

“四事”联办 闭环解忧

——金寨县麻埠镇打造基层治理新引擎

任琪琪 本报记者 齐盈娣

冬日午后，阳光和煦。金寨县麻埠镇桂花村，村干部陈静和网格员陈明生带着一份特别的“安全关爱”，敲开了独居老人郭少青的家门。

“郭奶奶，最近天冷，家里用电器多，我们来看看有没有安全隐患。”陈静一边问，一边细心检查屋内的电线插座和取暖设备，陈明生则将检查情况认真记录在“民情走访本”上，并留下了有联系方式的“便民服务卡”。

这暖心一幕，是麻埠镇创新打造“四事联办·麻事无忧”治理品牌的生动缩影。今年以来，该镇紧扣“党建引领、民生为本、协同高效”导向，通过构建“问事、说事、议事、办事”四个环节紧密衔接、闭环运行的治理链条，推动治理资源高效整合、服务效能显著提升，让群众在“家门口”就能解决烦心事、办成放心事。

郭少青老人家的这次探访并非偶然。为了将工作做实做细，麻埠镇组建了由村干部、网格员、党员骨干构成的“三级问事

队伍”，变“被动接听”为“主动出击”。截至目前，全镇6个村累计开展“暖心走访”超300次；64名专职网格员在日常巡查中随手随问，累计收集民情记录逾2000条。同时，依托村组微信群，村民可随时拍照留言反映问题，实现“诉求不上门、指尖就能提”。

每月15日，是麻埠镇鲜花岭村老党员胡国军家的小院最热闹的时候。几条长凳围成一圈，村干部、网格员、左邻右舍聚在一起，“庭院板凳会”便开始了。

“今天，咱们聊聊年前的环境整治和防火安全。”村党支部书记梅拥军开场道，“另外，大家有啥烦心事、好建议，也都说说。”大家你一言我一语，既有政策咨询，也有矛盾反映，还有对村里发展的建议。

“把‘说事’场景从会议室搬到庭院、茶园、集市，就是让群众在熟悉、放松的环境里，想说就说、方便说事。”麻埠镇党委书记孙先强介绍。目前，全镇已设立固定与流动说事点30余个，制定“说事日

历”并提前公示。此外，对提出好建议、参与说事议事的群众给予积分奖励，可用于兑换生活用品，有效激发了群众的参与热情，将“要群众说”变成了“群众要说”。

说事之后，关键在议。在响洪甸村齐云冲，一场关于“修产业路、拓茶园”的联席会议正在召开。联系村的镇班子成员下沉一线，与村“两委”、党员和村民代表、相关茶农等围坐共商。镇里先介绍初步方案和补偿政策，大家再从村庄整体发展、茶旅融合等角度提出优化建议，现场有问有答，气氛坦诚而热烈。

为改变以往“政府单打独斗”的局面，麻埠镇建立起“党委领导、多元参与、分类施策”的议事机制。针对邻里矛盾、环境整治等“小事”，开展“网格微议事”，推动快速协商、就地化解；对道路修建、产业规划等“大事”，启动“联席会议”程序，严格遵循“议题收集、会前公示、现场议事、结果公示、跟踪落实”五步流程，确保决策科学民主。从“领导拍板”到“大家商

量”，基层治理与发展中的现实难题得以有效解决。

“真没想到这么快！”在麻埠镇便民服务中心，村民赵强拿着刚办好的乡村建设规划许可证赞叹道。不久前，他还在为申请手续繁琐、可能要跑路而发愁。通过村微信群提出需求后，网格员随即上门协助整理材料，申请进入闭环流程后，不到十天便顺利办结。

围绕“事事有回音、件件有着落”，麻埠镇建立起“接单—办理—公示—回访—改进”的闭环机制。镇里为网格员统一配备了含各类指南模板的“办事服务包”，并为特殊群体提供“上门办、代理办”服务。同时，每月开展“办事回头看”，随机回访群众满意度；每季度汇总意见建立“问题整改台账”，持续优化流程，让群众真切感受到高效与温度。

一声声关切的问候、一次次耐心的倾听、一件件办实的小事……如今，“麻事无忧”的阳光，正照亮麻埠镇的每一个角落，温暖每一位群众的心田。

G328省界段 大中修工程竣工通车

本报讯(张正武 雷庆兵 记者 徐有亭)近日,G328霍邱县马店西至豫皖省界段大中修工程圆满竣工通车。这条全长4.8公里的交通要道经“白改黑”升级后,路面平整宽阔、标识清晰规范,彻底告别了“雨天一身泥、晴天一身灰”的困扰,为区域协同发展注入新动能。

G328省界段是连接皖西与豫东南的交通大动脉,承担着两地大宗商品运输、群众日常出行的重要功能。工程自7月初开工以来,霍邱县交通运输局综合行政执法大队全程跟踪服务,严格落实质量监督与安全管控;施工队伍在150天计划工期内日夜奋战,提前完成沥青摊铺等全部施工任务,确保工程质量与通行体验双提升。

工程竣工后,最直接的变化体现在运输效率的大幅提升。“以前这段路况洼多,车速不超过40公里/小时,重载车辆常抛锚。现在跑80公里/小时都平稳,从霍邱到河南固始的运输时间直接缩短了20分钟!”经常往返豫皖两地的货车司机王师傅称赞道。对于霍邱的农产品种植户和河南的经销商而言,畅通的道路让特色农产品跨省流通更高效,物流成本降低近10%,进一步激活了两地农产品批发市场的辐射效应,让皖西优质农产品更快走进中原市场,也让河南质优价廉的建材、日用品便捷进入安徽腹地。

交通互通是产业联动的基础。此次G328省界段的升级,完善了豫皖毗邻地区干线公路骨架,将进一步推动两地劳动密集型产业、农产品加工产业的资源共享与分工协作,为深化产业链合作搭建起坚实基础。同时,道路通行条件的改善也加速了文旅资源的融合,为霍邱李氏庄园、临淮岗风景区与河南尧山等景区实现客源互送、市场互推创造了有利条件,助力两地文旅产业协同发展。

裕安区 提升医保便民服务水平

裕安讯(缪罗那)今年以来,裕安区医保局坚持以群众需求为导向,持续深化医保领域“放管服”改革,通过拓渠道、强基层、优流程、建终端等举措,全面提升医保经办服务水平。

该局依托“皖事通”“安徽医保公共服务”等线上平台,推动15项高频医保业务实现全程网办。2025年以来,线上办理门诊慢特病认定2.39万笔,办理职工网上异地就医备案1654人次,业务平均办理时长缩短至10分钟以内。同时,构建区、乡、村三级经办服务网络,强化业务培训提升基层人员服务能力,将医保服务窗口“搬”到群众“家门口”。2025年以来,基层服务网点累计办理各类医保业务71080件。

在此基础上,该局扎实推进智慧医保建设,在全区23个乡镇卫生院(社区卫生服务中心)、二级以上定点医疗机构及近200家连锁药房全覆盖配备医保刷脸终端。目前,“刷脸办”已累计服务群众57.3万人次。此外,针对参保人员单笔医药费用超过5万元的大额报销需求,该局建立“绿色通道”,在材料齐全且无涉及意外伤害情形下,将手工报销时限压缩至7个工作日内。今年以来,共受理大额手工报销42人次,涉及报销金额161.94万元。

三元镇 开展烟花爆竹专项检查

叶集讯(刘卫)为切实防范遏制安全事故发生,保障群众生命财产安全,近期,叶集区三元镇由镇综合执法大队牵头,联合派出所、市场监管等部门,开展烟花爆竹领域专项检查行动,以铁腕执法筑牢安全防线。

检查前,镇综合执法大队制定详细工作方案,成立专项检查组,明确职责分工与检查标准,构建“各司其职、协同联动”的执法合力。检查过程中,以“全覆盖、无死角、严标准”为原则,重点排查辖区烟花爆竹零售店、商超及各村社小卖部,确保监管不留盲区。在烟花爆竹经营场所,执法人员严格核查专柜安全距离、消防设施配备及通风防潮条件,严查超量储存、混存乱放等违规行为。销售环节聚焦经营资质、产品质量与台账管理,严厉打击无证经营、销售“三无”伪劣产品等违法违规行为,现场抽查从业人员安全知识掌握情况。

截至目前,共排查经营店28家、商超及小卖部20余处,现场整改12项,下达整改通知书6份。通过集中整治,有效规范了烟花爆竹市场秩序。下一步,三元镇将建立常态化监管机制,加强节日期间巡查频次,对整改情况开展“回头看”,确保隐患闭环清零。同时,持续保持高压态势,严厉打击烟花爆竹领域违法违规行为。

霍邱县 2025年校园足球联赛收官

霍邱讯(王玉齐)12月11日,由霍邱县教育局、县文旅体育局联合主办的霍邱县2025年校园足球联赛圆满落幕。文峰高级中学、河口中学、霍邱一中初中部荣获小学组一等奖;霍邱师范附属小学、长集镇中心小学夺得小学组二等奖。

此次赛事是霍邱县扎实推进“五育并举”、深化体教融合的生动实践,吸引来自该县多所学校的743名运动员、43名教练员及44名领队参与。赛事自启动后,分小组循环赛、交叉淘汰赛两个阶段有序推进,历时半个月。绿茵场上,运动员们奔跑穿插、配合默契,既有精妙的短传渗透,也有果敢的长传反击;一次次精准射门与奋力扑救扣人心弦,看台上掌声、呐喊声此起彼伏。尤其是在决赛阶段,队员们不仅展现出扎实的足球技艺,更彰显出团结协作、顽强拼搏的体育精神,生动诠释校园足球的育人内涵。

据悉,近年来,霍邱县将校园足球作为学校体育改革的重要突破口,通过完善竞赛体系、加强师资培训、整合社会资源等措施,持续推动足球运动在校内外的普及与提高。一年一度的全县校园足球联赛,进一步引导学生养成运动习惯,提升综合素质,真正实现以体育智、以体育心、以体育人的目标。下一步,该县将继续深化体教融合,构建更加完善的青少年体育发展体系,助力每一位学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志,为培养德智体美劳全面发展的时代新人注入持久动力。



一杯热饮 温情“弥漫”

近日气温走低,裕安区平桥乡翡翠湾社区携手亮亮官邸小区亲和家物业开展冬日奶茶派送活动。活动现场,醇厚的奶茶香四处弥漫,吸引不少居民驻足等候。工作人员一边热情递上热饮,一边关切询问居民生活近况,细心叮嘱做好防寒保暖。接过热奶茶的居民笑答:“这杯奶茶太及时了,喝下去浑身都暖和了!”一杯热饮驱散冬日寒意,更拉近了社区与居民的距离,让温馨和谐的氛围弥漫小区。下一步,翡翠湾社区将持续聚焦居民需求,推出更多形式多样的惠民活动,把实实在在的温暖与关怀送到大家心坎上。程佳慧 摄

面对面“话”安全

为切实提高农村群众交通安全意识,12月14日,舒城县公安局交警大队联合张母桥派出所,深入辖区村庄开展交通安全宣传活动。活动中,民警结合冬季农村道路出行实际,通过发放宣传资料、面对面交流等方式,向村民细致讲解道路交通安全法规、“一盔一带”安全防护要点及恶劣天气出行注意事项。
王可海 摄



刹住自媒体造谣敲诈歪风

董渺

某餐饮公众号打着“助力行业健康发展”的幌子,多次恶意抹黑某咖啡公司,内容涉及商业模式与业务数据等,要求支付45万元“合作费用”;某自媒体发布“服务点倒闭”“公司车辆发生重大交通事故”等负面不实信息抹黑企业,以此作为要挟进行敲诈勒索……近期,一些涉企舆情敲诈案例引发关注。

自媒体具有多种优势,可以成为网络舆论监督的重要力量。值得注意的是,部分从业者将“监督”当成敲诈勒索的工具,或移花接木编造丑闻,或歪曲解读财务数据,或收取竞品费用发布不实测评,严重污染网络生态,也让诚实守信的企业苦不堪言。

企业赢得市场、建立声誉,需要长年累月的耕耘,一条不实信息,就可能将所有努力付诸东流,尤其在销售旺季、上市前夕等关键节点,网络谣言甚至会对企业造成毁灭性打击。更值得警惕的是,有的自媒体发布涉及食品安全、生态环境、医疗卫生等民生领域的不实信息,容易引发群众恐慌,撕裂社会共识,危害不可小觑。

自媒体监督,应以事实为基础、以理性为根基。有平台在质疑保健品虚假宣传时,会附上权威的成分检测报告与市场监管部门抽检结果,用扎实证据支撑观点。这样的监督更能满足公众对真实信息的需求。反观造谣勒索牟利者,惯用“先炒负面再要合作费”套路,只会透支公众对自媒体的信任。

任何行业的健康发展都离不开自律,对自媒体行业来说尤其如此。那些赢得网友支持信赖的自媒体账号,往往能够坚守行业规范、恪守伦理底线。而无视规则、触碰红线者,即便短期内获得流量与利益,最终难免反噬自身,受到严厉惩处。小到账号被封,大到被判处刑责,相关案例并不鲜见。任何从业者都不要有侥幸心理。

刹住自媒体造谣敲诈的歪风,既是维护企业合法权益的必然要求,也是优化营商环境的重要举措。有关部门应持续巩固整治成果,深入开展网络环境整治工作,一方面健全完善相关法律法规,为打击自媒体造谣敲诈行为提供坚实有力的法律依据和制度保障;另一方面压实网络平台主体责任,督促平台切实履行责任,加强对自媒体账号的审核与监管。同时,还需通过宣传教育、规范引导等方式,促进自媒体理性发声,让网络舆论监督运行在客观、真实、负责的轨道上。

(来源:《人民日报》)



民呼快应!山脊晃告别“信号盲区”

陈曲

“没想到这么快就解决了信号问题,现在信号很好,打电话很顺畅,我们很满意!”近日,金寨县燕子河镇张畈村烟村组村民接到该县科商工信局工作人员的回访电话时,语气里满是欣喜。

10月,该县科商工信局在“民声呼应”平台接到群众诉求:燕子河镇张畈村烟村组土门岭区域通信信号差,严重影响日常生活与信息沟通。

民生诉求无小事,快速响应暖民心。该局立即启动“民呼快应”工作机制,明确由电子与信息股牵头办理。工作人员及时组织电信企业技术人员赶赴现场,与村民面

对面沟通,实地测试信号。经勘察确认,该区域因高山阻挡导致信号微弱,急需优化通信覆盖。

经与该县电信企业协调,最终决定选址新建一座小微基站,并初步计划于12月底前建成。工作人员现场向村民解释了建设方案与周期,确保群众安心。方案确定后,持续跟踪督办,积极协调解决建设过程中的审批、物料、施工等难题,全力推动项目建设提速。

在各方共同努力下,基站建设高效推进:10月底光缆到货,11月初完成铁杆架设、设备安装,11月10日供电到位,基站正式开通运营。相比原计划,建设周期提前一

个多月。

新建基站有效解决了该区域通信覆盖弱问题。从接到诉求到问题办结,仅用一个多月就化解了困扰山区多年的通信痛点,真正实现“民有所呼、我有所应、应有所效”。

下一步,金寨县科商工信局将以此为契机,持续完善“民呼快应”工作机制,聚焦群众关切,举一反三,不断提升通信服务保障水平,为和美乡村建设筑牢通信基础。

我为群众办实事

扶村苏北村、杨集村,普法小分队深入田间地头,将宪法宣传与乡村振兴相结合,重点解读宪法中关于农村集体经济、土地制度等规定,同时普及农田水利设施保护、饮用水安全等与农民生产生活息息相关的法律知识,为乡村振兴注入法治动能。

进村网络。充分利用微信工作群、六安普法网、市水利局网站等媒体平台,发布宣传资料与活动报道,让法治宣传突破时空限制,形成线上线下联动的格局,扩大普法覆盖面。

为期一周的集中宣传活动,水利局共举办各类法治讲座、座谈10余场,发放宣传资料1000余份。活动不仅让水利干部职工运用法治思维解决问题的能力进一步提升,更显著增强了社会公众对宪法和水利法规的知晓度与认同度。

市水利局“宪法宣传周”活动走深走实

定职责必须为,法无授权不可为”的依法行政意识。水利部门干部职工纷纷表示,要将法治思维融入防汛抗旱、河湖管理、水利工程建设等各项工作中。

进企业。普法工作队深入重要用水、节水企业,针对企业在生产经营中遇到的法律问题,提供“点单式”普法服务。通过解读宪法对非公有制经济的保障、优化营商环境的相关政策,以及水利行业监管要求,助力企业在法治轨道上健康发展。

进社区。在市水利局结对帮扶的振华社区,工作人员设立咨询台,发放宣传册,用通俗易懂语言讲解宪法中关于公民权利和义务的内容,特别围绕群众关心的水资源使用权、水土保持补偿等热点问题答疑解惑,让法治温暖直达百姓心间。

进机关。水利系统内部举办专题讲座,组织参加全省领导干部宪法法律知识测试等活动,重点解读宪法中关于国家机关职责权限的规定,强化干部职工“法