

看得见的服务 摸得着的幸福

——裕安区以“红色物业”破解“最后一米”难题

赵宇 本报记者 桑宏

春风送暖，绿意盎然，漫步裕安区丰泰卡地亚湾小区，整洁的柏油路穿梭于绿植间，车辆停放有序，楼栋环境清爽，老幼悠闲休憩，一派宜居和谐的美好景象，处处彰显着党建引领下“红色物业”带来的暖心变化。“小区里老化的路灯没多久就全部换新，拐角和隐蔽处的灯光也格外亮，晚上出门再也不用摸黑，住着特别安心，这样的物业我们打心底里满意。”近日，该小区业主梁秀治和记者谈起居住环境的改善，满意之情溢于言表。

在丰泰卡地亚湾小区，“红色物业”的服务触角不仅覆盖全体居民，更延伸至外卖、快递骑手等户外劳动者群体，尽显温情关怀。针对骑手配送时面临的“进门难、找路难、歇脚难”等实际困境，社区党组织联合物业服务企业主动作为，开设骑手专属通道，简化通行流程，在各单元楼张贴清晰的楼栋指引标识，解决找路难题；打

造户外劳动者临时休息角，配备免费饮水、手机充电、桌椅、应急药品等物资，让奔波的骑手们有处歇脚、有地补给。“这个小区太贴心了，累了能休息，没电能充电，处处都能感受到温暖，配送起来也更顺心。”顺丰快递员李荣飞由衷地赞叹道。

基层党组织是红色物业的“领头雁”，丰泰社区党支部充分发挥战斗堡垒作用，将党建引领贯穿物业服务全流程，构建起社区党组织、物业公司、业主委员会三方联动议事机制，定期召开联席会议，面对面收集居民诉求，建立问题台账，实行销号管理，确保群众反映的环境整治、设施维修、矛盾调解等问题事事有回应、件件有着落。“我们坚持以群众需求为导向，通过三方协同发力，把居民的‘烦心事’‘操心事’当成头等大事，用规范高效的服务架起党群连心桥。”丰泰社区党支部书记翁昌瑾说道。

作为服务主体，安徽春源物业在党建引领下，持续转变服务理念、优化服务举措，聚焦居民日常生活的“关键小事”，从小区保洁、设施维护、安全管控等细节发力，全力提升物业服务品质。物业负责人王波表示，将持续深耕精细化服务，聚焦居民核心需求，不断补齐服务短板，努力将小区打造成全区“皖美红色物业”示范标杆，以优质服务回馈居民信任。

丰泰卡地亚湾小区的实践，是裕安区深耕“皖美红色物业”建设，以党建引领基层治理提质增效的生动体现。近年来，裕安区始终把党建引领作为基层治理的核心抓手，将“红色物业”建设作为破解物业服务难题、打通服务群众“最后一米”的关键举措，聚焦居民“急难愁盼”，创新服务模式，凝聚治理合力，让红色基因融入物业服务全过程，用暖心服务温暖民心，持续绘就基层治理新画卷。

2025年以来，该区“红色物业”建设全域推进、成效显著，累计评选物业红榜小区42个，以典型示范带动全域提升；推动206个小区完善户外劳动者通行及服务保障措施，让红色温暖覆盖更多群体；健全物业“红黑榜”考核机制，强化动态监管，倒逼物业服务行业提质增效，切实把党建优势转化为治理效能。

该区物业管理服务中心主任丁为潘表示，下一步，将持续深化党建引领作用，推动物业服务标准、收费、收支等信息全面公开，主动接受居民监督；针对老旧小区、新建小区、安置小区等不同类型，分类施策打造“一小区一特色”红色物业品牌；强化智慧赋能与部门联动执法，严格“红黑榜”考核，形成可复制、可推广的物业服务样板，让“红色物业”真正成为基层治理的红色引擎，持续提升居民获得感、幸福感、安全感。

3案例获评全省

政务服务效能提升典型案例

本报讯（记者 桑宏）近日，省直效能办、省数据资源局联合印发《关于2025年机关效能建设创新案例征集评选结果的通报》，我市3个优秀案例入选全省政务服务效能提升典型案例，市数管局荣获优秀组织奖。

此次入选案例特色鲜明、亮点突出，涵盖为企业服务、集成服务、基层服务三大领域。其中，市数管局《建设企业服务专区打造营商环境“新引擎”》案例，聚焦企业全生命周期需求，整合涉企资源、优化业务流程、强化数字赋能，构建“一站式”企业服务体系，有效激发市场主体活力，获评为企业服务类典型案例。裕安区税务局《升级税费服务效能优化办事体验》案例，紧盯群众办税缴费堵点难点，通过数据赋能、流程“瘦身”、跨部门协同联动，推动税费服务从“能办”向“好办、快办”转变，获评集成服务类典型案例。金寨县医保局、行政审批局协力打造《探索实践医保报销业务跨级联办》案例，立足山区群众办事实际，创新医保服务模式，推动医保报销“就近办、便捷办”，切实解决群众办事远、办事难问题，获评基层服务类典型案例。

下一步，我市将以此为契机，持续深化“高效办成一件事”改革，推出更多务实管用创新举措，全面提升政务服务效能，持续增强企业和群众的获得感、满意度。

协作聚力 向阳成长

3月30日，安城市裕安职业学校操场上，杨丽老师带领学生开展了一场以“协作共生”为主题的心理团辅活动，通过趣味协作游戏帮助学生舒缓情绪、凝聚向心力。

活动中，师生共同参与“同心鼓”“不倒森林”等互动项目，在轻松欢快的氛围中拉近彼此距离，在配合与交流中增进信任，有效释放了学习与生活压力，也提升了同学们的沟通能力和团队协作意识。

该校相关负责人表示，此类心理疏导活动是学校心理健康教育的重要载体，后续将持续开展形式多样的心理健康教育活动，为学生健康成长营造温暖包容的校园环境。

本报记者 袁洁 摄



叶集区

“十五五”首个风电项目开工

本报讯（梅乐琦 记者 黄雪彦）近日，夏尔特拉叶集区风电二期项目举行开工仪式，标志着“十五五”开局之年叶集区首个风电项目正式进入实质性建设阶段。

该项目核准批复总投资约7亿元，规划总装机容量100兆瓦，拟安装20台单机容量5兆瓦的高效低风速风力发电机组。项目采用接入一期已建成220千伏升压站的送出方案，同步配套租赁30.5兆瓦/61兆瓦时储能设施，进一步提升电网接入稳定性与调峰能力。

作为叶集区新能源重点工程，该项目建成投产后，电站上网电量可达3.92亿千瓦时，相当于每年节约标准煤约12万吨，减少烟尘排放12.6吨、二氧化碳排放32.6万吨，生态效益、经济效益与社会效益显著。

据悉，夏尔特拉叶集区风电一期100兆瓦项目已于2024年建成全容量并网发电。二期项目投运后将与一期协同运行，有效提升电站整体运行经济性，打造低风速区域风电开发标杆工程，对缓解皖西电网电力供需压力、优化区域电网结构、加快新型能源体系建设、助力六安绿色低碳转型具有重要意义。

苏埠镇

统筹发力优化营商环境

本报讯（张文意 记者 张世巧）近年来，裕安区苏埠镇聚焦组织保障、政策落地、服务提质，统筹发力、精准施策，持续优化营商环境，全力为企业发展保驾护航。

该镇严格落实包保责任制，整合镇村工作力量，实行“一对一”“点对点”包保服务企业机制。全镇130余名干部包保服务企业560余家，常态化开展走访调研，面对面倾听企业诉求，协调解决用工招聘、资金扶持、用水用电等实际困难。截至目前，帮助镇内渔网具企业、威华服饰等公司成功申请贷款千余万元，有效缓解企业资金压力。

同时，该镇深入开展“政策送上门”专项服务，主动走访摸排符合申报条件的规上企业13家，围绕纳入统、技改新增生产性设备等惠企奖补政策开展精准解读。协同相关部门研究制定申报方案，打通政策落实堵点难点，落实全程跟踪服务，协助企业申报奖补资金。2025年，帮助安徽壹时时装有限公司申报技改奖补资金约40万元，切实为企业发展赋能增效。

为进一步提升服务质效，该镇还建立“一企一档”工作台账，畅通政企沟通渠道，多渠道收集诉求，破解发展难题。针对镇内企业招工难问题，采取线上线下相结合的方式拓宽招聘渠道，举办岗位直通车招聘会，开展送工入企活动，有效缓解企业用工难题。2025年以来，该镇累计为企业解决各类发展难题104个。

云端搭台 给力振兴

汤家汇镇 云端宣讲，精准服务“零距离”。近年来，金寨县汤家汇镇积极探索“和美乡村直播间”模式，以数字技术赋能基层治理、乡村振兴与文旅融合，着力构建线上线下联动、城乡资源互通的发展新格局，为乡村振兴注入强劲动能。

云端宣讲，精准服务“零距离”。针对群众居住分散、政策理解不深等实际困难，该镇以直播间为载体，围绕医保报销、养老保险收缴、病虫害防治等民生热点，开展精准化、场景化政策宣讲，打通服务群众的“最后一米”。直播间同步承载民情收集功能，形成政策宣讲与民意反馈双向互动的治理闭环，今年以来累计直播10余场。

云端带货，乡土好物“出深山”。该镇引导农户转变传统观念，将手机视作“新农具”，把直播当作“新农活”，推动农特产品走出深山、对接广阔市场。通过持续培育本土电商人才，一批“乡土主播”快速成长，当地逐步形成“以播带货、以销促产”的良性循环，有效破解农产品销售渠道单一、品牌影响力不足等难题。

云端文旅，红色旅游“火出圈”。依托丰富的红色文化资源与新兴文旅业态，该镇组织讲解员、演员等化身“云导游”，通过直播间沉浸式展示红色研学、实景演出、特色民宿、长街盛宴等文旅产品，带领广大网友“云游”红色小镇。截至目前，全镇开展文旅直播230余次，有效扩大了红色小镇知名度，激活文旅消费新动能。

赏花沐春风 温情暖夕阳

金安讯（殷康磊）春光正好，3月27日，金安区三十铺镇退役军人服务站携手“红耀江淮”星辰志愿服务队，组织敬老院老人走进狮子岗桃花仙谷、徐集镇紫荆花怡养小镇，开启一场温馨惬意的春日赏花之旅，让老人们走出院落、亲近自然，感受春日美好。

活动现场，漫山桃花绚烂绽放，紫荆花簇拥盛开。30多位老人在志愿者陪同下漫步赏花、沐浴春风，脸上洋溢着幸福的笑容。志愿者们全程细心陪护，主动搀扶行动不便的老人，陪伴他们观景聊天，用细致贴心的服务让老人真切感受到温暖与关怀。

这场暖心的志愿服务，是三十铺镇退役军人服务站工作成效的生动缩影。近年来，该镇退役军人服务站积极创新服务模式，全力打造“三维六城+红色引领”特色服务矩阵，深度融合志愿服务、关爱帮扶等工作，持续传递温暖正能量，取得实效。

万佛湖镇 靠前服务护航春耕备耕

本报讯（武霞 记者 崔璨）眼下正是春耕备耕关键期，为切实保障农业生产安全，打通服务群众“最后一公里”，舒城县万佛湖镇各村以“无事”找书记基层治理机制为抓手，依托为民农事全程代理中心平台，精心组织开展农机安全年审集中宣传与便民服务活动，将政策宣讲、安全提醒、代办指引送到农户“家门口”，为春耕生产保驾护航。

活动现场，舒城县农机中心工作人员与万佛湖镇农机业务人员联合开展宣讲，工作人员用通俗易懂的语言，详细解读拖拉机、收割机等农机的年检流程、安全标准、办理材料及相关注意事项，重点普及农机反光标识规范粘贴、制动转向系统定期检查、严禁农机带病作业等安全知识，提醒农户按时年检，依法上路行驶、规范田间作业，切实筑牢农业生产安全防线。同时，现场登记农机信息，收

集年审办理需求，针对行动不便、事务繁忙的农户，提供全程代办、预约上门送检服务。

此次活动通过“无事”找书记机制靠前服务、农事代理中心全程代办的模式，既普及了农机安全法规，又简化了农机年审办理流程，有效提升了农户的安全意识和办事便利度。活动完成20余名大户、30余台农机的年审工作，实现应检尽检、应检必检，农机合格率达100%。

费用“三降”背后是殡葬服务公益属性的坚守

任网平

近日，新修订的《殡葬管理条例》（以下简称《条例》）正式施行。这是该条例自1997年施行以来的首次全面修订，更是我国殡葬事业发展史上的重要里程碑。

殡葬服务关乎千家万户，承载着对逝者的尊重、对生者的慰藉，是最基本的民生保障之一。曾几何时，殡葬领域乱象让“死不起”成为很多群众的心头之痛。亲人离世本是悲痛时刻，家属却要在哀伤中应对对名目繁多的不合理收费：灵堂升级费、鲜花套餐费，甚至“纸鹤寄思”都要单独收钱。成本几百块的骨灰盒，转手翻十倍卖到上万元，一套流程下来动辄几万、十几万。

民有所呼，政有所应。针对群众反映强烈的问题，党中央、国务院高度重视，以“减项、降费、优服务”为抓手，打出整治殡葬乱象的组合拳。“把不该有的殡葬项目减掉，把殡葬费用降下来”，一系列务实举措落地见效，治出了亮眼的民生答卷：全国殡仪馆内治丧平均费用降幅33%，馆内骨灰盒平均售价降幅38%，经营性公墓墓位均价降幅20%。实打

实的减负，让百姓感受到政策的暖意。

这份暖意，源于全链条的整治与规范。为确保减负政策落地生根，民政部在全国范围动真碰硬，啃下行业“硬骨头”：截至目前，全国已有2138个殡仪馆平均砍掉7项不合理收费，清退了花里胡哨的冗余服务；多地明确遗体接运、3天内冷藏、火化、1年骨灰寄存四项基本服务，对本地户籍居民全免费，补贴直接拨付给服务机构，家属不用垫钱、不用跑腿；群众深恶痛绝的“天价墓地”、医院太平间外包乱象被全面整治，高额转运费、不合理暂存费被彻底清零；多地给海葬、树葬等生态安葬送上政策支持，不仅免费还有专项奖励，绿色节俭的殡葬新风正在各地落地生根。

《条例》的核心突破，在于明确殡葬事业是重要的公益事业这一根本定位。它给殡葬行业划了红线，定了规矩：不能把办丧事当成赚钱的生意，必须把服务老百姓的公益属性放在首位，从源头堵死了“趁虚劫勒”的暴利空间。

也许有人会嘀咕：钱花少了，会不会让亲人走得不得体面？恰恰相反，挤掉的是虚高的暴利，守住的是送别逝者的庄重与初心。《条例》全面推行殡葬服务清单化管理，做到清单之外无收费，就是让家属明明白白消费，安安心心告别。越来越多的人意识到，真正的孝道，不在葬礼有多排场、墓碑有多高，而在生前的尽心陪伴，生后对家风的传承。

民生无小事，枝叶总关情。殡葬改革不是简单的费用调整，而是关乎群众切身利益、关乎社会文明进步的民生工程。《条例》的正式施行，构建起长效化民生兜底机制，既破解了群众“身后事”的急难愁盼，也推动殡葬行业回归公益本位。唯有持续深化殡葬改革，细化配套措施，强化政策执行，用法治力量守护人生的“最后一程”，才能让每个家庭都能在告别亲人时少些负担、多些温暖。（来源：人民网·观点频道）

