

在柴米小事中传递乡土大爱

——叶集区洪集镇会馆村“小事大情”服务队守护乡村烟火温情

本报记者 谢菊莲 汪娟 通讯员 王冬冬

“张奶奶，中午给您做了排骨汤，等会送给您尝尝！”“许叔，您在家等着，我马上过来送您去医院体检”……近年来，在叶集区洪集镇会馆村，“小事大情”志愿服务队不时穿梭在村庄的各个角落，把百姓的“柴米油盐”记在心上，将群众的“急难愁盼”扛在肩上，用点滴行动守护着大别山北麓这座多民族村落的烟火温情。

初心为民，聚起乡土暖心力量

会馆村有31个村民组，聚居着4532位村民，是大别山革命老区里独具特色的多民族村落。

“2020年，我们整合村内的党员、致富能人、青年等多方力量，成立了这支队伍，希望村里每个角落的村民诉求都能第一时间被听见、被响应。”会馆村党支部书记李强介绍说，正是基于这样的想法，他牵头组建了“小事大情”志愿服务队。李强是一名退役军人，20年前他怀揣梦想走出乡村，2009年退役后曾在合肥经营小吃店，在六安创办服装厂，漂泊多年的他于2016年难舍乡土情怀毅然选择回归故土，扎根基层成为一名村干部，被村民亲切地称为“强哥”。

“在乡村工作，和群众打交道的过程中，感觉乡村治理千头万绪，单靠村干部单打独斗，即便倾尽全力，也难以覆盖全村8.08平方公里内的每一户需求，回应每一位村民的期盼。”李强说，“小事大情”志愿服务队成立之初，一共有7名热心村民加入，他们中有70岁的老党员、有“80后”返乡创业青年，也有居家带娃的“90后”年轻宝妈。

情系老小，点亮万家烟火日常

“会馆村的老年人就占了三分之一，这几年年轻人出门打工，留在村里的多半是老人和孩子，各种各样的情况每天都有可能发生。”李强说，几年来，从代缴医保、代办证件等便民服务，到修缮道路、点亮路灯的乡村建设；从日常走访排解邻里纠纷，到入户探望照料特殊群体，“小事大情”志愿服务队把“村事”当“家事”记在心上，他们的脚步踏遍了村里的每一个角落，让爱心在乡田间不断传递。

“忠勤这孩子，比亲闺女还要贴心！”现年80岁的许西亮是村里的五保户，无儿无女，早年便跟着陶忠勤的公婆生活，陶忠勤的公婆离世后，老人独自居住无人照料。2015年，许西亮摔伤后又患上高血压、脑梗，生活彻底无法自理，陶忠勤不顾家庭负担重，毅然将老人接回家悉心照料，这一守就是十余年。她特意把老人安置在舒适的一楼单元房，饭菜做的软烂适口，老人生病时全程陪护，每日叮嘱按时吃药。如今老人精神矍铄，逢人便夸自己有了个“暖心闺女”。

村里的老党员韩国运是一名水电工人，经常下班刚回家就被村民喊去家中修水电，尤其是每年入冬，是韩国运最忙碌的时候。村里的老人孩子家里，水管容易冻裂，线路容易受潮，张家急需换个阀门，李家要调试一下机顶盒，韩国运的脚步，便在这个村庄的东南西北穿梭起来，一天下来绕村十多公里是常事，一年累计为民服务事项达300余项，鞋子都穿坏了好几双。

志愿者张小丽是一名“90后”宝妈，她所居住的中心村周围老年住户密集，逢年过节，张小丽骑着电动车挨家为独居老人贴对联、放鞭炮，为清冷的院落增添浓浓年味；一有空暇，她还自掏腰包去菜市场挑选新鲜的鸡鸭鱼肉，亲手下厨为老人们做上一桌热乎饭菜，用烟火气温暖老人的晚年时光。

不仅关照老人，志愿者们还绞尽脑汁组织开展活动呵护村里的少年儿童成长。去年暑假期间，“小事大情”志愿服务队与安徽师范大学合作，为村里的留守儿童提供免费的假期托管服务，开展“合肥科教一日游”“满足孩子一百个微心愿”圆梦活动。“叔叔，我长大了也要当宇航员，去星星那里看一看！”在科教志愿服务活动现场，一个名叫小雨的小女孩静静站在航天模型展台前，目不转睛，久久不愿离去。“孩子说话的那一刻，我感觉一切都值了！”李强和“小事大情”志愿服务队的队员们发自内心的说道。

红脉相传，守望相助共筑精神家园

会馆村有着深厚的红色底蕴，“小事大情”志愿服务队近年来还结合村情，用心挖掘、传播村里的红色故事，让革命精神浸润人心。村民刘德权曾作为国庆50周年阅兵式受阅队员见证祖国荣光，他儿子刘建原参与抗战胜利80周年大会受阅保障工作，父子两代从军报国的事迹传遍村落，服务队第一时间将这份荣光宣传推广，在全村掀起学先进、敬英雄的热潮。

村里还常态化开展“红色传承担当”主题志愿服务活动，邀请103岁老战士遗孀余功兰讲述烽火岁月，组织党员群众走进红色阵地，聆听开国中将杨国夫的英雄事迹和基层支书的奉献故事，细心擦拭45块“光荣之家”牌匾，让红色荣誉熠熠生辉。同时发起“红色记忆守护”行动，打造“红色小课堂”，把革命故事、英雄精神讲给青年和孩子听，在他们心中种下爱国爱党的种子。如今，会馆村先后有3名大学生踊跃参军，大别山儿女的家国情怀与红色基因，在这片土地上代代相传。

志愿者们倾情奉献，如春风化雨般浸润着整个村落，也深深感染着每一位村民，越来越多的主动加入这支温暖的队伍，让爱心力量不断壮大。如今，“小事大情”志愿服务队队员已发展至近30名，新鲜血液持续涌入，队伍活力愈发旺盛。70多岁的刘言府，本身是特困供养人员，却始终心怀感恩，主动加入志愿队伍，尽己所能为邻里排忧解难；退伍军人周惠中也毅然投身其中，凭借理发手艺，免费为村里老人、孩童修剪头发，用一技之长传递温情。

“自从有了这支志愿服务队，我们心里踏实多了，不管遇上什么难事，总有志愿者前来帮忙解决。”村民们的认可与夸赞，成了队员们最珍贵的嘉奖，那种被群众需要的归属感、服务乡邻的幸福感，深深扎根在每一位队员心中。一件件看似微不足道的小事，一次次不求回报的付出，串联起会馆村的民生暖意，凝聚成守望相助的乡土大爱。

齐云社区

精细治理擦亮民生幸福底色

本报讯(余洋 记者 黄雪彦)今年以来，裕安区平桥乡齐云社区以党建引领为核心，通过多元共治、精细化治理，在消防设施改造、民生设施完善、无物业小区治理等领域多点突破，为城市社区治理提供了生动范例。

消防改造筑牢安全防线。针对辖区阜城公馆小区地下消防管道老化渗漏难题，社区构建“党支部+物业+业委会”三方议事机制，通过实地勘察、居民座谈、专家论证，明确“问题共商、资金共担、改造共建”路径。物业公司承担主体维修资金，业委会以公共收益补充配套费用，完成4-7号楼地下消防主管网及配套阀门更换，新增智能压力监测系统。改造后，高层消防供水恢复标准，826户居民消防安全得到保障，居民满意度从65%提升至92%。

民生设施补短板。针对辖区信德时代广场一期非机动车充电难题，社区党支部摸排需求，协调物业硬化空闲空间，引入第三方建设充电桩6组、防雨充电棚6处，配备漏电保护等安全设施，居民扫码即可充电，彻底解决“飞线充电”和停车难题。无物业小区治理破局见效。针对辖区4个无物业小区治理难题，社区坚持“党建引领、党员带头、居民共治”，成立小区党支部，建立微信群快速响应诉求，聘任协管员负责日常管理。齐云北村改造后增设路灯、消防设备等，路面“白改黑”，居民居住环境显著改善。

创新矛盾调解提升效能。社区推行“三色预警”机制，成立“齐心解”平安议事站，由退休干部、律师等组成调解队伍，每周三设为“矛盾调解日”。2025年以来开展议事40余次，解决邻里纠纷等问题60余件，停车乱象、违规充电等问题得到根治，居民满意度跃升至90%以上。

“心机商标”的忽悠成本还是太低了

任冠青

近日，南京消费者陈先生购买今麦郎“手打挂面”后，因未吃出口感质感产品宣传。据消费者反映，这款产品包装上，“手打挂面”四字醒目突出，配上旁边“好像妈妈的手打面”的宣传语，很容易让人将“手打”与传统手工制作相关联。仔细一看，才发现“手打”二字右下角用小字体标注了商标的符号。对此，今麦郎工作人员回复称，“挂面是工业品，车间流水线生产，‘手打’只是名称”。

大字吸睛误导公众、小字找补规避责任——这样的“心机商标”套路差不多。从“壹号土”猪肉，到“山里来的土”鸡蛋，都是瞄准消费者追求“配料表干净”“安全”“有机”等心理，刻意模糊商标标识与产品内容界限，通过拆分词汇、夸大描述、模糊标注等方式，在商标设计和广告宣传上玩“文字游戏”。

现实中，大多数消费者在选购时并不会特意仔细辨别，很容易在营销话术的诱导下买单；而一旦有消费者发现问题，较真维权，这些商家则会“早有准备”地端出“仅为商标”之说法图免责。可说到底，这不就是揣着明白装糊涂，用不道德的商业手段欺骗消费者吗？无论如何粉饰，使用“心机商标”的本质，就是忽悠消费者的行为。

对这些忽悠套路，制度层面的约束正日益严密。国家知识产权局发布的关于加强商标使用管理的通知，明确提出要重点关注将注册商标与商品名称、广告用语等搭配使用，导致公众对商品品质、产地、工艺等特点产生误认的行为。正在修订中的商标法也将对“以误导公众方式使用的注册商标”加大整治力度，情形严重的将被撤销商标。这些都大幅压缩“心机商标”的生存空间。

其实，早在2018年，今麦郎就曾因“手打”相关标识陷入纠纷，消费者徐纳购买“今麦郎·华龙系列手打面”产品，后以所购产品面系普通机制挂面而非手工制作挂面为由，向法院提起诉讼。最终，法院判令商家“退一赔十”，需赔偿消费者1.1万余元。

一个已经“翻过车”的商标文字套路，时隔数年故伎重施，一家知名企业，何以明知违法而无所顾忌？对商家而言，潜在收益远高于违法违规成本，恐怕是最主要的因素。要根治此类乱象，除了严控注册门槛、鼓励消费者积极维权外，还要抬高商家的违法成本，使其不敢一再慢慢地糊弄、误导消费者。只有彻底叫停这种忽悠生意经，才能维护正常的市场秩序，倒逼商家回归尊重消费者知情权和选择权、认真打磨提升产品品质的正道。

(来源：人民日报客户端)

社会漫言



法桐下的春日“健身房”

春日暖阳里，城区金水湾体育公园河畔健身区法桐林下成了市民们的“天然健身房”。不少市民在晴好天气走出家门，在舒展的悬铃木枝干下，健身休闲，享受春日里的健康时光。

近年来，我市持续推进城市公园品质提升，在城区公园完善健身设施、优化生态环境，让城市绿地变身“家门口的运动场”，市民在自然绿意中畅享健身乐趣，尽享宜居城市的民生温度。

本报记者 袁洁 摄

税企之间，一场坦诚而热烈的“双向奔赴”

本报记者 崔璨

4月8日上午9时，裕安区办税服务厅内一片忙碌而有序的景象。作为2026年“政府开放日”的活动现场，这里迎来了人大代表、政协委员、纳税人代表及涉税中介行业代表等10余位特殊“体验官”，他们与税务人员一道，围绕“税企面对面 服务零距离”主题，近距离感受税务服务的温度与效率。

步入大厅，签到台前的工作人员微笑着递上精心编印的宣传手册。在工作人员的引导下，大家依次走过咨询辅导台、自助办税区、综合服务窗口和征纳互动服务区。工作人员现场演示新电子税务局高频业务的操作流程，并结合日常场景，耐心讲解注意事项与常见“雷区”。市为业财税服务有限公司负责人杜先敏驻足自助终端前，亲眼见证了新版系统从登录到办结的全流程。“原来申

报表预填功能这么智能！”她边看边感叹，掏出手机拍下操作要点。

参观结束，政策宣讲环节随即展开。货物和劳务税科的业务骨干以具体企业为例，将增值税法及其实施条例的新变化拆解成生动案例——税率调整如何影响合同定价、留抵退税条件放宽带来多少现金流红利……深入浅出地解读让大家时而低头记录，时而抬头追问，互动气氛渐浓。六安和瑞税务师事务所杨涛听后感触颇深：“税务数

字化推进高效，我们中介机构更要紧跟政策节点，提升专业能力，守住职业底线。”

最热烈的当数座谈交流环节。“跨区域预缴税款能否更便捷？”“新法下农产品收购发票开具要注意什么？”参会人员结合工作实际踊跃提问，并提出工作建议。税务人员现场一一解答，认真记录诉求，并告知后续业务咨询渠道。“以前觉得税法复杂遥远，今天通过讲解和交流，我对办税流程和政策逻辑有了清晰认识。今后不仅自己要学透，还

霍邱县

三医联动让“医靠”更稳

本报讯(朱成兵 记者 李珊珊)近年来，霍邱县锚定“基金安全、服务提升、群众满意”目标，多方发力深化“三医联动”改革，持续优化医疗健康服务体系，不断提升群众就医获得感。

在就医服务管理上，该县构建全覆盖包保体系，落实“一人一档”网格化管理，稳步推进定点管理、分级诊疗和家庭医生签约服务。今年2月份，全县低收入人口住院率同比下降2.24个百分点，较“三医联动”工作启动之初下降2.29个百分点，有效减轻困难群众就医负担。夯实基本公共卫生服务根基，组建县、乡、村三级走访团队，深入开展入户走访和健康指导，推进“千名医务人员进乡村”专项行动。截至目前，已摸排2025年全年住院3次及以上居家困难群众7499人，并有序开展第一季度常态化走访关爱工作，让健康服务直达群众家门口。

为守护医保基金安全，该县严控医疗机构住院指征，压降不合理住院频次，建立牵头医院审核机制，每月开展医保和病历质量专项审核，进一步规范诊疗行为。今年2月份，全县城乡居民总住院率1.49%，同比下降0.22个百分点；1-2月医保基金累计结余811.43万元，收支结构持续优化，运行态势稳中向好。

此外，该县着力推动县域医共体建设，推行“点餐式”帮扶模式，选派56名骨干专家驻点帮扶，18名科主任到医共体分院挂职副院长，同时，落实牵头医院“七有”服务标准，实体化运行会诊转诊中心，打通转诊堵点，并加大基层硬件投入，孟集卫生院医透中心投用。2月份，全县基层诊疗量达84679人次，基层服务能力和诊疗水平显著提升，分级诊疗格局加速形成。

市直关工委

走访调研赋能关工工作高质量发展

本报讯(李文斌)连日来，市直关工委“五老”人员，先后来到市委宣传部、市委组织部、市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局、团市委、市妇联等7个单位，开展新春走基层走访调研活动，深入了解各单位关工委工作开展情况，认真听取广大“五老”人员意见建议，精准掌握新时代关工委工作难点堵点，现场研究解决实际问题，为关心下一代工作高质量发展赋能。

按照省、市关工委部署要求，市直关工委从3月初开始，采取听汇报、看资料、座谈讨论、互动交流等形式，重点了解基层单位关工委贯彻落实习近平总书记关心下一代工作重要指示批示精神的情况，以及关工委组织建设、“五老”队伍建设、阵地建设、特色品牌打造、“三项关爱”行动等重点工作的开展情况，与近40名单位负责人、分管负责人、一般干部及“五老”人员面对面交流，分析总结关工委工作的创新做法和成功经验，查找工作不足。

调研组强调，关心下一代工作功在当代，利在千秋，要一以贯之抓好青少年的教育培养。要增强做好关心下一代工作的责任担当，结合各单位工作特点，研究制定更有针对性的工作举措，一项一项抓落实，一件一件见成效。坚持以“五好”关工委为抓手，推进“三基”建设走深走实，进一步补短板、强弱项、创特色。

扈胡镇

“一水两用”让村民实现“双增收”

本报讯(戴继红 记者 汪娟)眼下即将进入小龙虾上市旺季，霍邱县扈胡镇扈胡村的千亩稻虾共养基地里，生机盎然。近年来，扈胡镇通过“政府送技术、田间传经验”的模式，成功探索出“一水两用、一田双收”的生态种养路径，将普通农田转变为富民增收的“聚宝盆”，为乡村振兴注入强劲动力。

走进扈胡村稻虾共养基地，养殖户们正忙碌在田间水边，捕捞作业繁忙有序。鲜活饱满的小龙虾被迅速捞起装箱，即将发往周边市场。作为当地重点培育的特色生态产业，稻虾共养实现了水稻种植与水产业养殖的有机结合，在稳固粮食生产的同时，极大拓宽了村民的增收渠道。

“我今年承包了近70亩稻田养虾，全靠镇里和技术人员上门指导，心里有底气。”扈胡村养殖户李秀平算了一笔账：“每亩田产虾约400斤，利润3000元左右；水稻亩产1200斤，利润也有400元左右。一亩地挣双份钱，比单一种植好得多，有政策支持、有技术兜底，我们增收更有盼头。”

为确保产业提质增效，扈胡镇坚持政府主导，组织农技人员深入田间地头，常态化开设“田间课堂”，从虾苗投放、水质调控到水稻管护，全程提供“手把手”的技术指导，切实解决养殖户生产难题，帮助村民安心搞养殖、用心谋发展。

如今，扈胡镇稻虾共养产业已初具规模，实现了生态种养与富民增收的深度融合。下一步，当地将持续优化技术服务，做大做强特色产业，让稻虾共养成为乡村振兴的“金钥匙”，带动更多村民走上致富路。

一加亿医养集团六安项目正式开业

本报讯(记者 孙自球)4月8日上午，一加亿医养集团六安项目康养服务中心正式开业运营。项目定位为华东地区标杆性医养结合机构。该项目的正式运营，标志着我市在深化养老服务体系建设、推进医养融合发展方面迈出了重要一步。

据了解，一加亿六安项目康养服务中心项目占地约60亩，建筑面积达4.2万平方米，规划建设养老及护理床位600张。项目配备“一长六师”服务团队，即院长(或责任医师)牵头，整合医师、护师、康复师、营养师、心理咨询师、社工师等六类专业人才，为入住老人提供多学科协作的专业照护。推行“专业、专人、专注”的四专服务标准，确保服务流程规范、人员配置到位、时间安排合理、服务态度专注。中心内设医疗机构(规划床位300张，已开放99床)，提供医疗服务，同时与周边医疗机构建立协作机制，实现“小病不出门、慢病不转院、大病有通道”的分级照护闭环。

随着我国人口老龄化进程加快，医养结合已成为养老服务体系建设的重点方向。我市作为安徽省重要的区域性中心城市，近年来持续加大养老供给力度。一加亿医养集团六安项目的落地，为我市乃至整个皖西地区提供了高品质的养老服务新选择。

要主动向客户宣传税法。”杜先敏说。坦诚务实的对话，让税企之间的理解又深了一层。

“此次政府开放日活动为纳税人、涉税专业服务机构提供了直接了解税务工作的平台。”国家税务总局六安税务局纳税服务科副科长黎杰表示，活动畅通了税企沟通渠道，及时回应企业涉税诉求，收集意见建议，有助于增进社会各界对税务工作的理解，增进税企互信、促进税法遵从，助力我市税收营商环境持续优化。

这场持续两个小时的对开，以透明的流程、鲜活的案例和真诚的对话，在税企之间架起一座理解与信任的桥梁，让政策红利和贴心服务真正走到纳税人身边，为优化税收营商环境注入了新的活力。