

一只背包，丈量基层治理的深度

——全军乡“背包式宣讲”破解基层服务“最后一公里”难题

本报记者 杨庆云 文/图

大别山深处，田垄蜿蜒，院坝相连。一群带着帆布背包的身影，踏着晨露，迎着晚霞，行走在金寨县全军的乡间小道上。背包里整齐叠放着政策明白纸、维修工具和记满诉求的笔记本——这是全军乡今年7月响应“理响金寨”理论宣讲品牌建设的载体，依托“千万工程”推出的“背包式宣讲”志愿服务队。作为金寨县全域化立体式宣讲体系的重要组成部分，他们不设讲台、不搞形式，用脚步丈量民情，把政策、服务和温暖送到群众心坎上，成为金寨基层治理中一道别样的风景线。

田垄当课堂，政策宣讲解“困惑”

不设讲台，田垄就是课堂；不搞形式，唠嗑就是宣讲。熊家河村村委会门前的广场上，一场“广场宣讲”正热闹开展。“大姐，医保连续缴费，看病报销没有等待期，缴了医保，往后看病不花钱。”村妇王主任、首批宣讲员沈庭慧用直白的乡音把政策讲得透彻，村民做鬼脸笑着回应：“你们当面讲得明白，咱农村人消息不灵通，就怕看不懂政策，享不到福利，你们这样的宣讲太好了！”

凭着丰富的基层经验，沈庭慧成了宣讲团里的“定心丸”。得知村民邓玉娥三胎生四子，对三孩5000元补助政策心存疑问，不确定自家是否符合条件，沈庭慧主动上门宣讲：“大姐，你听我跟你讲，补助是按‘孩次’算，你第三胎是第四个孩子，不符合政策要求。”她坐在邓玉娥家的院坝里，指着政策明白纸上的条款逐条解读，还拿出同类案例详细说明，彻底解开了邓玉娥的心头疙瘩：“听你这么一说我就彻底明白了。”

70多岁的何全义老人凑在人群中听得认真，手里还攥着一张皱巴巴的政策

明白纸。“年龄大了眼一花，政策文件上的字认不全，孩子又在外打工，有啥不明白的没人问。”老人拉着记者的手感慨，“宣讲员用大白话把参保、报销这些事说透，心里亮堂多了，现在村里有宣讲员我都第一个来，还帮邻居捎带着问问题。”

除了热闹的广场宣讲，走村入户的“一对一”贴心讲解更见温情。“程队长，又去农户家宣讲啊？”趁着农闲，跟乡亲们唠唠医保和森林防火政策。“近日，市公安局驻全军村工作队副队长程栋拎着印有“理响金寨”背包式宣讲全军乡宣讲员的背包踏上宣讲路。这位高大壮实、面容憨厚的汉子，被乡村干部打趣“长着一张让人民群众放心的脸”。作为乡村宣讲员的一员，他每月

委副书记金宗鑫介绍，全乡组建7支50余人宣讲队，成员涵盖村“两委”干部、驻村工作队、业务骨干等，以“移动课堂”形式覆盖全乡6个村，累计发放“明白纸”2000余份，解答咨询500余人次。

背包装工具，便民服务暖“民心”

记者采访的当天，正巧赶上全军村73岁的朱继秀老人家水龙头漏水。老人和老伴在家居住，儿子媳妇常年在外打工，遇到家里的维修活儿总有些力不从心。“小杨，快帮我看看水龙头，漏得厉害！”见到宣讲员杨宝

拿着买水喝。“老人过意不去，硬要塞给他50元辛苦费。杨宝安笑着推辞道：“大爷，年轻人会自己动手，你们孩子不在身边，伸伸手帮忙是应该的，我们心里也开心。”

宣讲员的便民服务，不止于修修补补的技术活，更藏着乡亲们柴米油盐的牵挂。和杨宝安一样，程栋的背包里也装着乡亲们的“生活清单”，他的笔记本上除了政策要点，还密密麻麻记着“张大妈家10斤土鸡蛋”“李大爷家2只土鸡”这类琐事——他还是乡亲们贴心的“带货郎”。每次入户宣讲，聊完政策后，他总会多问一句“家里有没有要卖的土特产”，把乡亲们想变卖的农产品一一记下，返程回城时，后备箱总能被这些带着乡土气息



- ①宣讲员王丹丹在陪村报老伴唠家常。
- ②宣讲员沈庭慧在向何全义老人讲述医保报销政策。
- ③宣讲员深入田间地头开展宣讲。
- ④宣讲员杨宝安帮朱继秀老人修好了水龙头。
- ⑤宣讲员田钊正在整理记录。

开展六七次宣讲，累计已近30场。宣讲路上，程栋最难忘的是帮扶学子胡远翔。去年6月走访时，他得知这个刚考上北京化工大学的孩子，父亲患白血病卧床，母亲打零工支撑全家，当即发动同事亲友捐款，还对六安开发区爱心企业，为孩子争取到每年1万元助学金直至毕业。“宣讲不只是传政策，更要解难题。”程栋的背包里，除了政策文件，总带着一个泛旧的笔记本，上面密密麻麻记着乡亲们的急难愁盼，既有需要协调解决的大事，也有柴米油盐的琐事。

为让宣讲精准对接需求，全军乡建立周例会机制，每周一下午总结成效、梳理问题，结合乡村阶段性重点工作部署宣讲内容。“农忙讲农技、医保缴费期讲报销政策、防火季讲安全，让宣讲跟着重点走、贴着群众转。”乡党

安，朱继秀连忙迎上前求助。杨宝安二话不说从背包里掏出扳手、螺丝刀，袖子卷到胳膊肘，蹲在灶台旁麻利检修，手上很快沾了水垢。几分钟就把漏水的接口拧牢，他还顺手帮老人检查了其他水管和阀门。“上次正看着电视没电了，我打个电话，他骑着电动车10分钟就到了，浑身是汗还笑着说‘没事，您放心。’”老人拉着杨宝安的手，满脸欣慰地连连道谢。“现在家里没电了，漏气了、水管坏了，我们第一时间就想到找杨宝安，他是个好孩子，随叫随到，比自己家孩子还靠谱！”

杨宝安的背包里，除了维修工具，还整齐放着一套备用灯泡和绝缘胶布——这是“理响金寨”背包式宣讲标配的“解难题”工具，与宣传资料“送政策”、工作笔记“记愿望”共同构成背包核心内容。今年7月，70多岁的独居老人吴昌平家电线烧断，老式铝芯线本就易损，老人既不懂维修，也不敢爬高，第一时间就想到找宣讲员杨宝安。拨通村部电话说明情况后，20多岁的小伙子10分钟就赶到现场，顶着炎热排查线路，更换破损电线，忙活半个多小时后恢复供电，而他的衣服早已被汗水浸透。“小伙子，辛苦你了，这点钱你

的农产品塞满。回到城区后，他便通过社交平台联络买家，帮老乡们把“田间货”变成“活现金”。“举手之劳的事，既帮乡亲们多了条增收路，又让城里人吃到放心农产品，一举两得。”他憨厚一笑，笔记本上的字迹被汗水浸得有些模糊，却清晰记录着为民服务的初心。

采访中，宣讲员与群众的亲切情谊令人动容。乡间小路上，村民们见到宣讲员就主动打招呼、拉家常，熟络得像自家孩子。金寨县委党校驻全军村工作队队员王丹丹，也是“背包式宣讲”的首批宣讲员。从第八批驻村工作队队员续接到第九批，她已在村里扎根5年。路过脱贫户柯某家，远远就看到他瘫痪在轮椅上的老伴，用不太流利的乡音热情打招呼。王丹丹快步上前，俯身为老人擦去轮椅上的灰尘，轻声询问身体状况和饮食起居。“帮不了大忙，就多来嘘寒问暖，陪老人说说话，把老人照顾好了，让他们的子女在外放心打拼。”朴实的话语，道出了所有宣讲员的初心。

笔记记诉求，矛盾化解固“根基”

“大爷，你反映的路灯问题，村里这两天就安排安装，到时候亮灯了，你晚上出门也安全。”熊家河村宣讲员田钊拿着“心愿笔记本”，向村民何全义反馈进度。这本封面磨损的笔记本上，密密麻麻记录着“增加垃圾桶”“修补水泥路”等诉求，每一条后面都画着“已办结”“跟进中”的标记——这正是“背包”“记愿望”功能的生动体现，记录的诉求将梳理上报乡镇政府逐一“销账”。

这种“背包式宣讲”对于基层治理的意义在哪里？既是熊家河村村支书、又是宣讲员的蔡先军，向我们分享了一段亲身经历作为他对记者的回答：今年8月，他在西楼村组宣讲走访时发现，村里多数农户已实现“户户通”水泥路，唯独一户因邻里关系不睦，通路需占用邻居部分土地而受阻，导致到家门口的路堵在“最后一公里”，成了隐藏在群众间的矛盾症结。

“咱农村人不爱说‘大诉求’，但路没通、水漏了、邻里闹别扭，这些‘小事’就是心头上的‘大事’。”蔡先军说，了解诉求后，他第一时间向乡项目办反映，将该路段纳入精品示范村建设项目范围。10月3日国庆假期，他放弃休息蹲守现场，揣着两个馒头蹲在田埂上，一边给不让修路的邻居递水，一边劝说“路通了，日子才能更顺，邻里之间抬头不见低头见，和气才生财”。他一边协调土地置换，一边为涉及农户争取合理补偿，最终解开了邻里心结，让困扰许久的“户户通”得以贯通。“基层治理的关键，就是把群众没说出口的诉求听进去，把藏在心里的疙瘩解开。”蔡先军感慨，宣讲不是单向传声，而是俯身倾听的过程，顺着群众诉求找问题、解矛盾，才能让基层更和谐、治理更高效。

全军乡建立“群众点单、支部派单、宣讲接单”闭环机制，能现场解决的当即处置，复杂诉求汇总上报并明确时限。自“背包式宣讲”开展以来，全乡收集群众建议与“微心愿”56条，涵盖基础设施、民生保障、产业发展等方面，已办结47条，办结率83.9%，其余9条均做好解释答复。

为让服务持续走深走实，陪同采访的乡宣传、统战委员程有发告诉记者，全军乡正在考虑将宣讲纳入志愿服务时长统计和干部年终绩效考核挂钩等激励机制，同时动态更新“背包物资清单”，吸纳医疗、农技等专业人才加入，推动宣讲服务常态化、规范化。

一只背包，装着政策温度，载着民生期盼，架起党群“连心桥”。在全军乡，“背包式宣讲”早已超越“传声”本意，成为党建引领基层治理的“移动细胞”——它以“行走的治理单元”形式，用“脚底板”摸清民情，用“心贴心”化解矛盾，用“实打实”办好事实事。这抹穿梭在田垄间的“背包红”，正是金寨县打造“理响金寨”品牌、推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”的生动缩影。随着2025年全县23个乡镇全覆盖目标的推进，这一实践正印证着基层治理的密码藏在“俯下身、迈开步、办实事”的细节里，为全市乡村振兴提供可感、可学、可复制的鲜活样本。



珍爱“国宝”！中国大熊猫保护再添和谐家园

新华社记者 余里 黄晔

目前大熊猫圈养种群达808只，野外种群数量从20世纪80年代约1100只增长到近1900只。

大熊猫是中国的“国宝”，也是全球珍稀野生动物的旗舰物种。11月21日，在四川成都开幕的2025全球熊猫伙伴大会上，我国大熊猫保护“成绩单”令世界瞩目。

“熊猫之家”全方位守护——

算上新建成的中国大熊猫保护研究中心绵阳基地，目前位于四川的中国大熊猫保护研究中心一共拥有五大基地。这些基地各有侧重、协同发力，从繁育、野化到国际交流，对大熊猫进行全方位守护。

绵阳基地占地面积约120公顷，建有54套大熊猫圈舍，集饲养繁育、疾病

救治、自然教育等功能于一体，将围绕支撑、保障、服务大熊猫国家公园岷山片区的核心定位，加快建设大熊猫国家公园北部片区保障地、生物多样性保护中国答案宣教地、大熊猫保护科学技术创新地。

目前，绵阳基地已入住20只大熊猫，正加快推进开放运营各项准备工作。

野外家园更“宜居”——

通过加强整体保护，野生大熊猫栖息地得到大尺度、系统性优化：将原有的73个自然保护区整合归并，设立大熊猫国家公园，保护面积拓展到2.2万平方公里；打通13个局域大熊猫栖息地，实现了野生大熊猫集中分布区和主要栖息地的完整统一、相互贯通。

大熊猫国家公园四川片区，这片1.93万平方公里的土地上栖息着古国内种群91.6%的1227只野生大熊猫。

近年来，四川片区累计修复栖息地33.14万亩，持续实施7条关键生态廊道建设。监测显示，四川片区野生大熊猫年遇见数2024年上升到185只，种群稳定恢复。甘肃、陕西等地也经常发现野生大熊猫的踪迹。与“国宝”不期而遇，成为“熊猫粉”的快乐之源。

国际交流更充分——

11月18日，中国大熊猫保护研究中心的一对大熊猫“辰星”“晓月”，搭乘专机从成都双流国际机场出发前往马来西亚。

大熊猫是传递和平友谊的使者。自上世纪90年代以来，我国先后与20个国

家26家机构开展大熊猫保护合作，成功繁育43胎71仔，有效提升了大熊猫保护研究能力。

大熊猫的保护故事，是一扇窗，从中可以窥见我国生态文明建设的坚实步伐。过去半个世纪里，我国通过建立67处自然保护区、实施人工繁育与野化放归，将大熊猫受威胁等级从“濒危”降至“易危”，众多伴生动物也依托大熊猫国家公园找到栖息地，生物多样性得到进一步扩大。

“大熊猫已从一个旗舰物种演变为一座合作之桥。让我们借助这一势头，通过推动联合研究、青年交流等加强保护和绿色发展方面的合作。”非洲联盟委员会前副主席伊拉斯塔斯·姆温查说，期待萌动全球的熊猫微笑成为连接世界最美的语言。（新华社成都11月22日电）

两部门拟对大型网络平台作出规定

为规范大型网络平台个人信息处理活动，保护个人信息合法权益，促进平台经济健康发展，国家互联网信息办公室、公安部起草了《大型网络平台个人信息保护规定（征求意见稿）》，于22日向全社会公开征求意见。根据征求意见稿，大型网络平台服务提供者应按照国家法律法规有关规定指定个人信息保护负责人，并公开个人信息保护负责人的联系方式。

对大型网络平台的认定，征求意见稿提出，主要考虑的因素包括：注册用户5000万以上或者月活跃用户1000万以上；提供重要网络服务或者经营范围涵盖多个类型业务；掌握处理的数据一旦被泄露、篡改、损毁，对国家、经济、社会运行、国民民生等具有重要影响。

征求意见稿指出，大型网络平台服务提供者应当明确个人信息保护工作机构，在个人信息保护负责人领导下开展个人信息保护相关工作，包括制定实施内部个人信息保护管理制度、操作规程以及个人信息安全事件应急预案；组织开展个人信息安全风险和事件等。

征求意见稿称，大型网络平台服务提供者应当为个人行使查阅、复制、更正、补充、删除、限制处理其个人信息，或者注销账号、撤回同意等权利提供便捷的方法和途径。



2025中国5G+工业互联网大会在武汉举行

11月21日，参观者在2025中国5G+工业互联网大会展厅参观人形机器人。11月21日至23日，以“万物互联 智能领航”为主题的2025中国5G+工业互联网大会在湖北武汉举办。

新华社记者 杜子璇 摄

算力助推！“AI+医疗”催生更多新场景

新华社长沙11月22日电（记者 常波）在算力快速发展的背景下，众多机器人产品、大型技术正加速布局，有望帮助解决更多康养、医疗问题。

“机器人的滑轮车底座就是一个本地化算力盒子，不仅能用于机器人，还能接入其他智能设备，可以说是属于家庭的微型智算中心。”博极生命科技有限公司总经理冯武说。在11月20日至21日于湖南长沙举办的2025世界计算大会上，该公司发布了最新情绪陪伴机器人“笑猫01”。

“大模型终端化部署，拓展端侧计算万亿级市场新空间”是本届大会发布的全球计算创新成就之一。“笑猫01”正是博极生命科技通过大模型终端化部署打造的产品。这一机器人外形小巧但充满“智慧”，具有情绪识别、交流陪伴等功能。“传统低算力平台难以支持机器人进行快速交互，但我们现在采用国产华为昇腾架构，响应速度更快，成本更低，产品和用户数据也更安全可控。”冯武介绍。

老龄化趋势下，机器人一方面可应用于家庭，另一方面可以应用在医疗尤其是康复领域。“算力的发展，有望让各种机器

人深入生活场景。”湖南超能机器人技术有限公司董事长肖湘江说，“从本届大会可以感受到，具身智能等新技术进入越来越多新场景，公众参与度也在提高。”

长沙医疗资源丰富，且拥有国家级计算长沙中心奠定的算力基础。高校科研机构、企业纷纷借助算力发展和人工智能技术，投向“AI+医疗”领域，逐步形成产业集群。

“自兴AI自主研发的医学影像AI平台，以及全新一代人工智能硬件赋能染色体核型分析，已经应用于全国300多家三甲医院。”自兴人工智能集团工作人员李曦晖在展台上说，公司研发团队由中南大学教授蔡自兴领衔，与国内多家科研机构建立了长期战略合作关系。

在大会专题活动“超算驱动科学创新范式”上，湖南大学党委书记、副校长李肯立介绍了胎儿超声大模型的实践。这一大模型的训练数据为昇腾架构，响应速度更快，成本更低，产品和用户数据也更安全可控。”冯武介绍。

我国将发力拓展入境消费

新华社北京11月23日电（记者 王雨萧）《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》提出，培育国际消费中心城市，拓展入境消费。

在扩大免签范围、优化离境退税等政策带动下，“中国游”“中国购”热度持续攀升。数据显示，2024年中国入境游客达13190万人次，同比增长60.8%；入境游客总消费942亿美元，同比增长77.8%。

中国国际经济交流中心科研信息部副部长刘向东表示，培育国际消费中心城市，拓展入境消费，将促进国内商业、文旅提质升级，有助于提升城市的国际知名度和影响力。同时，从国际经验看，入境消费能够拉动国内消费和投资需求，为经济增长注入新动力。

2024年，境外旅客入境消费占我国GDP比重约0.5%，而世界主要

国家入境消费占GDP比重在1%到3%之间，入境消费增长潜力巨大。

刘向东建议，促进免税店、离境退税商店与文旅资源结合，打造“购物+旅游”特色场景，增强对入境游客吸引力。在入境游热点城市增设市内免税店，开发多语言免税购物App，进一步提升外籍游客消费便利性。

商务部副部长盛秋平表示，商务部将会同相关部门有序扩大单方面免签国家范围，进一步优化退税服务，继续深化国际消费中心城市建设，打造一批国际消费集聚区和入境消费友好型商圈，持续打造多元化消费场景，办好“购在中国”系列活动。

“我们将努力让全球消费者来得更方便、游得更舒心、买得更实惠，感受更加开放包容、多元创新的‘中国’。”盛秋平说。