



进“一扇门” 解“千般愁”

——全市县级综治中心规范化建设见闻

本报记者 储著坤

“热情快速办理,高效为民解忧”。在金寨县综治中心信警融合室墙壁上,务工人员刘荣兵等四人赠送的锦旗格外醒目。走进“一扇门”反映诉求,在综治中心内顺利化解,用他的话说:“没跑法院、没找律师,事情完结,工钱到手了!”

一面锦旗的背后,彰显的是民生温度,更是六安基层治理变革的缩影。在城市的喧嚣与乡村的宁静中,矛盾纠纷如偶尔泛起的涟漪,打破生活的平静。曾几何时,群众为解决这些烦心事,往往要在多个部门间来回奔波。如今,随着全市县级综治中心规范化建设,这一局面正悄然改变。

走进霍山县综治中心,宽敞明亮的大厅,科学划分为引导受理区、多元化解区、指挥调度区,引导受理区的导引台,就像一个“总枢纽”,工作人员热情地接待每一位群众,统一受理各类纠纷、各项诉求,根据来访群众反映的事项,精准引导至对应窗口或功能室。

霍山县委政法委书记兰林说:“2024年底,县综治中心率先完成规范化改造并投入运行,县信访局、县综治信息中心整体入驻,政法各单位、行业性专业性委员会等矛盾纠纷化解核心力量必须入驻,住建物业、农业农村、民政民生等风险多发的行业主管部门派员常驻,其他涉事单位及乡镇随叫随驻。”在这里,来访群众享受“一站式”服务,不用再为了解决一个问题而四处奔波。

在多元化解区,汇聚了诉讼服务、检

察服务、公共法律服务等功能,设立了多个开放式窗口、行诉调解办公室、品牌调解室、远程调解室和速裁法庭。指挥调度区,则配备电子指挥大屏,打造综治视联网、矛盾纠纷排查化解系统、智能预警平台等相融合的综治信息化体系,实现了对各类矛盾纠纷的实时监控和快速处置。

今年1月2日,一群农民工带着焦虑与期盼,走进霍山县综治中心。“工程完工后,施工方没付清剩余钱款,年没法过了。”大家纷纷倾诉“苦水”。调解员迅速介入,拿到工资的那一刻,农民工们脸上洋溢着笑容:“多亏了综治中心,我们才能回家过个安心年!”这质朴的话语,满是对综治中心的感激与信任。

“从进门到签协议,只用了3天,不用跑法院,省时又省心!”这是霍邱县城关镇居民朱师傅的心声,因工伤赔偿与施工方僵持不下,7月10日,他抱着试试看的心态,走进霍邱县综治中心。引导受理区工作人员了解情况后,迅速将其引导至人社调解窗口,最终促成施工方同意按标准赔偿。

只进“一扇门”,最多“跑一地”。朱师傅的烦心事化为暖心事,背后是霍邱县综治中心的高效率。这得益于一套成熟的运转机制:接到群众的诉求后,快速研判、精准分流,确保每一起纠纷都能找到最合适的解决路径。无论是合同纠纷、工伤赔偿,还是其他矛盾,在这里都能得到及时回应。

在各县区,像这样的暖心事每天都在发生。这些看似琐碎的小事,却是百姓生活里的大事,而综治中心就是那个让难题迎刃而解的地方。前不久,骆某来到裕安区综治中心,向诉讼服务窗口提交民事诉状书,反映石某因资金周转向其借款,剩余11.2万元未还,多次催要未果。

考虑到双方是朋友关系,裕安区综治中心和区人民法院组织双方当事人联合调解,双方对欠款数额、支付方式和期限、违约责任等达成一致,现场签订了调解协议书,并申请办理了司法确认。7月11日,经过裕安区人民法院审查下达了民事裁定书。骆某说:“本以为要通过诉讼程序才能解决问题,没想到经过区综治中心和区人民法院联合调解,很快就处理好了。”

群众进“一扇门”的嬗变,是基层治理从“碎片化”到“一站式”的破局。裕安县委政法委书记杨军说,综治中心规范化建设过程中,采取“常驻+轮驻+随驻”模式,让法院、信访等10多家单位常驻,农业农村等部门轮驻,其他区直部门随叫随驻,确保群众诉求得到及时回应和解决。

方正在霍邱县调研时强调 推动产业升级 筑牢安全根基

本报讯(记者 齐盈埽)8月6日,市委书记方正深入霍邱县,走访调研矿业企业发展、安全生产等,并开展大接访活动。汪宏军参加。

在金安矿业、大昌矿业集团,方正参观企业智慧中心、调度中心等,与企业负责人进行交流,详细听取企业生产工艺、科技研发、发展规划、安全管控措施等情况介绍,询问了解企业在生产经营中存在的困难问题。方正勉励企业加快转型升级,加大研发投入,积极推动精深加工,不断延伸产业链条,切实增强企业核心竞争力。党委政府及相关部门要主动作为、靠前服务,常态化问需于企、问效于企,精准帮助企业解决实际困难,助力企业做大做强。

方正强调,安全生产是企业发展的生命线,要时刻绷紧安全之弦,压紧压实属地管理责任、部门监管责任、企业主体责任,落实落细各项安全防范措施,加快推动企业机械化、自动化、智能化改造,提高员工安全防范意识和应急处置能力,着力提升安全生产水平,坚决守牢企业安全发展底线。

当天下午,方正来到霍邱县综治中心,先后接待3批3人次来访群众,面对面倾听诉求,与有关负责同志研究解决方案,逐一给予办理意见。他强调,要把群众急难愁盼放在心上,坚持开门接访、带案下访,完善工作机制,注重举一反三,切实维护群众合法权益,不断提升群众获得感、满意度。

六安AEO高级认证 企业增至6家

本报讯(记者 储著坤 通讯员 胡越)近日,安徽胜利精密制造科技有限公司顺利通过海关AEO认证,成为我市今年首家获得高级认证的企业,也是我市第6家海关AEO认证企业。

AEO即“经认证的经营者”,是海关赋予企业的最高信用等级,成为AEO企业不仅可以享受我国海关给予的货物优先通关、减少单证审核、降低查验比例等45项便利措施,同时还还能享受到与我国签署AEO互认协议的31个经济体、57个国家(地区)给予的通关便利。

“在我们提出AEO高级认证企业申请后,六安海关多次派员实地辅导,通过制定培育方案,帮助我们梳理管理制度体系,完善进出口业务规范,针对进出口业务进行全流程辅导,经营合规水平得到很大提升。”安徽胜利精密制造科技有限公司关务负责人张庆说。

为了让更多企业了解AEO认证相关政策,主动申请参与AEO认证,六安海关持续开展宣讲活动,通过宣传解读国家和海关信用管理政策和规章制度,帮助企业了解信用、重视信用,提升诚信守法意识,并积极以AEO信用培育为抓手,组建专家服务团队,开展企业“一对一”政策解读与差距分析,量身定制认证提升方案,全方位助力企业提升国际竞争力。

六安海关副关长丁玮说:“我们将进一步总结全市产业特点,开展针对性的信用培育,持续扩大培育范围,推动更多优质企业加入AEO行列,帮助搭建‘出海’平台,优化我市跨境贸易营商环境,为老区打造对外开放新高地注入强劲动能。”

我市两支博士后团队 省赛创佳绩

本报讯(陶俊 记者 储勇)近日,第三届安徽省博士后创新创业大赛决赛在合肥落幕,我市选送的参赛项目斩获两项铜奖,展现了我市在高层次人才创新创业领域的强劲实力。

本届大赛由省人社厅主办,以“创新安徽等你来”为主题,吸引了全省各地高校、科研院所及企业的优秀博士后团队参与。大赛分为博士后创新组、博士后创业组、博士创新组3个赛道,涵盖新能源与节能环保、新一代信息技术与人工智能等7个产业领域,吸引592个创新创业项目参赛。

决赛中,我市皖西学院博士后科研工作站队盼盼团队的《DNA自动测序国产核心试剂的研发和产业化》项目、安徽格恩半导体有限公司博士后科研工作站杨力勋团队的《氮化镓基半导体激光器产业化》项目,凭借突出的技术创新性、良好的产业化前景以及扎实的科研成果脱颖而出,分别获得博士后创新组和博士后创业组铜牌。大赛期间还发布了博士后高端人才需求,涉及我市15家单位、23个岗位。

近年来,我市深入实施人才强市战略,高度重视博士后等高层次人才队伍建设,通过搭建创新平台、完善政策支持、优化服务保障等措施,持续激发人才创新创业活力,推动产学研深度融合,助力经济高质量发展。下一步,市人社局将持续加大博士引进培养力度,落实博士后创新创业政策,促进更多优秀科研成果落地转化,为我市建设现代化创新型城市提供坚实人才支撑和智力保障。

让体育“星火” 照亮振兴路

汪娟

近日,乡村振兴全国农村社会体育指导员展演活动在金寨县拉开帷幕。近600名基层体育骨干齐聚一堂,以娴熟技艺传递科学健身理念,用专业服务激活乡村体育脉动。这场盛会不仅是技艺的切磋,更是体育赋能乡村振兴的生动注脚。

社会体育指导员是全民健身的“毛细血管”。他们扎根基层,在社区广场教老人舒展太极,在田间地头带乡亲拉伸筋骨,把专业指导送到群众“家门口”。此次来到金寨,这些“健康使者”不仅在舞台上绽放风采,更在展演间隙开展公益教学——将复杂的健身知识转化为通俗易懂的“土办法”,让村民在劳作间隙也能轻松动起来。这种“接地气”的服务,正是打通全民健身“最后一公里”的关键,让体育真正成为触手可及的生活方式。

体育与乡村的相遇,总能碰撞出别样火花。近年来,金寨依托绿水青山的独特生态资源优势,以赛事为媒、以体育为桥,精心培育“跟着赛事游金寨”品牌,探索出一条“体育+文旅”激活乡村振兴的路径。当来自全国各地的参赛选手沿着风景优美的赛道奔跑,当村民在新建的球场上比拼投篮——体育不仅强健了体魄,也让更多人见证了和美乡村的崭新面貌。此次全国性展演落地金寨,既搭建了全国社会体育指导员交流互鉴的宝贵平台,更有力促进了体育资源与乡村发展的深度融合。

乡村振兴,既要富口袋,也要强体魄。体育“星火”在乡野燎原,点燃的是村民对健康生活的向往,凝聚的是乡村治理的向心力,激活的是产业发展的新动能。期待更多社会体育指导员走进田野乡间,让健身路径成为乡村新地标,让奔跑身影成为村落新风尚,让蓬勃动力为乡村振兴注入源源不断的活力。



全市首单知识产权海外维权保险落地

本报讯(陆小曼 记者 杨子)近日,在市场监管部门宣传引导下,安徽世林照明股份有限公司与中国人民财产保险股份有限公司六安分公司签订知识产权海外维权保险合同,标志着我市首单知识产权海外维权保险正式落地。

近年来,随着六安企业“走出去”步伐加快,海外知识产权纠纷风险日益凸显。市市场监管局聚焦企业发展迫切需求,将海外知识产权保护纳入维权援助作为服务外贸发展的关键举措,持续为企业出海保驾护航。通过深入企业一线走访调研,今年已收集内外资企业知识产权相关诉求106

件,针对企业在海外商标专利布局、侵权风险防范等重点诉求,开展“一对N”精准帮扶,引导企业通过提前布局和购买保险等方式降低风险。

为提升企业应对能力,市市场监管局联合市商务局举办专题培训班,围绕全球外贸新形势、重点国别经贸规则、海外知识产权保护策略等内容,为70余家重点外贸企业负责人系统授课。同时构建“线上+线下”预警服务体系,依托市知识产权公共服务平台发布风险提示和典型案例,通过线下案例剖析、策略辅导等方式提供支持。去年以来,已发布预警信息3条,实施预警项目5项,开展专项指导12次。

皖西各地

9路尖兵比拼“高效办成一件事”

本报讯(记者 储著坤)展现业务技能风采,提升政务服务效能。8月6日,六安市“高效办成一件事”技能大赛成功举办。来自市直单位及各县区的9支队伍齐聚赛场,参赛选手同台竞技、以赛促学、以赛促用,展现了精湛技能与创新活力,赛出了新时代政务服务人的精气神。

本次技能大赛由市总工会、市直机关工委、市人社局、市数管局主办,市文化馆协办,市绿水云山大数据产业发展有限公司承办。市直“政”能量战队、市直为民服务先锋队、霍邱县暖心高效先锋队、金寨县红源先锋队、霍山县霍青有名队、舒城县政务先锋

队、金安区速办先锋队、裕安区独数一帜队、叶集区未名匠心队共9支队伍,紧扣“高效办成一件事”改革主题,角逐业务实操、情景演练、知识竞赛、即时答辩四个赛道。

比赛过程中,参赛选手业务实操行云流水,情景演练从容应对,知识竞赛稳如磐石,即时答辩见招拆招。精湛的操作技能,扎实的政策功底,鲜活的场景案例,暖心的人文关怀,充分体现了流程优化与体验提升并重的服务理念,全面展示了六安政务服务人的顶尖水准与职业风范。经过激烈的角逐和公正的评判,共评选出团队奖6个、个人奖9名、优秀组织奖13个。