试点以来，累计已有200余人次享受到保障福利。

“住得起”之后，还要让老人“住得好”。该中心依托县医院综合实力，实行“医中有养、养中有医”的融合服务模式，实现医疗与养老无缝衔接。每天上午，医护团队准时查房，监测血压、血糖；护理人员24小时在岗值守，为失能、半失能老人提供翻身拍背、喂食喂药、生活照料等全方位服务。同时，为每位入住老人建立专属健康档案，构建起慢病监测、健康评估、疾病治疗、康复护理、长期照护的全链条健康管理闭环，更开通24小时急诊绿色通道，与县医院诊疗系统无缝对接，老人突发

疾病时，可第一时间得到高效救治，无需辗转排队，真正实现养老、医疗“一步到位”。

该医养中心每层楼均设置服务站、活动大厅等，房间宽敞明亮，配备中心吸氧、一键呼叫系统，独立卫生间设有紧急呼叫按钮，24小时热水供应，全方位保障老人居住安全与生活便利。

“我们不仅要照顾好老人的身体，还要让每一位老人有尊严、有归属感、有幸福感。”孙杰说，中心除了提供日常医疗、生活照料服务，还定期开展手工制作、棋牌竞赛、集体生日会、户外休闲等丰富多彩的文化活动，同时安排专人开展心理疏导服务，用心排解老人孤独情绪，充盈老人精神文化生活。

“下一步，我们将持续秉持‘以老人为中心’的服务宗旨，不断创新服务模式，让入住长者享有坚实的医疗保障、专业规范的照护服务和暖心的人文关怀，真正实现老有所养、老有所医、老有所乐、老有所安。”孙杰说。

六安市人民医院

举行“5·12”国际护士节纪念暨表彰大会

本报讯(任莹 记者 孙晓佳)5月8日，六安市人民医院举行第115个“5·12”国际护士节纪念暨表彰大会，全院临床医技科室、门诊护理一线代表齐聚一堂，共同庆祝这个属于自己的节日。

今年护士节主题为“我们的护士，我们的未来：赋能护士，守护生命”。当天，举行了新入职护士

传承仪式并对“光荣在护30年”人员、优秀护理管理者、优质护理服务示范病区等10个批次先进集体和个人进行表彰。

过去一年，该院护理团队锐意进取、成绩斐然，牵头的重点改善项目斩获省级等多个奖项。同时，团队创新推行“安宁共照”、肿瘤个案管理等特色服

务，科普与居家护理工作亮点纷呈，住院患者护理满意度达99.20%、门诊护理满意度98.79%，收获患者广泛认可。下一步，该院护理团队将锚定新目标，不断精进护理学科建设，做强优势专科，全力冲刺省级重点学科，以实干担当践行护理使命，奋力书写守护皖西人民健康新篇章。

治愈『人的病』，也呵护『病的人』

陈炳旭

前不久，广东佛山一家医院，患有恶性肿瘤的小黎抱着试试看的心态下了一单跑腿服务——“坐在病床旁陪我两个小时”。一名骑手如约陪陪后，发了条消息到骑手群：“医院30号病床的小姑娘需要人陪”。一场自发的爱心接力就此展开，一些民警、病友等素不相识的人也陆续前来，带着真挚爱心专程陪伴，送上祝福。

有的骑手送完单顺路赶来，有人提前收工只为多陪小黎一会儿，有人带来牛奶、零食和故事书，还有远在云南的骑手通过线上花店送来一束花……一声呼唤、自发相伴，一棒棒爱心接力，再次生动诠释：现代城市虽然与传统的熟人社会不同，但绝不缺少爱心与真情。

暖心故事的开篇，是患者的一份情感陪伴需求，感动之余也值得更多思考。“有时治愈，常常帮助，总是安慰”，这句在医学界广为流传的话，说明了医疗中情感与心理支持的重要性。疾病尤其是一些沉重重症，并不意味着生理上的痛苦，还难免在精神上带来困扰。需求是“超脱”，关怀是“答卷”。在治愈“人的病”同时，也要努力做好对“病的人”的呵护。如何开好“心灵处方”，也是需要回答好的命题。

观察近年来医疗卫生服务的发展进步，好的做法不在少数。规范老年陪诊服务，在解决实际困难的基础上加强心理关怀；探索并推进叙事医学的临床应用，帮助患者更好与疾病较量、提高生命质量，帮助医患同患者及其家属更好地建立共情连接……更周全的服务，让群众就医之路上的未知与慌忙越来越少，安心与从容越来越多。

也要看到，由于资源分布不均等原因客观存在，在许多地方、场景中，医疗过程中的情感关怀与人们的期待还有一定差距。同时，不少地方特别是基层的医疗资源处于紧张平衡状态。在此情况下，不宜简单地体现在体系内“压担子”，把好事办好，需充分开展可行性论证和有效性分析，找到要素资源约束下的最优解。

比如，以“多声部”协作为“大合唱”添彩。医疗服务的提质增效，离不开多元主体在市场规律下的有序共同参与。聚焦陪诊领域的潜在增长点开拓蓝海，发展生活性服务业，不失为对基础性、兜底性服务的有益补充。

此外，善用新技术补短板也值得鼓励。从多地上新智能陪诊服务，到陪伴机器人走进养老院，科技创新让医疗关怀陪诊覆盖更长时间、功能更全面、场景更多元，为医疗服务提质增效提供强劲推动力、支撑力。让技术更好嵌入服务场景，有助于破解人力资源约束，让暖心陪伴更普惠、更高效。

“加油！风雨兼程，勇往直前。”出院当天，医院特意对小黎举办了一场简单而温馨的出院仪式。一场偶然的志愿服务折射潜在的诉求，制度、产业、技术协同发力，才能让更多关怀抵达需要的人群。让用情服务与群众期待双向奔赴，爱心的接力棒还将不断传递下去。



据《人民日报》