

此心安处是吾乡

——记潘复兴的叶集十年创业之路

本报记者 李振欣 许君 文/图

六安，这片充满生机的产业发展热土，凭借日益优化的营商环境，正吸引着来自五湖四海的追梦人。他们在此扎根创业，将此视为第二故乡，自豪地成为“新六安人”。来自福建泉州的潘复兴，便是其中一位杰出的代表。

泉州，古代海上丝绸之路的重要起点，孕育了无数敢闯敢拼、诚信为本的闽商。潘复兴身上，便烙印着这片热土赋予的“爱拼才会赢”的坚韧精神。十年前，他响应国家“一带一路”合作共赢的时代召唤，怀揣二次创业的梦想，将目光投向了数百公里外的六安叶集区。这不仅是地理位置的迁徙，更是一次心灵的归属与事业的重新启航。



叶集政策暖流筑巢引凤

谈及当初为何选择六安叶集，六安腾发家具公司总经理潘复兴至今记忆犹新。潘复兴的创业故事，始于海上丝绸之路的起点——福建泉州。那片面朝大海的热土，自古便孕育着敢闯敢拼、开放包容的商业精神。十年前，已在家具行业摸爬滚打多年的潘复兴，将目光投向了千里之外的安徽六安。彼时，国家“一带一路”合作的宏伟蓝图正徐徐展开，呼应着这合作共赢的时代旋律，他敏锐地捕捉到内地发展的巨大潜力。

“当时来六安叶集考察，最打动我的是这里的交通区位优势，以及当地政府发展家居产业的决心和诚意。”潘复兴回忆道。这不仅仅是一次地理的迁徙，更是一次心灵的归属与事业的重新启航。他带着家人的支持与闽商特有的韧劲，毅然决定在六安市叶集经济开发区，开启他高端红木家具的二次创业征程。

他的选择，并非偶然。叶集经济开发区曾委

会副主任陈泽介绍：“叶集的家居板材产业有着近半个世纪的深厚积淀。近年来，我们锚定‘百年家居’目标，全力推动产业向智能化、绿色化、循环化转型升级。”通过开展建筑模板产业转型升级、板材产业“借船出海”等专项行动，叶集助力一批传统企业突破发展瓶颈；通过举办定制家居博览会、组织企业参与高端论坛、持续推荐企业参加广交会、世界制造业大会等，叶集不断拓宽企业的视野与市场。“我们致力于以‘妈妈式’服务，让企业暖心、放心。”陈泽说，今年七月，园区新增的“绿色家居特色产业集群”省级荣誉称号，正是这片产业热土吸引力的最佳证明。



茶香氤氲间的诚信之道

走进潘复兴在叶集的办公室，最引人注目的莫过于那套精致的茶具。无论多忙，他总会沏上一壶家乡的金牌眉或安溪铁观音，茶汤清澈，香气幽远。这缕熟悉的茶香，是他从泉州带到六安的家乡印记，也成了他在异乡商务交往的独特方式。

“我们福建人谈生意，喜欢在茶桌上。”潘复兴一边娴熟地烫杯、斟茶，一边说道。“但我们的习惯是，喝茶时不急谈条款，先交流感情，心近了，信任有了，合作便是水到渠成的事。”这种“以茶会友”的方式，潜移默化中折射出他做人做事的核心准则——诚信为本。

在他看来，商业合作如同品茶，需要静心体味，真诚相待；产品质量如同茶质，必须真材实料，经得起时间的品味。没有诚信的基石，再精巧的工艺也只是空中楼阁。“产品质量是根本，没有诚信，再好的工艺也是空谈。”这句他常挂在嘴边的话，是其经营哲学的浓缩。正是这种源

自闽商文化深处的务实与真诚，让他在六安扎根的这十年里，深深融入了当地的经济脉络，赢得了合作伙伴与广大客户的广泛信任。

苛刻打磨铸就质量生命线

对诚信的坚守，最终要落实到产品本身。走进六安腾发家具的生产车间，机器的轰鸣与木料的清香交织。这里的老师傅们，大多拥有十年以上的红木家具制作经验。潘复兴从一名普通木工起步，对木工活计有着近乎本能的严格。

“木工活儿，讲究眼到、心到、手到，高度一致。”潘复兴在车间里边走边看，不时用手触摸木材的纹理和接口，“任何一点瑕疵，比如微小的毛刺、不均匀的缝隙，都可能影响家具的整体品质和寿命。”

这份对细节的执着，源于一次刻骨铭心的教训。创业初期，曾有一批沙发因为扶手下方一个不易察觉的小毛刺被客户退货，导致企业蒙受了不小的损失。“那次教训太深刻了，”潘复兴神色凝重地说，“它让我彻底明白，质量就是企业的生命线，是我们在市场上立足的根本。任何时候，都不能有丝毫侥幸心理。”

自此，他亲自督导生产中的每一个环节，尤其强调自主研发和拥有自主知识产权的重要性。企业每年都会组织骨干团队赴国外考察学习，吸收先进设计理念与制造技术，融合东方美学后进行产品的创新。目前，公司已成功申请了8项产品专利。在潘复兴看来，创新是驱动企业持续前行的根本动力，而一切的创新都必须建立在过硬的质量基础之上。

古典智慧与现代市场的碰撞

“你看，不用一钉一铆，完全依靠榫头和卯眼的精密咬合，就能做到严丝合缝，牢固百年。这蕴含的是我们老祖宗的天人合一哲学，是真正的古典之美，也是结构的智慧。”他动情地说道。在他眼中，家具不仅仅是满足日常使用的物件，更应该是能够承载文化、传承下去的艺术品。在公司的产品展厅，潘复兴如数家珍般地介绍着每一件红木家具。他尤其钟情于中式家具的榫卯结构，亲自演示着复杂的拼接过程。

他抚摸着光滑如镜的家具表面，眼神中充满敬畏：“家具，不仅仅是日常使用的物件，更应



腾发家具公司生产的成品。



潘复兴

该是能够传承的艺术品。”面对当下某些网络销售中以次充好、外表光鲜内里粗糙的现象，他显得忧心忡忡。“行家一眼就能看出门道。我们坚持实体店销售，就是要让客户看得见、摸得着，对我们的用料和工艺放心。产品质量是根本，来不得半点虚假。”

这份坚持，在一次紧急订单中得到了验证。在2018年建厂后不久，一位陕西客商下了急单，要求短时间内交付一批高质量红木家具。潘复兴带领团队加班加点，但在赶工的同时，他反复强调：“进度要抢，但质量绝不能放松！”最终，产品保质保量如期交付，客户非常满意，双方由此建立了长期稳定的合作关系。这次经历再次印证了潘复兴的理念：追求效益是企业目标，但必须以卓越的质量为基础，诚信经营才能赢得长远。

爱拼敢赢谱新篇

随着事业在六安稳步发展，潘复兴的生活也在这里深深扎根。有时，兴致所至，潘复兴会用地道的闽南语轻轻唱起那首经典的《爱拼才会赢》。这首歌，不仅是福建人敢闯敢拼、永不言败的精神图腾，也是他二次创业历程的真实写照。从手握刨刨的工匠，到执掌企业的管理者，他跨越了无数困难，但骨子里那份拼搏的劲头，却从未消减。

“这里的空气好，环境佳，人情味非常浓。”潘复兴轻松地谈起在六安的生活，“当地政府和周围的新朋友们都非常支持我们的发展。现在，我已经越来越习惯这里的生活节奏。六安，已经成为了我的第二故乡。”

潘复兴，这位从海上丝绸之路起点走来的闽商，呼应着新时代合作共赢的旋律，在六安叶集这片热土上，找到了事业的新起点。他与团队执着于传统的榫卯技艺，潜心打造富有东方神韵的新中式家具。

在他的故事里，我们看到的不仅仅是优质木材与精湛工艺的完美结合，更是一位外来企业家以诚信为本、以质量为生命、以口碑铸品牌的执着坚守与深沉情怀。潘复兴的创业历程，是叶集乃至六安优化营商环境、集聚八方英才的生动例证，也是天南地北的“新六安人”在这片沃土上，用勇气、智慧与汗水，书写关于传统、创新与梦想的动人篇章。爱拼才会赢，笃行方能致远。

征稿启事：

《天南地北六安人》专栏深耕“奋斗与乡愁”的时代命题，致力于记录天南地北六安人的精彩人生——无论是背井离乡在异地打拼的创业者、坚守岗位的行业匠人、跨越逐梦的追梦者，还是扎根故土奉献基层的耕耘者、反哺家乡的乡贤典范，只要故事里藏着六安人“实在做事、深情做人”的品格，饱含对故土的眷恋、对梦想的执着、对家国的担当，皆在我们的征集之列。诚邀广大读者成为“故事发现者”：

可自荐分享个人的奋斗历程与故土情怀；

可推荐身边值得铭记的皖西籍人物故事（请附人物姓名、联系方式及简要故事梗概）。

线索投递邮箱：48221941@163.com

我们期待与您一同挖掘平凡中的不凡，让更多六安人的奋斗故事被看见，让跨越山海的乡愁与担当温暖人心。

天南地北六安人

投稿邮箱：48221941@qq.com

良言润皋城 共治谱新篇

——“金裕良言”工作法激活六安基层治理内生动力

本报记者 沈春 王金诚 文/图

皖西皋城，烟火人间。当城市发展脚步加快，“生人社会”的疏离、多元矛盾的交织，成为现代社区治理的新课题，如何让邻里再添温情，让难题迎刃而解？近年来，我市在六安、裕安两区试点推行“金·裕·良言解民忧”工作法，用“说事+说理+说法”多方议事矛盾诉求调处机制，多元共治激活治理动能，形成“情感共鸣、道理共认、法理共守”的治理新生态。

金言·听民声：走访问需连民心

基层治理的根基，在于精准感知群众的急难愁盼。“金裕良言”工作法的第一步，便是打破沟通壁垒，搭建起全方位、无障碍的“说事”平台，让群众的声音有人听、有人记、有人应。

在市委社会工作部的统筹引领下，六安、裕安两区试点街道党工委牵头抓总，整合街道部门、社区、物业、业委会等多方力量，组建起一支支“民情走访队”。他们带着统一配发的《民情日记本》，每天拿出两小时开展入户走访，倾听群众诉求。

“您好，有人在家吗？我们是社区民情走访队的，来听听您有什么烦心事需要解决。”我家楼道的声控灯坏了好几天，晚上上下楼太不方便了。“小区里的充电桩太少，电动车充电得排队”……走访队员们一边耐心倾听，一边在日记本上详细记录，从基础设施维修到邻里矛盾调解，从政策咨询到生活帮扶，每一条诉求都被认真标注、分类归档。

除了主动“叩门听声”，固定的民情收集点更成为居民的“暖心驿站”。金安区三里桥街道

精心打造的“邻聚金彩议事亭”“书记下午茶”“星光调解室”等特色品牌，让党群服务阵地变身充满人情味的“社区客厅”。

11月5日上午，三里桥街道金桥社区的邻聚亭里，几位老人围坐在一起，一边晒着太阳，一边和社区工作人员唠着家常。“有了这个亭子真好！我们老哥几个平时在这聊天，想起啥诉求，遇到啥难处，都能顺便跟社区说。有时候物业的人来坐坐，很多小事当场就能沟通解决。”居民肖仲兵笑着说，这个小小的议事亭，让邻里间的距离近了，与社区的联系紧了。

线上渠道同样畅通无阻。“民情直通车”小程序，“书记帮你办”线上平台，让“扫码即报”成为群众反映诉求的“快车道”。居民只需动动手指，就能将问题一键上报，后台实时接收、即时转办。“唠家常+写日记+扫码说”的组合拳，构建起线上线下联动、全方位覆盖的民情收集网，让群众想说就说、放心去说。

为了让服务更精准、响应更高效，三里桥街道阳光社区还为此张民情网架上了“智慧大脑”——创新绘制“七彩民情图”大数据系统。“我们通过入户走访精准采集住户信息，用红、橙、黄、绿、蓝、靛、紫七种颜色，分别标注低保户、残疾人家庭、空巢老人、留守儿童等不同类型的住户。”阳光社区工作人员周传俊介绍，有了这张“七彩图”，社区就能一目了然掌握辖区不同类型居民的诉求，开展针对性服务。

倾听之后，闭环处置是关键。试点社区推行“民情分析日”制度，每月定期召开“民情分析会”，对收集到的诉求进行分类梳理、集中研判，

建立“受理—办理—反馈—评价”全流程跟踪机制。简单诉求当场办结，复杂问题合力攻坚，办理结果及时向群众反馈，确保件件有回音、事事有着落。截至目前，仅三里桥街道就已记录《民情日记》8200余条，成功化解充电桩安装、楼道环境整治、停车位规划等各类民生诉求667件。

裕语·解民忧：多元协商破难题

民意汇集之后，如何将“问题清单”转化为“幸福账单”？“金裕良言”工作法的第二步“说理”，核心在于搭建多元协商的议事平台，让利益相关方坐在一起，把问题说透、把道理讲清、把方案定实。

11月4日，在裕安区平桥乡振源社区浅水湾小区，一场热闹的“三方议事会”正在小区“居民之家”举行。社区工作人员、物业公司负责人、业主围坐一堂，面对面沟通。“外墙瓷砖脱落有安全隐患，啥时候能维修？”“充电桩不能多装几个充电桩，满足大家的需求？”“物业平时沟通方式能不能柔和点，有问题主动上门说？”业主们畅所欲言，直抒胸臆。物业代表认真记录每一条意见，并现场作出回应。

这种以小区党支部为引领，联动业委会、物业、共建单位等多方力量的“三方议事会”“多方协调会”，通过“把桌子摆在一起，把问题摊在桌面，把办法想在一起”，将过去的“单向管理”转变为“多元共治”，许多看似棘手的矛盾在平等协商中得到化解。

“以前遇到问题，业主找物业、物业推社区，来回跑好几趟都解决不了。现在有了议事会，大家坐在一起当面说，道理越辩越明，问题也越谈越清。”浅水湾小区居民施训山深有感触地告诉记者，通过三方议事会，小区的公共晾晒区规划、车辆乱停乱放等问题都得到了妥善解决，居住环境越来越舒心。

针对超出小区范围的普遍性社会需求，金安区清水河街道还在“金裕良言”工作法的基础上，创新推出“社区合伙人”模式，整合高校、企业、社会组织等外部资源，构建“多元主体共联、多元平台共建、多元服务共享”的治理新格局。

暑期托管难是许多双职工家庭的“心头病”，清水河街道积极联动辖区高校、志愿组织等“社区合伙人”，开办“家门口的暑期托管”课程，不仅提供课业辅导，还开设手工制作、科普实验、传统文化等特色课程，配备专业老师和志愿者全程看护，收费仅为市场价的30%—60%，真



金桥社区居民在邻聚亭里向社区、物业工作人员反映诉求。

正实现了普惠性、高质量。

针对宝妈就业难的问题，清水河街道李台社区另辟蹊径，将非遗传承人王巧发展为“社区合伙人”，成立非遗工坊，免费向辖区宝妈传授非遗技艺，帮助她们实现灵活就业。

家住碧桂园小区的“宝妈”文雯，一直想找一份既能照顾家庭又能增加收入的工作。“社区给我们和非遗工坊搭了桥，我现在每天送完孩子就来工坊做手工，一个月能挣两千多元钱。”

对于楼道堆物、宠物扰民、衣服晾晒等个性化的民生“微小事”，工作法同样追求“快速响应、高效处置”。裕安区城南镇东方红社区凯旋郡小区的业主陈习敏，前几天下社区微信群里反映楼顶晾晒难的问题，第二天社区就组织物业、业委会负责人到楼顶现场办公，当场敲定解决方案——安装标准化晾衣架。“现在反映问题更方便了，在群里发个信息，很快就响应。不像以前，解决小问题要跑好几趟，现在真是高效又务实！”陈习敏满意地说。

良言·护民睦：法治力量守和谐

当情与理的协商遇到法律法规的“硬边界”，如何既维护群众合法权益，又守住法治底线？“金裕良言”工作法的第三步“说法”，通过引入专业法治力量，为基层治理筑牢法治根基，实现“法理共守”。

我市整合司法助理员、社区警员、律师等



“宝妈”们在巧巧的非遗工坊里做手工。

社会工作走基层

投稿邮箱：laxwcmz@163.com