

# 善治兴村双发力

## ——记安徽省基层治理先进个人、舒城县沙埂村党总支书记胡世高

本报记者 沈春 王金诚 文/图

基层治理的关键在人，核心在化解矛盾、凝聚民心。舒城县南港镇沙埂村党总支书记、村委会主任胡世高，始终把群众的急难愁盼放在心上，用脚步丈量民情，用真心化解纠纷，成为村民心中最信赖的“主心骨”。

### 调矛盾化纠纷 绘就邻里和睦新画卷

3月20日，沙埂村果园生产组的茶地里，一场持续近一年的土地纠纷终于画上句号。土地纠纷当事人之一、村民林国保说起胡世高为纠纷付出的努力，眼眶泛红：“为了这事，书记跑了六七趟，过年都没好好歇着，一心扑在我们的事上。”

这场纠纷的起因要追溯到2025年9月份，村民林国保修建房屋排水沟时，占用了同组方道翠老人的责任山，双方各执一词，矛盾越积越深。得知情况后，胡世高第一时间赶到现场，主动接手调解工作。他深知，邻里之间的矛盾，唯有耐心细致才能化解。

此后的日子里，胡世高的身影频繁出现在纠纷当事人家中、田间地头。他一遍遍倾听双方的诉求，把政策法规讲透，把道理讲明，前后开展了六七轮沟通调解。起初剑拔弩张的双方，在他的耐心劝导下，态度逐渐软化，分歧也慢慢缩小。

为了尽快解决纠纷，3月20日一大早，方道翠老人主动联系胡世高，希望到村委会面谈。村会议室里，胡世高一边安抚老人情绪，一边细致讲解解决方案，句句都说到老人心坎里。

挂断电话，胡世高又立刻骑上摩托车，马不停蹄赶往纠纷现场，与林国保先现场丈量面积，通知双方子女到场，大家一起见证，一次性把问题解决。听了胡世高的建议，林国保连连点头应和。

经过现场调解，双方最终同意以青苗补偿的方式化解矛盾。看着圆满解决的纠纷，方道翠老人脸上露出了笑容：“胡书记办事公道，不偏不倚，说得我心里舒坦，我特别满意。”

这样的矛盾调解故事，在沙埂村还有很多。2025年以来，村里共解决群众诉求71件，矛盾纠纷发生率大幅下降，信访量持续走低。邻里之间少了争吵，多了互助；少了隔阂，多了温暖，乡风民风向善向好。



胡世高现场调解土地纠纷。

近年来，沙埂村立足本地红色文化底蕴，精心打造“红村说理(礼)”治理微品牌，探索“红色文化+基层治理”新模式。村里选拔党性强、作风正、群众信得过的党员担任“红色调解员”，让他们下沉网格、扎根一线，零距离调处邻里纠纷、土地争议、家庭矛盾等各类问题。

“群众的矛盾化解了，邻里关系和睦了，再苦再累都值得。”胡世高的一句话，道出了基层干部的初心与担当。在他看来，基层治理不仅要“治乱”，更要“安民”，只有把群众的小事办好、实事办到，才能真正凝聚民心，筑牢乡村振兴的根基。

### 引产业促就业 筑牢乡村振兴根基

沙埂村地处山区，留守老人、留守妇女和闲散劳动力较多。如何让这部分群众在家门口实现稳定就业、增加收入，同时壮大村集体经济，成为胡世高和村“两委”班子重点思考的问题。

近年来，沙埂村坚持党建引领产业发展，通过土地流转、资产租赁、村集体入股等多种方式，盘活闲置资源，引进优质企业，让沉睡的资源变成了群众增收的“活水”。

舒城惠林木业有限公司是沙埂村引进的一家木材加工企业。2025年，企业计划扩大生产，需租赁周边一块闲置土地，但该村存在历史遗留问题，项目推进难度极大。

为了让企业早日落地投产，胡世高主动扛起责任，牵头镇、村两级开展调解，前后跑了十多次。又往返县档案局、卫健委等部门十余趟，查资料、跑手续、解难题，凭着一股不服输的执着劲，最终扫清了项目障碍，促成企业顺利投产。

“没有胡书记和镇里的大力支持，这件事根本办不成，说句实在话，我打心底里感谢他们。”惠林木业负责人方立林感慨道。如今，企业生产经营稳定，发展势头良好，不仅吸纳了当地20多名村民就近就业，还通过租赁村集体土地，每年为村集体增收1万多元，实现了企业发展、集体增收、群众就业的多方共赢。

舒城为国生态农业发展有限公司是沙埂村产业发展的又一亮点。村里引进该企业后，建成了规模化蛋鸡养殖场，目前存栏蛋鸡10万只，鸡蛋产品畅销合肥、安庆、芜湖等周边城市。在胡世高的主导下，沙埂村以村集体名义入股

20万元，每年可获得分红1万元，进一步充实了村集体经济“家底”。

曾经的荒地，如今变成了路通、水畅、产业兴的现代化养殖场，不仅带动了村集体增收，更让周边村民享受到了实实在在的福利。

“家门口就能上班，对我们这些‘宝妈’‘宝奶’来说，真是太方便了。”为生态农业员工朱家芬家就在附近，骑车5分钟就能到岗。每天，她打理完家务、送完孙子，就到养殖场捡鸡蛋，既能照顾家庭，又能赚取稳定收入。“虽然赚的不是大钱，但能自食其力，减轻家里负担，我特别满足。”

像朱家芬一样，沙埂村已有近百名留守老人、留守妇女在家门口的企业实现就业，顾家、增收两不误，日子越过越有奔头。

如今，沙埂村产业发展多点开花。舒城小兰花茶叶种植基地、油茶加工展示中心相继建成，特色农业、农产品加工、农文旅融合发展的格局初步形成，为村集体经济持续壮大注入了强劲动力。2025年，沙埂村村集体经济收入达到60.3万元，乡村面貌焕然一新，群众的幸福感、获得感、安全感持续提升。

## 叶集区：“三向发力”建强非公党建指导员队伍

叶集区坚持将非公党建指导员队伍建设作为提升非公党建工作质效的重要抓手，在队伍建设、日常管理、作用发挥等方面精准发力，着力打造一支高素质、专业化的非公党建工作指导员队伍，推动非公党建工作高质量发展。

严把入口关口，精准“选”优队伍，筑牢非公党建工作根基。坚持“政治过硬、业务精通、作风扎实、企业认可”的选派标准，打破部门壁垒，构建“组织摸排+单位推荐+个人自荐+组织把关”的规范化选派体系，聚焦非公企业发展需求，精准匹配指导员专长与企业类型，实现“因人定岗、按需选派”，重点从党政机关、国有企业事业单位在职和退休党员、村(社区)党员及退役军人中，选拔政策理论水平扎实、基层经验丰富、善于沟通协调的党员骨干，同时兼顾不同行业、不同规模非公企业需求，分类选派懂党务、懂经济、懂行业的专业人才。建立“一企一档”信息库，摸清非公企业党组织建设现状、党员构成等情况，科学划定指导范围，确保选派的指导员派得准、沉得下、融得进。

强化培育赋能，精心“育”强本领，提升履职尽责专业水平。构建“线上+线下”“理论+实操”全链条培育体系，将党建指导员培训纳入干部教育培训总体规划，常态化开展专题培训、实地观摩、经验交流等活动，重点围绕党的创新理论、非公党建政策法规、党组织标准化规范化建设、惠企政策解读等内容开展培训，助力指导员快速掌握履职技能，充分发挥“传帮带”作用，安排经验丰富的优秀党务工作者与新任指导员结对，手把手传授方法、面对面传授经验，加速新人成长。搭建线上学习平台，定期推送学习资料、政策解读和典型案例，破解兼职指导员集中学习难的问题，同时结合全区“业务月谈”等活动，促进指导员互学互鉴、共同进步。

健全激励机制，科学“用”活力量，推动党建与发展深度融合。坚持“履职有方向、干事有动力、成效有评价”的原则，明确指导员“宣传员、指导员、服务员、协调员”四大职能，实行清单化管理，细化履职任务，引导指导员深入企业一线，指导规范“三会一课”、主题党日等组织生活，推动党建入章，助力企业破解发展难题、凝聚发展合力。建立多维考核机制，将指导成效、企业满意度等纳入考核重点，实行积分管理制度，强化考核结果运用。对表现突出的指导员优先推荐评优评先，对履职不力的及时调整撤换，营造比学赶超的良好氛围。

## 张店镇：“张口就办”蹚出基层治理新路径

金安讯(魏正)近年来，金安区张店镇深入实施“3+1+N”基层社会治理模式，探索“张口就办”纠纷调处新路径，以案件办理“有态度、讲速度、重温度、强力度”为抓手，不断提升基层治理成效，构建起共建共治共享的社会治理新格局。

研判对接“有态度”。接件后，该镇第一时间启动“多部门联合研判机制”，联合综治、司法、村(社)等力量，逐案分析案件性质，确定为民事纠纷还是经济纠纷，挖掘案件矛盾焦点及潜在风险，避免“一刀切”式研判。同时，通过网络走访、约谈双方亲友等方式，深入摸排当事人社会关系，精准定位矛盾根源。对行动不便的老人采取上门约见，对异地当事人通过视频连线交流，见面时先倾听诉求、共情疏导，用咱们一起找解决办法等积极话语消除双方对立情绪，逐步搭建信任桥梁，为后续调处筑牢基础，确保每一次对接都有诚意、有方向。调处办“讲速度”。接案后24小时内，通过调取借条、合同、聊天记录等证据，实地走访见证者等方式，精准找准问题症结。以快刀斩乱麻节奏推进。成立临时攻坚小组，1人对接原告明确合理诉求，1人对被告释法明理，同步准备《撤诉申请》《调解协议》模板；对达成初步共识的案件，当天组织双方核对细节，避免反复拉扯，让积案化解跑出加速度。

协议拟定“重温度”。从交办案件来看，民间借贷、婚嫁彩礼、劳务纠纷三类占比达80%，且多因急需资金周转、投资亏损等特殊情形导致有心还款、无力支付。对此，专班主动化身“善意第三人”，用人情味化解债务关系。一方面，上门走访原告，结合被告实际经济状况，耐心劝导；另一方面，与被告促膝长谈，强调调处好还的信用价值，帮助制定个性化还款计划，按季度分期，结合收入波动调整金额，对特别困难的，主动协助联系民政部门申请困难。紧盯质量“强力度”。专班始终坚守速度与质量并重、结果与责任同行原则，构建全流程质量管控体系。对邻里口角、小额赔偿等小案，严格落实不过夜机制，即当天接诉、当天指派调解员、当天跟进化解，避免矛盾升级；对大额债务、群体劳务纠纷等重大案，建立一案一档、专人跟踪台账。在征求原告同意后，协助双方向法院办理司法确认，赋予协议法律强制力。每到还款节点前10天，专班通过电话、上门等方式提醒被告履约；若发现被告有敷衍迹象，立即联合村(社)、派出所开展联合劝导，防止言而无信。

## “接诉即办”巧解群众急难愁盼 ——裕安“书记帮您办”筑牢民生幸福底线

潘晓波 陈俊杰

2025年以来，裕安区紧扣基层治理现代化要求，创新实施“书记帮您办”党建项目，聚焦群众诉求高效响应，以“接诉即办”为核心，构建起“诉求响应快、问题即决、源头治理深”的基层治理新格局。截至目前，全区累计受理各类诉求12000余件，办结率达98.6%，群众满意度96.8%。

畅通渠道：“一牌一电一码”实现诉求直达

裕安区践行新时代“枫桥经验”和“六尺巷”工作方法，结合四级书记领办基层治理项目要求，打造“书记帮您办”党建品牌，创新推出“一牌一电一码”诉求受理模式，让群众足不出户就能反映问题。通过在全区农村居民家门口、城市楼栋单元门口张贴16.4万块“智慧小门牌”，标注热线电话和二维码，以“线上扫码、线下热线”的方式，搭建民意诉求反映渠道。线上优化升级“裕安慧办”平台，整合基层治理、数字乡村功能，逐步实现各类诉求“一网归集、一体处置”；线下设立热线服务中心，24小时受理群众诉求，真正做到让数据多跑路、群众少跑腿。实行网格化管理，基层干部人人都是网格员，在日常走访中主动发现问题，配合开展“敲门行动”提供帮办代办服务，实现“诉求直达、服务上门”。

闭环处置：“三级循环”体系确保件件落实

为解决群众诉求“谁来办、怎么办”的问题，裕安区构建“村级微循环、乡镇小循环、区级大循环”的分级处理体系，覆盖全部22个乡镇(街道)、325个村(社区)，为“接诉即办”筑牢组织保障。

村级微循环兜底小事。村(社区)党组织书记牵头，处置辖区内一般性诉求，让矛盾纠纷化解在萌芽。2025年7月，青山乡段岭村独居老人李元其深夜在家中不慎摔伤，乡、村干部接到诉求后连夜赶赴现场，全程陪同就医治疗，并同步协调办理敬老院入住手续，老人康复后顺利入住，安享舒心晚年。

乡镇小循环统筹难事。乡镇(街道)党(工)委书记统筹各站所、辖区企事业单位，处置乡镇权限范围内的诉求。丁集镇杨柳村群众提出农厕改造诉求，镇指挥调度中心接诉即办，3天内完成改造的同时，举一反三排查整治同类问题92户。

区级大循环提级办理要事。区级指挥调度中心统筹受理乡镇(街道)上报的需

要提级办理的诉求件，协调区直部门处置复杂问题，2025年以来已解决物业、交通等领域疑难问题33个。同时建立快速响应机制，咨询类事项24小时内办结，一般性问题1至3个工作日解决，形成层层负责的闭环处置体系。

源头治理：从“接诉即办”向“未诉先办”延伸

裕安区坚持党建引领，推动服务从“解决一件事”向“治理一类事”延伸，切实将党建优势转化为治理效能。

协同治理破解疑难杂症。针对复杂问题，由书记主持，统筹交通、城管等多方力量，打破部门壁垒，实现一体化处置。城南镇锦裕蓝湾商铺业主张先生受外墙漏水困扰数月，多次与物业沟通协商未得到有效解决。无奈之下，张先生通过“书记帮您办”平台将诉求反馈至城南镇。镇党委第一时间启动多方联席会议机制，即刻召集物业、施工方、社区及相关职能部门赶赴现场实地勘查，制定专项维修方案彻底解决“老大难”问题。

主动发现推动未诉先办。依托“书记帮您办”平台民声呼应、随手拍等功能板块，深挖数据分析线索，同时发挥网格员前沿探头作用，构建“数据研判+实地排查”的主动发现机制，推动治理关口前移、隐患提前化解。城南镇通过平台大数据捕捉到辖区工厂欠薪苗头性线索后，城南镇党委第一时间靠前介入、主动作为，迅速搭建协商沟通平台，帮助工人5天内拿到被拖欠工资。丁集镇建立“网格板凳会”等主动发现机制，2025年以来提前化解潜在矛盾50余件。积分激励引导群众参与。平台设置积分功能，群众反映问题、参与志愿服务可获得积分兑换生活用品，年度评选“热心群众”“金点子奖”，让群众从“旁观者”变成“参与者”，凝聚共建共治共享合力。

## 太阳乡：党建引领强根基 “阳光议事”筑和谐

霍山讯(张汉贞)近年来，霍山县太阳乡党委深入践行全过程人民民主，持续完善基层治理机制，聚焦群众急难愁盼，创新打造“阳光议事”基层治理品牌，明确“议什么、谁来议、怎么议”，让乡村事务从被动应对转为主动作为。

机制创新，规范议事有章法的运行体系

无规矩不成方圆。太阳乡精心打磨“阳光议事”流程机制，创新推行“四议四公开”工作法，让议事过程公开透明、成果可感可知。

在阳光下乡问题。通过村两委“征”访、网格“走”访、入户“听”访等方式，广泛收集群众高度关注的重点问题和建议。每周村“两委”召开例会，将收集的问题梳理研判，确定是否纳入议事议题，审定后将议题和议事方案予以公开。

在阳光下晒思路。由议事召集人按照既定方案，牵头组织人员开展平等议事，与会人员围绕议题发表意见、广泛交流。参会各方对议题形成的基本共识按照民主集中制的原则，进行举手或投票表决，并由召集人整理形成书面意见，参会人员签字确认，切实把群众议事习惯从“议论纷纷”转变为“纷纷议事”。

在阳光下明措施。议事形成书面意见后，由议事召集人上报村“两委”会议研究，对议事意见的可行性、合法性等进行审议。审议通过后，立即研究制定议事意见落实措施，形成议事成果落地转化的任务清单，并将任务清单予以公开，接受群众监督，确保事事有回应、件件有着落。

在阳光下显成效。由村“两委”建立“阳光议事”一事一档，全过程公开晾晒，对议事意见落实情况定期公示，并及时向参与人员反馈结果，收集相关人员看法和建议，让党员干部群众在协商中有参与感、获得感，进一步激发党员干部群众参与村级事务的热情。

民生为本，彰显议事有效的治理温度

议事的价值在于解决问题。近年来，“阳光议事”成效显著

著，成为为民办实事的生动实践。在产业发展上，通过招商的形式盘活原金竹坪茶厂，引入霍山云鼎茶叶有限公司入驻，不仅增加了村集体收入，更解决了当地茶农和茶叶大户卖茶、制茶难题。

在环境整治方面，采纳群众“分区包保、积分奖励”建议，推行“门前三包”责任制，开展垃圾分类、污水治理等专项行动，在全县农村人居环境卫生月督查中始终保持前三的好成绩。

在民生保障方面，通过议事明确基础设施建设重点，乡村积极争取资金，完成道路硬化6.8公里，桥梁建设2座、改厕130户，配备垃圾桶90余个，极大地改善了群众生产生活条件。

在移风易俗方面，5个村全部成立红白理事会，有效遏制大操大办、铺张浪费等不良风气，成功举办“零彩礼”婚礼3场，引导18场白事实现简办，累计为群众减少支出超150万元。太阳乡倡树文明婚俗，倡导“零彩礼”婚礼的做法被安徽新闻联播报道。

共治共享，释放议事有活力的示范效应

“阳光议事”辐射带动作用不断增强。太阳乡通过“阳光议事”累计解决群众诉求200余件，真正实现“议一件、办一件、成一件”。在“阳光议事”的品牌带动下，全乡还组建了“阳光志愿者服务队”“阳光旅游服务队”“阳光救援服务队”等志愿服务队18支，120余名村民参与治安巡逻、政策宣传、抢险救灾、公益服务等活动，累计开展志愿服务活动30余场次，服务时长超500小时，推动乡村治理实现由“要我参加”变“我要参加”、由“干部干群众看”变“干部群众一起干”、由“政府包办、百姓被动”变“政府引导、百姓主动”的“三变”，群众的参与度、满意度和幸福感持续增强，连续多年无越级上访事件发生。

同时，建立“小事即时议、大事专题议、难事联动议”机制，2025年度联合乡综治中心、司法所等部门开展联动议事4次，成功化解土地流转纠纷、基础设施建设争议等重点难点问题25起，全乡形成邻里守望、和谐共融的良好局面。