

# 从“又盼又怕”到“事事回音”

——霍山城东社区的群聊治理密码

胡晓霞

在霍山县衡山镇城东社区，小区居民群曾是个让人又盼又怕的地方——居民盼的是诉求能得到回应，怕的是石沉大海；社区盼的是问题能解决，怕的是回应后不了了之。如今，这个拥有46个居民组和36个住宅小区的社区，通过“一响就应”的快速响应、“响在实处”的透明机制、“未响先治”的前瞻治理，让3.5万名居民的日常诉求转化成了社区治理的实际成效。

## “一响就应”，诉求响应不拖延

当天上午8时30分，龙潭台小区的居民群里，一条“广场游乐设施松动”的消息刚刚发出。10分钟后，物业维修人员抵达现场；半小时后，网格员就将维

修照片和视频上传至群内。

这样的高效响应，源于社区推行的网格化管理体系，将辖区划分为39个网格，每个网格配备专职网格员，并依托“智慧衡山”平台实现居民信息的动态更新。“我们建立了‘网格负责制’，网格员对其分管网格内的群众诉求要做到快速响应。”社区分管物业的潘主任介绍。

## “响在实处”，工作进展全公开

翻开各个小区居民微信群，网格员发布的事项进度表格格外醒目，健身器材安装进展、防盗窗维修完成、快递箱投入使用……每项工作都配有现场照片和详细说明。最近，“明盛石料厂油污整

改记”正在实时更新：机械维修油污直排路下河沟，影响老皇寺村民组12户水稻共养户。网格员不仅实时上传环保执法照片，还附上整改方案进度表——“今日完成隔油池建设”“明日安装排污管道”……每案更新都收获居民点赞。

“我们坚持‘响在实处’原则，让居民看得见进度、摸得着结果。”城东社区党总支书记王胜表示，即便是需要多部门协调解决的问题，也会定期在群里通报进展。

## “未响先治”，问题预判早治理

每周工作例会上，工作人员都会系统梳理小区居民微信群聊天记录、12345热线数据，建立问题预警清单。

通过对居民反映的共性诉求进行分析，社区提前制定针对性解决方案，并快速付诸实施。

近期分析显示，去年在同心小区安装的电动车充电桩普遍存在接触不良、功率不足、无故断电等问题，成为潜在投诉热点。于是，社区工作人员主动联系设备维护相关公司，安排全面检查维修。通过“未响先治”的前置化治理，让问题在爆发前就得到解决。社区投诉量大幅下降，居民满意度持续提升。

在数字化浪潮中，城东社区将小小的社区微信群变成了基层治理的大舞台。当每个声音都被倾听，每件小事都被重视，“响应”便成为了连接社区与居民的连心桥。

## 黑石渡镇：道路连着你我他 安全系着千万家

霍山讯(王同祥)群众利益无小事，为提高乡村道路行车安全系数，预防和减少农村道路交通事故的发生，今年以来，黑石渡镇对辖区内的农村道路开展隐患排查治理专项行动。

“近日，我们召开了道路交通安全联席会议，安排全镇9个村(居)道路专管员对辖区内农村道路安全隐患进行全面排查，并建立详细登记台账。”黑石渡镇分管道路交通安全的相关负责人表示。通过实地排查损坏路面、水毁路基、路口、岔口、排水等，对全镇农村道路的基础条件、提示牌、交通违法情况、事故多发以及道路通行等情况进行全面分析研判，最终，确定治理破损路面20处约1785.5平方米，塌方6处约142.14立方米，安装标识标牌28处(包括凸透镜20个、标牌8个)。

通过开展农村道路隐患排查治理专项行动，既从源头上预防和减少道路交通事故的发生，还增强了辖区群众的交通安全防范意识，促进养成良好的出行习惯。

该镇将持续高度重视涉及群众利益的“身边小事”，多站在群众立场思考问题，坚持多措并举，夯实农村道路安全基础，加强农村道路巡查养护，切实加强辖区农村道路安全管理，筑牢广大人民群众出行安全防线。

## 下符桥镇：墨香里护苗成长

霍山讯(丁丽)近日，下符桥镇三尖铺村新时代文明实践站携手阳光驿站，开展以“墨韵流芳笔写春秋”为主题的“扫黄打非·护苗”实践活动，吸引了众多周边孩子们参与，为他们的假期增添了一抹浓郁的文化色彩。

阳光驿站内，整齐摆放着笔墨纸砚，明亮的灯光照亮一张张书桌，为活动营造了舒适的学习氛围。活动现场热闹而有序，多个环节精彩纷呈。志愿者老师从毛笔挑选、握笔姿势讲起，逐笔示范横、竖、撇、捺的运笔技巧，针对不同孩子的书写问题时指导，让零基础的孩子也能快速入门，不少初次接触毛笔的孩子很快找到了感觉。志愿者老师在一旁不时驻足指导，帮他们调整运笔力度。随后的优秀作品展示，让孩子们在互评中取长补短，更添书写热情。

活动中，志愿者们向孩子们发放“绿书签”，并用生动案例讲解盗版书籍危害，引导他们拒绝有害读物，养成绿色阅读、文明阅读习惯。

此次活动，既让未成年人在笔墨中感受优秀传统文化魅力，提升书写技能，又通过“绿书签”活动宣传防范有害读物，进一步筑牢他们的文化安全防线。阳光驿站负责人表示，将持续开展此类活动，持续营造未成年人健康成长的社会文化环境。

## 但家庙镇：筑牢防溺水“安全堤坝”

霍山讯(杨娟)夏日炎炎，气温持续攀升，溺水事故进入易发、高发期，水上安全隐患愈发突出。为有效预防溺水事故发生，切实保障群众生命安全，入夏以来，但家庙镇立足辖区水域特点，坚持“预防为主、联防联控、源头治理”原则，多措并举筑牢防溺水“安全堤坝”，全力守护人民群众生命安全底线。

强化组织领导，压实工作责任。该镇党委、政府坚决扛起主体责任，把防溺水工作摆在首位，早安排、早部署、早行动。建立健全防溺水制度，联合派出所、执法队以及各村，对辖区河道、淤地坝等重点水域开展“拉网式”隐患排查，共排查风险点35处。同时，逐一实行防溺水包保制，明确镇村两级防溺水包保责任人，将工作细化到岗、到人，确保风险隐患“早发现、早处置”，切实拧紧责任链条。

做好宣传教育，营造浓厚氛围。采取“线上+线下”相结合的方式，全覆盖地推动防溺水安全教育和宣传。通过微信等线上平台积极宣传推送防溺水知识及自救技巧，线下组织相关部门、志愿者服务队，深入学校、企业等，通过发放宣传手册、张贴海报等多种形式，广泛开展宣传。充分发挥党员示范带头作用，加大入户走访，加强宣传引导，重点针对未成年人家庭，宣传预防溺水的重要性、溺水的危害以及相关自救方法，切实增强他们的自我保护意识和能力。截至目前，开展防溺水宣传20余次，覆盖群众800余人。

加强巡逻劝阻，消除溺水风险。持续开展巡查监督，对辖区山塘、河段、水库等重点水域进行隐患排查，查看警示牌、警示标语、防护栏等防护设施是否完善，定期对救援物资进行检查和维护，保证物资始终处于良好状态，并建立健全相关台账，对于存在的隐患，立即整改。截至目前，已设置警示标语12个，警示责任牌23个，完善救援设施35套。

## 诸佛庵镇：“她”力量赋能新发展格局

霍山讯(吴琼)为深入贯彻落实习近平总书记关于妇女工作的重要指示精神，进一步壮大妇联组织在“两新”领域的覆盖面，诸佛庵镇坚持“党建带妇建 妇建服务党建”原则，多措并举推进镇域企业妇女联合委员会(以下简称“妇委会”)建设，将妇联组织触角延伸至企业一线，为女性职工成长赋能，为企业发展注入“她力量”。

精准摸排，夯实组织基础。诸佛庵镇组织各村、商会及行业协会，对镇域内规模以上企业及女性职工集中的企业开展专项调研，全面掌握企业女性职工数量、岗位分布及实际需求。着力推进女性职工占比50%以上的企业妇委会建设全覆盖；针对小规模、女性职工少、组建意愿不强的企业，安排专人上门宣传，详细解读组建或加入妇委会的优势，并全程指导组建流程。目前，全镇已有36家企业成立或加入妇委会，覆盖女性职工200余人，企业女性职工参与妇联活动的积极性显著提升。

分类指导，规范组建流程。诸佛庵镇立足企业实际，按产业类别分类施策，指导组建妇委会，并安排专人全程跟踪服务，确保组建程序合法合规。目前，全镇企业妇联已成立竹产业妇委会、“多彩慧聚”妇委会及“茶韵芳华”妇女小组等特色组织，形成了“一业一特色”的良好格局。

整合资源，提升服务效能。诸佛庵镇积极整合资源，强化妇委会服务功能：组织各部门开展《民法典》等法律法规宣传，排查化解婚姻家庭矛盾纠纷隐患，提升企业女性职工的法律意识和维权能力；推进“霍山县关爱女性健康保障计划”落地落实，为妇委会成员提供女性专项健康体检；常态化开展技能培训、家庭关爱等活动，助力女性职工提升职业素养与家庭幸福感。

该镇将持续扩大企业妇委会覆盖面，深化“妇委会+企业+家庭”联动模式，打造更多具有行业特色的巾帼品牌，为全镇高质量发展凝聚巾帼智慧、贡献巾帼力量。

## “岭上花开”百姓间

陈明翠 文/图

2025年，佛子岭镇与迎驾集团共同发力，持续打造“岭上歌声”文化惠民活动，紧扣节假日节点，山歌文化、戏曲文化等多元文化演出，推出常态化文化演出，做到“周周有活动、月月有亮点、季季有赛事”，把活动办成群众“愿意来、看得懂、记得住”的文化盛会。

今年以来，这样的活动已开展10余期，深受百姓喜爱。活动中有歌舞、乐器演奏、非遗演出等，为当地百姓呈现了一场精彩的视听盛宴。



## 物业服务“十公开”晒出“明白账”

霍山讯(戴光洲)“物业费去哪儿了?”“公共收益还剩多少?”这些业主关心的“关键小事”，在霍山县有了“阳光答案”。近日，霍山县城管局正式推行住宅小区物业服务信息“十公开”制度，要求全县物业服务企业晒出“明白账”，切实保障业主知情权、监督权。

依据相关政策法规，并结合霍山县物业实际，2025年7月，县城管局物业管理服务中心正式印发《关于规范全县住宅小区物业服务信息公开公示的通知》，明确要求物业服务企业必须公开服务合同与收费、物业服务费收支、公共收益收支等十类核心信息。

此次推行物业服务信息“十公开”重点内容包括：物业服务合同的核心条款(服务内容、标准)、各项收费(物业费、电梯费、二次供水费、停车费、装修垃圾清运费等)的项目、标准及收取方式。其中，物业费收支情况需每年公布一次；电梯维保费、二次

供水维保费、消防设施维保费等收支明细需每半年公布一次；利用公共部位的“广告费、场地停车费”等公共收益必须单独列账，并每半年详细公开项目、收入、支出及余额等信息。

“阳光是最好的防腐剂。”为确保公开透明，《通知》要求各物业服务企业在小区出入口、活动广场等显著位置设立“十公开”监督台进行公示。同时，鼓励有条件的小区积极运用电子显示屏、业主微信群、小区公众号等线上平台同步公开信息，让每一分物业费、每一笔公共收益都“晒在阳光下”。

此外，县城管局物管中心推出便民查询服务，业主可携带身份证件现场查询或拨打县城管局物管中心便民服务热线，一键查询所在小区物业服务收费标准、物业服务专项维修资金余额等信息，实现“线下看得见、线上查得到”，确保信息获取便捷高效。

为确保“十公开”制度落地见效，县城管局将以深化

“皖美红色物业”建设工作为契机，联动物业领域各级行政监管部门、乡镇及各村(居)多方力量，以小区“收费难”为切入点，持续推进民生领域巡察整改工作，进一步完善物业服务企业信息公开制度，对物业小区信息公开情况进行常态化督导检查。

对未按规定要求公开、公开不及时或不规范的企业，将责令限期整改，整改情况直接纳入季度物业服务质量管理考核管理。最终，落实情况将作为重要依据纳入全县物业服务企业“红黑榜”进行公示，形成强有力的监督与激励机制。

推行“十公开”制度，核心在于保障业主的知情权和监督权，此举不仅是落实法律法规的明确要求，更是化解物业服务领域矛盾纠纷、增进业主与物业互信、提升物业服务水平的关键之举。下一步，县城管局将持续跟踪问效，总结推广优秀经验，让物业“十公开”真正成为照亮小区治理、温暖业主心田的“阳光工程”。

## 传统中药变茶饮 开启养生新篇章

霍山讯(杨向东 刘蕊)耐心细致地向群众介绍各种茶饮的功效。针对不同人群的常见健康问题精心研制而成的九款中医茶饮吸引了众多群众前来咨询、品尝。

中医文化在新时代焕发新活力，特色茶饮将“未病先防”的治未病理念融入日常生活，彰显了传统中医药

文化的独特魅力。

“中医药茶饮和我们传统的中药汤剂的区别在于口感比较好，它没有苦涩的感觉，我们开展这个活动也是为了更好满足广大人民群众的需求。”县中医院中医指

导科科长彭勇说。

## 邮政绿色通道 助力录取通知书优先送达

霍山讯(王梁栋)近日，霍山县2025年考生的高校录取通知书开始陆续投递，霍山邮政开辟了绿色通道，实行“专人、专区、专封、专投”的全流程优先处理机制，护航学子们顺利启航新征程。

日前，霍山邮政分公司的投递员正打电话联系考生杨心怡，告诉她录取通知书即将送达。

到达考生学校，投递员详细核对收件人有效身份证件后，郑重地将录取通知书交到考生杨心怡手中并为她送上鲜花和祝福。杨心怡郑重接过这封“滚烫”的录取通知书，并展示给现场共同期待的老师，激动的喜悦之情溢于言表。

“拿到这封录取通知书，我的内心非常激动，进入大学后我将更加努力学习，去参加更多社会实践，培养各方面能力，以后为祖国、为家乡贡献自己的一份力量。”杨心怡表示。

据了解，高考录取通知书投递工作开始之前，霍山县邮政分公司提早部署安排，制定严格投递要求和标准，并对所有投递人员进行投递工作的操作流程培训，确保每一份高考录取通知书都能安全、准确、及时地送达考生手中。

## 多措并举擦亮红色文化品牌

霍山讯(殷康兵 刘皓)近年来，霍山县作为革命老区县，大力弘扬老区精神、大别山精神，突出以史鉴今、资政育人的根本任务，着力修好“红色家谱”，擦亮红色文化品牌。

在霍山红色区域中心纪念馆，每天前来参观的人络绎不绝。这里以时记事、以事记人，展出图片800余张、文物200余件，是进行爱国主义教育与传统教育的生动课堂。

“今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年，通过这次参观，让我们重温了革命历史，接受了一次深刻的红色教育洗礼。”参观群众夏先盛感慨道。

霍山县深入挖掘红色资源，现有国家级党员干部党史教育基地4家，重要革命文物保护单位5家，烈士纪念建筑物55处。成功举办四届“大别山上红旗飘”红色故事宣讲比赛，引导青年干部讲好红色故事，激发红色资源内在价值。创作红色短视频、情景剧等文艺作品，助力红色文化传播，实景剧《大别山传奇》以革命历史为底色，成功探索出一条“红色文化+场景消费”的创新发展路径。同时，积极打造“红色研学之旅”等红色旅游精品线路。今年以来，已接待研学游客约16万人次。

“丰富的红色资源是传承红色基因、弘扬红色文化的重要载体，是党和国家的宝贵财富。我们要继续保护好、运用好红色资源，深入挖掘其丰富内涵和时代价值，充分发挥其铸魂育人的功能，从中汲取奋进力量，让红色基因代代相传。”县委史志室主任郑凤琴表示。

## “小标识”织密乡村出行安全网

霍山讯(殷康兵 程鑫源)今年以来，霍山县交通运输局聚焦群众反映强烈的出行安全“痛点”，将解决县乡村道路路口警示标识缺失、破损等问题作为转作风、惠民生的重要抓手，迅速部署整治行动，全力守护群众出行安全。

连日来，大别山国家风景道霍山段沿线，新增了不少交通标识标牌，道口标识、爆闪灯、凸面镜等设施配备齐全，这些“安全哨兵”24小时在岗，时刻提醒过往车辆和行人注意出行安全。

整治行动前，县交通运输局对全县县、乡、村道平面交叉路口开展“拉网式”排查，重点聚焦穿村镇路段、临水临崖、急弯陡坡等事故易发区域，全面梳理出标识缺失、道口标识标线不全、凸面镜配备不足等安全隐患。针对排查出的问题，做到立行立改，目前全县52条道路的隐患整治已基本完成。

“今年我们投入100多万元，实施民生‘小切口’专项整治工程，重点对全县农村公路671处平交道口开展安全提升工程，目前已基本完工。下一步，我们将持续推进乡村道路安全设施的完善工作，让一个个‘小标识’真正守护好‘大民生’。”县公路管理局副局长秦春说。

## 国家二级保护动物雕鸮获救

霍山讯(杨润东 刘皓)近年来，霍山县深入践行生态文明理念，多措并举筑牢野生动物保护屏障，通过政策引领、宣传普及和综合治理等举措，持续提升公众环保意识，优化野生动物栖息环境，推动“保护野生动物，共建和谐家园”理念深入人心。

近日，县野生动物救助中心接到市民汪先生的求助，称其在前一天晚上散步时发现了一只受伤的“猫头鹰”。

“我在高桥湾桥洞狗，是狗先发现的雕鸮，看着像猫头鹰，但比猫头鹰体格要大，我觉得这个东西肯定很稀有，就先带回家了。后面咨询救助中心，说这个是保护动物，随后救助站对它进行了救治。”热心市民汪涛回顾。

经专家仔细鉴定，确认这只“猫头鹰”是国家二级保护动物雕鸮，因体形巨大而被誉为“世界第二猫头鹰”，这也是霍山县首次发现野生雕鸮。在完成交接登记手续后，工作人员将雕鸮小心地带回救助站。经专业兽医检查，发现其左翅膀有明显受伤痕迹，兽医立即对伤口进行处理，并将雕鸮安置在专门的救助笼中精心照料，为它提供了适宜的休养环境。

“自2023年5月份县野生动物救助中心成立以来，我们共救助了200多次野生动物，涉及的物种有20多种。”县野生动物救助中心负责人李德益表示。

## 佛子岭镇：

## 农技服务下沉助夏管

霍山讯(万光忠)入夏以来，佛子岭镇农业农村部门组建一支由6名农业科技特派员组成的农技服务队，分片包联全镇6个村(居)，把技术服务送到田间地头，既解决当前农业生产难题，又为长效产业发展谋篇布局，让夏日田间地头涌动着丰收的希望。

农技人员针对高温多雨天气特点，实行“一户一策”精准指导。农技推广研究员尹西鹏在田间上，拨开稻丛查看分蘖情况，“现在要浅水勤灌，既防高温烧苗，又促进根系发育，亩施肥量不能超过15公斤，不容易贪青晚熟。”这样的场景在全镇各处上演：为玉米种植户，重点讲解控旺技术，避免茎秆倒伏；对蔬菜大棚农户，指导安装防虫网和遮阳网，调节温湿度预防霜霉病；对中药材种植户，手把手示范根茎类作物的培土技巧，防止雨季烂根。截至目前，农技服务队已累计开展田间指导50余次，解决灌溉、施肥、除草等实际问题100多个。

病虫害防治是夏季农业生产的“重头戏”，服务队创新采用“田间诊断+统防统治”模式，通过实地观察叶片斑点、果实虫洞等特征，快速识别稻飞虱、茶尺蠖、菜青虫等病虫害，推广生物农药、性诱剂等绿色防控技术。作为当地特色产业，茶叶的夏季修剪与管护被列为重点工作。在乌来尖茶园，镇高级农艺师张荣三现场演示“轻修剪”技术，“剪去蓬面3-5厘米的新梢，既能控制高度方便采摘，又能刺激侧芽萌发，来年芽头更密。”针对不同树龄的茶园，她不畏高温酷暑，深入茶园，进行分类指导。在农技人员指导下，全镇8000余亩茶园完成夏季修剪，为秋茶提质增效打下基础。

产业谋划同样重要“精准发力”。服务队结合各村资源禀赋，打出“特色+生态”组合拳，在留驾园村，依托高山凉爽气候，指导发展高山四季豆种植，协调合作社与县城超市签订直供协议，50亩基地预计亩产收益超3000元；在高岭村，引入“竹下种植竹荪”模式，利用竹林遮阴优势发展林下经济，目前试种的10亩竹荪已进入出菇期；在长岭村，围绕“茶旅融合”做文章，规划建设乌米尖茶文化体验馆，配套建设观景步道、采茶体验区，预计年接待游客1万人次，带动周边农户均增收2000多元。

从田间管护到产业布局，佛子岭镇农业农村部门用“沉下去”的服务，换来“提上来”的效益。下一步，该镇还将建立农技服务长效机制，通过“线上咨询+线下指导”“专家授课+示范带动”相结合，让技术红利持续赋能乡村振兴，让更多农户在四季耕耘中收获稳稳的幸福。