

# 中国机器人出海“闯”韩国

新华社记者 姚琪琳 陈怡 陆睿

韩国首尔近郊的一家大型购物中心内，一家中国企业的扫地机器人专柜前人头攒动，带有机械臂功能的石头科技品牌扫地机器人吸引路人驻足。只见机器人沿地面缓缓前行，将一只袜子精准夹起，旋转后移至旁边的杂物桶中，袜子“投篮”入桶的瞬间，围观的消费者发出一阵惊叹。

近年来，随着韩国人口老龄化加剧，人力成本越来越高，来自中国的服务机器人越来越多出现在韩国的餐厅、酒店、商超里。据美国IDC研究公司数据，在韩国扫地机器人市场，石头科技以超过50%的市场份额稳居第一，在高端细分市场的占有率超过七成。

谈及韩国市场份额稳定领跑的原因，石头科技亚太区销售负责人李平对记者表示，最核心的还是产品力。“我们会根据不

同市场需求设计产品。韩国消费者很重视卫生和便利，我们的高端产品采用声波震动擦地系统，大大提升了产品的清洁能力和清洁效率。”

韩国消费者闵哲炫告诉记者，他家买了两台石头扫地机器人。他说，大多数韩国消费者在选择家电产品时通常偏好本土品牌，而中国产品凭借出色的性能和使用体验，成为他们在扫地机器人领域的首选。

在酒店场景中，中国上海擎朗智能科技股份有限公司的配送机器人可自主完成客房用品、外卖及物品的无人化送达，清洁机器人则具备扫地、吸尘、洗地和尘推等全功能清洁能力，并能根据不同场景灵活适配，降低人力成本，优化资源调配。

首尔一家寿司连锁餐厅经理告诉记者：“过去员工忙不过来，现在有了配送机

器人，不仅工作效率提升了，顾客满意度也更高了。”

杭州云深处科技有限公司日韩市场负责人李昌波告诉记者，韩国用户对巡检机器人很感兴趣。巡检机器人可以代替一些重复容易出错的作业。目前云深处在做一些建筑工地以及地下管廊的巡检机器人，替代施工人员以保障他们的人身安全。

李昌波认为：“我们的产品拥有丰富的行业和产业级的落地经验，自主研发的运动控制和环境感知的算法。价格优势也是韩国用户跟我们合作的重要原因，选择机器人有助于降低企业成本。”

过去十年，韩国机器人产业在教育、护理、工业制造等领域处于亚洲前列。但近年来，随着中国制造业向智能化、自动化升级，中国企业正从“技术学习者”转变为“创

新引领者”。

韩国中国经济金融研究所所长全炳瑞认为，中国企业凭借产品的高性价比积极开拓韩国市场，这种外部竞争压力也成为韩国机器人产业加速升级的催化剂。

他同时表示，中韩在数字经济、绿色转型、人工智能等新兴产业的合作蕴藏巨大潜力。例如，中国拥有庞大的数据资源与应用场景，韩国则具备先进的半导体与高性能计算能力，两者在AI领域的协同效应值得期待。

从清洁机器人到具身机器人，从家用场景到工业应用，中国机器人正在加速出海“闯”韩国，不仅展示了中国制造的创新能力，也映照出中韩产业互动与合作的新格局。

(新华社首尔10月24日电)

## 多地启动消费纠纷离店“一键和解” 维权更便捷

新华社杭州10月24日电(记者张璇)24日，来自杭州、厦门、南宁、太原、兰州、成都等地的市场监管部门在浙江省杭州市共同宣布，启动消费纠纷离店“一键和解”模式，这意味着更多地区的消费者可以享受“放心消费、离店无忧”的便利。

据介绍，“一键和解”模式以数字化手段打通消费维权堵点，一端连接支付宝、云闪付等支付平台，让消费者可通过支付账单发起和解诉求，另一端打通银行等收单机构，让商家可实时接收诉求并处理反馈。相较于传统的“消费者投诉—行政部门接收—商户回复”消费纠纷化解链路，这一模式可以让消费者在离店后直接联系到商户，减少了沟通环节，为消费者和商户都提供了一个直接沟通的入口。

杭州市市场监督管理局有关负责人表示，杭州此次推动上线的“放心消费开放平台”，具备简单易操作的“复用”机制，合作城市可直接复用“一键和解”“放心消费收款码”等成熟功能，大幅降低技术门槛和试错成本。而连锁企业总部一次接入，全国各门店即可同步开通“一键和解”功能。

中国社会科学院社会学研究所研究员吕鹏表示，这个模式通过整合支付机构、清算机构、金融机构等市场力量，构建起“政府引导、多方协同”的共治生态，有利于优化消费环境。

数据显示，作为先行先试地区，杭州目前已有5万余家门店开通“一键和解”功能，促成消费纠纷自行和解7000余件，成功率达85%。

## 教育部：鼓励中小学每周设置一天“无作业日”

新华社北京10月24日电(记者 魏冠宇)记者24日从教育部获悉，针对中小学生学习心理特点突出问题，教育部日前发布10条措施，其中包括鼓励每周设置一天“无作业日”。

“有效缓解学生考试升学焦虑”措施提出，减轻学生过重作业负担，严控书面作业总量，严禁布置机械重复、惩罚性作业，鼓励每周设置一天“无作业日”。规范考试管理，减少日常测试频次，合理设置考试难度，不得以考试成绩对学生排名；巩固校外培训治理成果，继续严控义务教育阶段学科类培训，规范非学科类培训，加强学科类隐形变异培训防范治理；有序推进中考改革，加快扩大优质高中招生指标到校，开展均衡派位招生试点，缓解学生和家長升学焦虑；全面落实生命安全教育与健康教育进中小学课程教材指南，每月至少开展一次综合性教育实践活动，加强学生生命教育、青春期教育和挫折教育，提升学生适应环境、调适情绪、应对压力等方面能力，增强心理韧性和心理免疫力。

“全面落实‘体育每天2小时’”措施提出，鼓励学校与合作开放周边运动场馆，为学生放学后开展体育锻炼提供场所保障。

“保障学生充足睡眠时间”措施明确，严格执行睡眠管理规定，坚决遏制超时学习等违规行为，防止学业过重、无序竞争挤占睡眠时间；将学生睡眠状况纳入学生体质健康监测和教育质量评价监测体系。

“培养学生健康上网习惯”措施提出，规范管理学生带入学校的智能终端产品，严禁将手机等电子产品带入课堂。

此外，措施还就关心关爱特殊学生群体、建立监测预警和干预机制、推进实施全员育人制度、优化校园心理支持环境、培育家庭和谐亲子关系、健全部门协同防护机制等作出要求。



## 神舟二十一号计划近日择机实施发射 船箭组合体转运至发射区

10月24日，神舟二十一号载人飞船与长征二号F遥二十一运载火箭组合体在转运途中。

据中国载人航天工程办公室介绍，10月24日，神舟二十一号载人飞船与长征二号F遥二十一运载火箭组合体已转运至发射区。目前，发射场设施设备状态良好，后续将按计划开展发射前的各项功能检查、联合测试等工作，计划近日择机实施发射。

新华社发(汪江波 摄)

## 欧洲防务自主：理想丰满 现实骨感

新华社北京10月24日电(记者 陈斌杰 丁英华 张兆卿)

制与联合采购弥合关键领域能力缺口。

“路线图”提出：至2027年建立覆盖欧盟全境的“军事机动区域”，通过统一规则与陆海空交通网络，实现部队与装备在欧洲境内快速调动；至2030年推动形成规则统一的欧盟防务装备市场，并密切关注防空反导、无人机与太空系统等领域的产能，缩短装备交付周期。

比利时智库欧洲政策中心首席经济学家法比安·祖莱格认为，欧盟希望其在欧洲防务问题上的角色从“出资者”转变为“行动者”，把持续的军事和财政支持、防务投资，与外交话语权相结合。简单说，在涉及欧洲安全的谈判中欧洲“必须上桌”。

多重困境折射“骨感现实”

不过，由欧盟成员国签署的峰会成果文件并未明确提及“通过”“路线图”，而是采用“呼吁成员国落实”等提法。专家认为，这一模糊表述显示不少欧盟国家对“路线图”存有疑虑，欧洲实现防务自主面临多重困境。

一是制度困境。“路线图”是欧洲防务一体化进程的一部分，而防务一体化历来是欧盟内敏感议题。法德等欧盟大国担心，欧盟委员会可以通过“路线图”插手各国国防政策。简军波认为，“路线图”目前只是欧盟委员会层面的构想，距离真正落实还有较长的路要走。

二是依赖困境。北京外国语大学国际关系学院教授王明进认为，乌克兰危机进一步表明，欧洲在安全保障上仍离不开北约和美国。欧盟国家或许在一定时期内会继续提出并推进防务一体化的各种项目，但北约在欧洲集体安全中的作用实际上在进一步强化。

三是资金和技术困境。法国等欧洲国家正面临债务问题，欧盟关于利用被冻结资产援乌的方案也反映出欧盟在资金方面的巨大压力，这将限制“路线图”的落实。简军波认为，欧盟在技术能力上也面临制约，“防御太空盾牌”和“欧洲无人机防御倡议”等项目的可行性仍有待验证，相关项目短期内大概率将停留在纸面上。

祖莱格认为，“防务路线图2030”是欧洲追求防务自主的必要一步，但在具体落实上面临诸多难题。要将愿景转化为现实，欧盟需要克服“政治犹豫、技术瓶颈和财政紧张”等挑战，其进展取决于欧洲国家“能否将承诺转化为合同”，在2030年前建立起真正一体化的防务工业基础。

(新华社布鲁塞尔10月24日电)

## 长护险试点扩围，如何加强规范养老服务？

全国65岁及以上老年人口已达2.2亿，失能老人护理需求激增。长护险试点扩围，老年人等丧失生活自理能力后的日常照料护理费用和事务负担正在减轻，如何享受长护险待遇？如何获取规范的照护服务？

缓解失能家庭困境

“奶奶早上好，咱们准备起床啦。”长期照护师一早来到浙江湖州的屠奶奶家，轻声问候后，便开始了细致的洗漱护理。

88岁的屠奶奶因突发脑梗而失能，困于床榻。经过评估，屠奶奶符合长护险条件，每月可享受最高限额1500元的护理服务补助，用以购买专业的照护服务。

浙江省医保局相关负责人介绍，截至目前，浙江长护险累计享受待遇人数21.9万人，有效减轻了重度失能人员及其家庭的负担。

作为新职业工种，长期照护师主要为失能人员提供协助进食、沐浴、排泄照护等生活照料、留置导尿、压疮预防照护等医疗护理服务以及心理疏导。

河南一位重度失能老人的女儿因无法亲自照顾父亲，既愧疚又无奈，但把父亲送到有专业照护服务的养老服务中心后，她看到护理人员专业又细心的照料，直言“我们悬着的心放下不少”。

除了为失能人员带来专业护理，长期照护师也真正成为失能家属的“辅导员”。

“我照顾老伴十年，直到看见护理人员的专业操作，才知道自己用错了力气。”四川成都的张阿姨道出许多失能家属的困境：缺乏专业的护理知识和技能。

从正确抱姿到协助翻身、从辅助喂食到营养配餐，成都市定点长护服务机构团队研发了翻身记忆操、喂食安全口诀等，将专业知识转化为通俗易懂的照护技巧，教给家庭照护者。

如今，长期照护师正成为融合生命关怀和专业照护的职业群体，用专业与温暖支撑起失能家庭的希望。

### 规范长期照护服务是关键

两年前，家住湖南湘潭的胡奶奶摔倒后，行动只能靠轮椅，小女儿蔡女士在家照顾老人。

“我们也请过保姆，但费用实在太高。”蔡女士说，保姆工资5000多元，各种开销下来，每月最少为此支付7000多元，这让蔡女士一家难以承受。

在申请长护险后，蔡女士重新算了一笔账，每年交50元就能参加长护险，评估通过后，每个月上门服务16次，每次个人只需支付15元，每次服务1.5个小时，包括洗漱护理、康复训练等。

像蔡女士这样通过长护险缓解照护经济负担的家庭还有很多。目前，长护险主要面向重度失能人员，部分地区已将中度失能人群纳入保障范围。

从申请流程上来看，家属可通过当地医保经办机构和服务中心的线下窗口或线上平台等，预约失能等级评估，评估后可享受相应的照护服务，如浙江省部分地区还开通了省内异地长护险“线上办”的服务。

目前，长护险覆盖参保群众接近1.9亿人，累计筹集资金逾千亿元，支出超过850亿元，多数地区基金按规定分担70%左右的护理服务费用，且不设起付线或起付线较低。

居家护理正成为多数长护险参保人的首选。国家医保局有关负责人介绍，从长护险试点情况来看，居家护理服务占比超过了80%。

除了居家护理，各地还依托基层卫生院、养老院、社区养老服务中心、民营康养企业等主体，构建多元服务网络。

如山东德州齐河县统筹基层医护人员组建了82支、323人的长护险护理团队，以“村医+护理员”的模式进行居家上门服务，以“医师+护士+护理员”的模式为入住养老机构的失能老人提供服务。

### 多地探索培育专业照护力量

自2016年长护险试点以来，我国护理人员队伍持续发展，目前规模已达30万人，但随着长护险覆盖范围不断扩大，专业化、职业化、规范化的长期照护队伍仍存在较大缺口。

“长护险的关键环节是照护服务，其质量和水平取决于照护服务人员的综合素质和专业技能。”中国医疗保险研究会副会长王东进说，补齐人才缺口，是推动长护险高质量发展的关键。

为破解这一难题，多地正积极探索：浙江杭州、贵州铜仁等地通过情景化教学与典型案例剖析，夯实从业人员专业基础；江苏、河北等地率先开展等级认定考试，为从业人员提供“职业身份证”；湖北、江西、陕西等地建立岗位对接机制，鼓励定点长护服务机构优先选择持有相应职业技能等级证书的人员……

长期照护服务的核心是人文关怀，既要通过专业技能保障失能人员的生活质量，更要以温情守护他们的生命尊严。专家建议，未来还需进一步完善人才培养体系、健全职业保障机制，吸引优秀人才投身照护行业，让失能家庭能享受到更多有温度、高质量的照护服务。

(新华社北京10月24日电)

## 美欧宣布对俄制裁 致国际油价大幅上涨

新华社北京10月24日电 在美国22日宣布对俄罗斯新一轮制裁以及欧盟成员国就第19轮对俄制裁措施达成一致后，国际油价23日上涨超5%，创两周以来新高。

截至23日收盘，纽约商品交易所12月交货的轻质原油期货价格上涨3.29美元，收于每桶61.79美元，涨幅为5.62%；12月交货的伦敦布伦特原油期货价格上涨3.40美元，收于每桶65.99美元，涨幅为5.43%。

美国财长贝森特22日宣布美国制裁俄罗斯最大的两家石油企业——国有企业俄罗斯石油公司和私有企业卢克石油公司。据彭博社估算，这两家企业的原油出口量共占俄罗斯原油出口总量近50%。

22日早些时候，欧盟成员国就第19轮对俄制裁措施达成一致。欧盟委员会主席冯德莱恩19日发表声明，宣布向成员国提交第19轮对俄罗斯制裁措施。根据声明，欧盟将禁止俄罗斯液化天然气进入欧洲市场，并将俄罗斯原油价格上限下调至每桶47.6美元；俄罗斯石油贸易公司和俄气石油公司将面临全面交易禁令。根据欧盟相关程序，新一轮制裁措施须经27个成员国一致同意后方可生效。

凯投国际宏观经济咨询公司分析师认为，对俄制裁恐将严重冲击全球石油市场，使全球石油供应明年出现短缺。