

# “五朵金花”催开一村“和美”

本报记者 黄雪彦 通讯员 胡圣卫

春日的万佛湖上游，青山叠翠，碧水环绕。舒城县河棚镇龙骨村，乡间小道干净整洁，农家小院错落有致，田间地头生机勃勃……昔日典型的山区村、空心村，如今焕发新生机，背后离不开一支巾帼队伍——龙骨村“五朵金花”志愿服务队。

龙骨村下辖43个村民组，3000多名村民散居山间。过去受地理条件限制，村庄发展滞后，基层治理力量薄弱，传统工作模式难以满足村民多元化需求。随着乡村振兴战略深入推进，基础设施不断完善，发展机遇接踵而至，但基层治理精细化、服务精准化、乡风文明建设等任务愈发繁重。

“单靠村‘两委’力量，很难覆盖治理末梢，必须调动群众力量，尤其是发挥妇女群体细腻、亲和的优势，激活乡村内生动力。”龙骨村党支部书记夏玲慧坦言。

2022年初，以5名女村干部分为骨干，“五朵金花”志愿服务项目正式启动。项目打破村干部分工的传统模式，充分发挥女性干部优势，将志愿服务作为延伸村务触角、凝聚村民共识、破解治理难题的重要抓手，组建起5支特色志愿服务队，让巾帼力量渗透到乡村发展的方方面面。

如今，队伍从最初的几十人发展到吸引近200名群众主动加入，“有事找志愿者，有空做志愿者”成为了村里的新风尚。“五朵金花”志愿服务项目的实施，不仅锻造了群众信赖的治理“铁军”，更让基层党组织的凝聚力在一线扎根生长。

在龙骨村，“五朵金花”各负其责、各展其能，每一朵“花”都对一项核心工作，每一支服务队都深耕一个领域，织密了基层服务网络。

“增收金花”带头兴产业，筑牢乡村发展根基。由夏玲慧领衔的产业助力发展服务队，汇聚种植能手、电商青年、合作社骨干等21人，聚焦生态农业拓宽增收路。通过“村股份经济合作社+农户”模式，流转土地500余亩种植生态大米，注册“龙骨饭”特色品牌，创新开发碎米锅巴等衍生产品。同时，借助直播带货、对接“832”平台等线上线下渠道，让优质农产品走出大山。短短几年，村集体经济收入从2020年的不足20万元跃升至2025年的97万元，增幅近400%，带动40余名村民就近就业，人均增收4500余元。

“洁美金花”扮靓村庄，打造生态宜居家园。村支部委员夏化明带领人居环境

整治服务队，28名队员涵盖党员、村民代表、家庭主妇，推行“党员包片、志愿者包户、星级评比”网格化管理。每月定期开展“清洁日”活动，将卫生死角改造为“小菜园”“小花园”；创新设立“环保积分超市”，村民以垃圾分类积分兑换生活用品；针对禽畜散养问题，志愿者上门服务搭建竹篱笆围栏，既规范养殖又美化环境。如今的龙骨村，村容村貌焕然一新，成功获评安徽省首批“百佳生态村”。

“睦邻金花”暖民心，守护“一老一小”幸福。村委员会委员、妇联主席黄翠奎带头的邻里守望互助服务队，16名队员走遍全村，建立特殊群体动态台账，依托村“一老一小关爱服务中心”，常态化开展义诊、义剪、爱心课堂等活动，为留守老人送去关爱，为留守儿童补齐陪伴，让外出务工人员安心放心。

“和合金花”解民忧，化解矛盾促和谐。村委员会委员、调解委员会主任汪雨带领矛盾纠纷调解服务队，打造“老乡亲调解室”，吸纳老党员、老教师等12人成为调解员。队员们变“坐诊”为“出诊”，开设“平安夜话”院落会，设立“流动调解小板凳”，用乡音化解邻里纠纷、家庭矛

盾，成功化解多起宅基地积怨、婆媳矛盾、赡养纠纷，守护乡村安宁。

“文韵金花”育新风，涵养乡村文明气质。返乡大学生、村文艺委员朱奕主导的乡风文明弘扬服务队，包括文艺爱好者、退休干部等15人，动员“新乡贤”捐资出力举办乡村春晚、开展义务写春联、组建广场舞队于节假日期间展演，开展“好婆婆好媳妇”评选，开设“农家书屋·周末影院”，用群众喜闻乐见的方式丰富精神文化生活，让文明新风浸润每个角落。

从单打独斗到全民参与，从治理薄弱到和谐有序，“五朵金花”志愿服务项目实施以来，彻底改变了龙骨村的面貌，更激活了乡村治理的“末梢神经”。如今的龙骨村，产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕，曾经的空心村，已然变成远近闻名的和美乡村。



## 我市四部门联合发出倡议 鼓励职工春秋假期间带薪错峰休假

本报讯（记者 黄雪彦）为更好落实中小学春秋假制度，破解职工子女假期看护难题，引导青少年亲近家乡山水、感悟本土文化，近日，市人社局、市教体局、市文旅局、市总工会联合发出《关于鼓励用人单位在中小学春秋假期间安排职工带薪错峰休假的倡议书》。

倡议书呼吁，各用人单位应坚守以人为本理念，主动扛起社会责任，将春秋假期间职工带薪错峰休假作为关爱职工、凝聚人心的核心举措，全力纾解职工春秋假期子女照护后顾之忧，实现企业发展与职工幸福、家庭成长的多方共赢。

倡议书提出，各单位可结合自身行业特点、生产经营需求，在保障正常运转、服务不间断和安全生产前提下，科学制定春秋假期间带薪错峰休假方案。机关事业单位带头落实错峰轮休；企业灵活调整生产排班，推行弹性工作制、远程办公；民生服务行业优化人员调配，兼顾民生服务保障与职工休假需求。同时支持职工将带薪年假、探亲假与春秋假衔接，打造完整的亲子陪伴假期。

倡议书还提出，各单位可通过职工代表大会、集体协商等方式，与职工充分沟通带薪错峰休假安排，确保错峰休假方案公开、公平、公正。要严格遵守劳动保障法律法规，依法保障职工休息休假权利，不得随意缩减、取消职工假期。要做好休假人员的工作交接与衔接，消除职工休假后顾之忧，让职工安心休假、舒心陪伴家人。

倡议书鼓励有条件的单位结合六安本土特色，开展皋陶文化科普、大别山生态观察、红色故事宣讲等特色活动，让孩子在假期感受家乡文化魅力；也可结合六安茶谷、乡村旅游等本土资源，倡导职工带子女开展短途亲子研学，领略家乡“青山绿水、红色热土”的独特风貌。同时，各单位要合理优化假期前后工作安排，避免过度加班，保障职工劳逸结合，彰显六安用人单位的责任与温度。

## 六安两消费维权案例 入选全省典型案例

本报讯（记者 杨子）近日，省市场监管局公布2025年度消费维权、“诉转案”及ODR单位在线和解“十大典型案例”，我市金寨县一案例成功入选“诉转案”十大典型案例，霍山县一案例入选ODR单位在线和解十大典型案例，彰显了我市消费维权工作与市场监管效能的扎实成效。

金寨县市场监管局入选的“诉转案”案例，聚焦群众日常消费痛点。2025年8月12日，该局接到消费者投诉，反映辖区某超市散装饼干结账时存在“四舍五入”反向抹零、多收价款问题。执法人员第一时间开展核查，查实该超市收银系统违规进位计价，2025年7月1日至8月12日期间累计多收消费者价款7.55元，随即依法启动“诉转案”程序立案查处，责令商家立即整改。

霍山县入选的ODR单位在线和解案例，高效化解大额消费纠纷。2025年12月2日，当地一保健食品公司通过ODR平台接到消费者投诉，消费者花费4万余元购买霍山石斛原浆，仅收货1万元货品，剩余3万元货品寄存未发货，退款时遭商家索要存储费。经市场监管部门积极调处，商家最终全额退还未发货货款并致歉，消费者满意撤诉。

下一步，我市市场监管部门将总结推广先进经验，持续深化消费维权机制改革，加大“诉转案”查办力度，拓展ODR平台覆盖范围，不断提升消费纠纷化解能力与执法监管水平，着力营造安全放心的消费环境，助力全市经济社会高质量发展。

## 金安区： 优化乡村建设规划许可审批服务

本报讯（记者 桑安）近年来，金安区紧扣乡村振兴战略部署，聚焦乡村建设规划许可审批繁琐、效率偏低、监管薄弱等堵点难点，创新举措、优化流程，全力打通审批“最后一公里”，以规范高效的许可管理，为宜居宜业和美乡村建设筑牢坚实基础。

坚持制度先行。该区细化许可标准，明晰流程、材料与时限，编制分类指南，推行“一次性告知”，从源头杜绝多头跑、反复跑。同步下放审批权限至乡镇，统一全区尺度，压缩自由裁量空间，确保审批公平规范。常态化开展政策宣讲与业务培训，提升基层经办与监管能力，引导群众依法依规办事。

聚焦服务提质。该区主动前移服务关口，在项目选址、立项阶段提前介入，精准对接需求，定制审批方案。构建区、镇、村三级联动机制，选派业务骨干下沉一线，破解基层技术力量薄弱难题。深化部门协同，打通数据壁垒，精简环节、压缩时限，让群众实现就近办、便捷办、高效办。

强化闭环监管。该区建立事前精准指导、事中全程监管、事后验收核查的全链条闭环机制，常态化开展巡查，从严管控未批先建、批建不符等行为。分类处置历史遗留问题，建立台账、精准整改，兼顾合规与发展，既规范建设秩序，又保障群众利益。



3月27日，六安市中心血站工作人员走进裕安区龙河路消防救援站开展爱心献血知识公益宣讲活动。活动中，工作人员结合爱心献血成功挽救他人生命的案例，细致讲解了无偿献血的安全性、科学性、重要意义及流程。多名消防队员在讲座后表达了献血意愿并进行了咨询登记。

本报记者 袁洁 摄

## 科技赋能 变废为宝

近日，位于六安高新区平桥园区的安徽中宏橡塑有限公司生产线上，技术人员正在对再生橡胶产品进行质量检测。

据了解，该企业依托自主研发的“环保型废橡胶断硫再生”智能生产线，融合5G与工业互联网技术，实现年处理废旧轮胎4万吨，年产值约6000万元，并提供稳定就业岗位40余个，为区域绿色循环经济注入新动能。

张军 摄



## 「儿童票」当与时俱进

熊志

近日，河南的刘女士带孩子去一景区游玩，购票时却遭遇尴尬：孩子身高超标，“9岁小朋友的票价，比大学生的还贵！”

刘女士的遭遇不是个案。在现实中，不少高个子儿童在景区游玩购票时，被身高标准线阻挡在优惠之外，令家长和孩子都不愉快。这也折射出景区儿童票优惠标准不统一，和现实发展脱节的困境。

随着经济社会的发展，儿童营养状况不断改善，平均身高也在显著增长。很多12岁左右的孩子，身高已经突破了景区常见的1.4米优惠门槛，无法享受儿童优惠，这既不公平，也影响了家庭出游的体验与心情。

近年来，优化儿童票门槛的呼声日益强烈，这既是广大家长的迫切需求，也是社会文明进步的必然趋势。前不久发布的《关于在全社会推进儿童友好建设的意见》特别提到，“对未成年入游览景区按规定给予价格减免，鼓励有条件的景区

按程序适当提高儿童免票身高和年龄上限，督促落实红色旅游景点、爱国主义教育基地对未成年人免费或优惠开放等措施。”这在一定程度上回应了家长们的关切。接下来，需要相关部门积极推进落实，以更大力度践行儿童友好。

需要指出的是，关于儿童票价的优惠门槛，目前并没有强制性的法律法规，上述《关于在全社会推进儿童友好建设的意见》，也是鼓励引导为主。“十五五”规划纲要提出，推进儿童友好建设，营造关心关爱下一代的社环境。景区既是文旅消费场景，也是社会文明的窗口。在具体执行层面，景区应与时俱进，在兼顾必要规定和统筹安全的同时，主动优化儿童优惠政策。这不只是为家长减轻出行负担，促进文旅消费，更是对未成年人的应有关怀。

（来源：人民网-观点频道）



## 暖心服务送到村民家门口

本报讯（卫鑫 记者 桑安）3月27日，裕安区分路口镇莲花庵村暖意融融，六安市第六届社会组织公益创投项目“闪闪红星暖心驿站”留守老人护眼义诊行动在此开展，将优质医疗与安全知识一同送到村民家门口。

活动由六安市退役军人“红耀江淮”红星应急救援队牵头，联合裕安区第二人民医院（苏埠镇中心卫生院）、

金寨县：

## 打好医保服务质效提升“组合拳”

本报讯（盛洁 记者 李珊珊）为持续优化医疗保障服务，近年来，金寨县医保局聚焦“提速、便民、增效”目标，创新实施“一二三”工作法，全面提升医保经办服务效能与群众满意度。

“一线直达”服务零距离。针对高龄、行动不便等群体反映的“操作难、沟通难”问题，该局主动靠前，在医保综合窗口推出“帮办代办”服务，“一站式”提供从材料准备到业务办结的全程协助。同步推行“周末不打烊”机制，通过延长服务时间、动态调配人员，做到“群众有需、服务在线”。今

年以来，为特殊群体帮办代办医保业务268件，“周末不打烊”办理相关业务482件。

“双向贯通”服务无边界。依托数据共享与流程重构，全力打通医保服务跨区域办理通道。一方面，推动参保登记、门诊慢特病申请等高频事项“全市通办”；另一方面，积极对接国家医保信息平台，实现异地就医备案、10种门诊慢特病费用跨省直接结算等业务线上办理。今年以来，门诊慢特病患者跨省异地就医直接结算2041人次，基本医保基金统筹支付123.57万元。

“三化协同”服务提质效。围绕“经办规范化、服务便捷化、响应高效化”，系统提升医保服务水平。针对不熟悉智能手机操作的老年群体，办理线上业务时可授权工作人员代为在线申报，实现“口述即办、实时反馈”的服务闭环。拓展“网上办、掌上办”等多渠道办理方式，落实异地就医备案“日清零”、大额医疗费用手工报销7个工作日内拨付。建立“接诉即办、闭环管理”机制，对群众诉求实行台账化管理、限时办结，推动从“解决一事”到“治理一类”，切实提升服务质效。

## 徽商银行六安金寨经开区支行

## 警银协同拦截涉诈资金 守牢群众“钱袋子”

本报讯（黄 丽）近日，徽商银行六安分行辖内金寨经开区支行收到金寨县公安局刑侦大队发来的表扬信，对支行在涉诈资金拦截工作中的高效协同与专业担当给予高度评价。

事发当日，金寨县公安局刑侦大队接到上级涉诈预警线索，显示辖区一名居民疑似准备向诈骗分子交付现金20万元，群众财产安全面临严重威

胁。警方立即启动警银协作机制，第一时间将相关情况通报至各商业银行。接到通报后，徽商银行六安金寨经开区支行迅速响应，在极短时间内完成内部核查，精准锁定疑似受害群众并向警方反馈关键信息。民警随即开展见面劝阻工作，在该群众车辆后备箱内查获即将交付的20万元现金，成功拦截涉诈资金，为群众避免了重

大经济损失。

此次案例不仅展现了徽商银行员工识破诈骗的专业素养，更彰显了金融为民的责任担当。支行员工以实际行动诠释了“金融为民”的初心，及时阻断涉诈资金交付通道，牢牢守住群众“钱袋子”，为金寨警方后续侦查工作赢得宝贵主动权，为行业反诈履职树立了良好榜样。