

# AI面试来了!求职者如何应对?

新华社“新华视点”记者 宋佳 梁婧 于也童

“经过前期筛选,现诚邀您参加AI面试”“欢迎参加非技术类AI面试”“请用手机进行AI视频面试”……正值秋招,不少求职者“遇到”AI面试官。

“新华视点”记者调查发现,眼下,越来越多的行业和岗位开始采用AI面试。与传统面试相比,AI面试有何异同?求职者该如何应对?

## AI面试加速渗透

一个多月来,应届毕业生牛牛已参加了五场AI面试。最近这次,面试持续半个多小时,一共7道问题,每道准备时间30秒,作答不超过5分钟;如果对回答不满意可以补录1次,AI根据回答内容还进行了2次追问。

今年招聘季,和牛牛一样由AI进行初面的求职者不在少数。招聘平台牛客针对上千家企业和数千名大学生进行的2024年春季校园招聘调研显示,超过一半的受访学生收到过AI面试邀请,其中近八成参加了AI面试。

牛客创始人兼CEO叶向宇说,AI深度学习需求岗位人才画像和以往真实面试数据,基于设定的评估维度和权重,对求职者的作答内容、语言表达、动作表情等量化打分,综合评估其与招聘岗位的匹配程度。

“比如销售类岗位,可能重点评估沟通表达能力;技术类岗位会加入编程技能测试等。”叶向宇说。

近年来,AI面试呈现加速流行趋势。《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示,AI视频面试的应用场景占比已达31.8%。

据了解,目前市场上AI面试主流产品包括猎聘·Doris、牛客AI面试、智联招聘“AI易面”、海纳AI面试官等。

“大模型兴起后,各行各业对AI面试的认可度明显提高。”猎聘·Doris负责人刘颖说,“今年新签约的客户已经超过1100家,相当于过去几年的总和。近一年相关企业进行AI面试的次数同比增长448.2%。”

“仅凭AI,就能决定我求职的成功与否吗?”不少受访求职者心存疑虑:AI能否完整呈现面试者的能力水平?

中国科学院自动化研究所研究员王金桥说,目前AI面试主要应用在一些基础性岗位招聘,对于工作复杂度高、人际互动要求高或者难以量化的岗位还不适合。“想要挖掘‘软实力’,真人面试官不可或缺。”

## AI面试有哪些优点?

为什么越来越多企业采用AI面试?

多家企业HR给出相似答案:AI面试效率远高于真人。

江苏移动人力资源专家庞瑶以5000人次的校招举例:“每人快速面试10分钟,10位HR要花5天时间,而AI面试只要不到2天。”

根据官方资料,牛客AI面试产品可以实现“邀约-面试-反馈”全程AI托管;猎聘·Doris“因岗设题”,覆盖全场景人才筛选;海纳AI面试产品支持数十万人同时面试。

叶向宇给记者算了一笔账:人均成本算下来,传统面试单价至少90元,AI面试价格远低于此。

相较于传统面试,AI面试打破了时空壁垒,交流不再受限于语言。“AI面试全天任意时段可进行。”物流企业HR小达说,再也不用花大量时间、精力协调面试官和候选人的档期了,沟通成本明显降低,候选人爽约也减少约20%。

一位制造业企业HR说,公司打算在东南

亚建厂,需要招聘当地员工。“会说马来西亚语的面试官有限,飞到当地面试周期长、成本高,AI面试官刚好解决了这一难题。”

灵活之余,AI面试也在一定程度上降低了传统面试存在的评判偏见。

传统面试中,面试官的能力、偏好、状态等会在无形中影响面试结果。“真人面试官可能面完100个人,到第101个人就心有余而力不足了,但AI面试官不会受影响。”刘颖说。

2023年,光储企业阳光电源将管培生岗位的英语面试改由AI进行,结果显示AI打分一致性更高,而真人面试官存在“手松”或“手紧”导致的结果偏差。

多个AI面试产品负责人表示,根据前期测验和实际案例反馈,AI评分与真人面试官评分的一致性超过90%，“产品上线前经过‘背靠背’测试,并根据实际反馈不断调整;企业在采用AI面试的同时,也会进行人工复审或抽检”。

## 如何应对AI面试?

记者注意到,也有一些求职者反映AI面试中遭遇种种状况:面试进行一半,提问的AI突然没有声音;面试前测试网络状况良好,开始后却频繁提示“网络卡顿”;被AI反复追问同一个问题,硬着头皮回答了好几遍。

多位业内人士表示,AI面试还需在技术、标准、监管等方面进一步改进完善。“现在AI的智能化、真人感等方面虽然比之前显著提升,但仍有进步空间,需要持续优化。”叶向宇说。

辽宁省重点新型智库政府治理研究中心特聘专家平健认为,历史数据本身可能包含偏见或歧视,如果处理不当,会被AI在面试

中进一步放大。AI也可能因为语境理解不足,对面试者的回答产生误判。“这需要招聘企业、产品提供方共同努力,丰富AI技术参数、评价维度等,进一步提升结果的精准度。”

AI如何打分,面试者较为关心。目前AI面试结果一般直接反馈给招聘单位而非求职者。专家建议,招聘单位可在面试结束后将评估报告发给求职者,帮助求职者打破信息差。

值得注意的是,AI面试不可避免地会收集求职者个人信息,包括人脸信息、声纹信息等敏感信息,隐私数据安全也是求职者关心的焦点。

业内人士介绍,按照《生成式人工智能服务管理暂行办法》,AI面试产品需要进行相关备案,产生的数据一般存储在公共云平台、企业私有云平台上,或由企业本地存储,数据加密存储、传输,并设置访问限制,操作可全流程追溯。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武认为,AI面试产品在收集求职者信息时,应严格遵循最小化原则,以满足招聘目的为限度,不得过度收集,并采取脱敏化、去标识化等保密措施。

求职者如何更好准备AI面试?王金桥建议,可提前练习测试;在全面了解企业和岗位的同时,重视回答的逻辑性,着重展示专业技能、既往经历与岗位的直接关系;精准回答AI面试官问题,保持适中语速,避免小动作过多。

据了解,鉴于越来越多的企业采用AI面试,许多高校的就业指导中心也联合相关机构“上线”校园AI模拟面试指导,帮助学生熟悉操作流程,提升面试技巧。

(新华社北京10月30日电)

## 近500亿人次!

## 前三季度我国交通出行火热

新华社北京10月31日电(记者 叶昊鸣)今年前三季度,我国跨区域人员流动量490.9亿人次,同比增长5.4%。这是记者10月31日从交通运输部召开的例行新闻发布会上了解到的。

“分方式看,铁路、水路、民航客运量同比分别增长13.8%、1.1%和19.1%,公路人员流动量同比增长4.7%,其中公路非营业性小客车人员出行量、公路营业性客运量同比分别增长3.8%和8.6%。”交通运输部总规划师、综合规划司司长吴春骅说。

营业性货运量保持增长。前三季度,我国完成营业性货运量416.3亿吨,同比增长3.3%,其中铁路、公路、水运、民航货运量同比分别增长1.9%、3.1%、4.8%和24.4%。

港口货物吞吐量稳定增长。前三季度,我国完成港口货物吞吐量129.7亿吨,同比增长3.4%,其中内贸、外贸同比分别增长1.7%和7.6%,完成集装箱吞吐量2.5亿标箱,同比增长7.7%,其中内贸、外贸同比分别增长7.1%和8.2%。

交通固定资产投资保持高位运行。前三季度,我国完成交通固定资产投资27131亿元,其中铁路、水路、民航分别完成投资5612亿元、1576亿元和976亿元,同比分别增长10.3%、9.4%和22.3%;公路完成投资18967亿元,规模继续保持在较高水平。

“前三季度我国交通运输经济运行总体平稳、稳中有进,交通运输主要指标走势与宏观经济形势总体吻合,走向是一致的。”吴春骅说。

## 国家将实施

## 可再生能源替代行动

新华社北京10月30日电(记者 陈炜伟 戴小河)国家发展改革委、工业和信息化部、住房城乡建设部、交通运输部、国家能源局、国家统计局等六部门30日对外发布关于大力实施可再生能源替代行动的指导意见。

指导意见提出系列目标,包括“十四五”重点领域可再生能源替代取得积极进展,2025年全国可再生能源消费量达到11亿吨标煤以上;“十五五”各领域优先利用可再生能源的生产生活方式基本形成,2030年全国可再生能源消费量达到16亿吨标煤以上,有力支撑实现碳达峰目标。

指导意见提出,要正确处理传统能源和新能源“破”与“立”的关系,源网荷储一体推进,全面提升可再生能源安全可靠供应能力;统筹可再生能源供给与重点领域绿色能源消费,加快推进增量替代,稳步扩大存量替代,稳妥推动可再生能源有序替代传统化石能源;协同推进可再生能源与工业、交通、建筑、农业农村等领域融合替代,经济高效推进发电、供热、制气、制氢多元发展和替代;大力推动新技术攻关试点,创新体制机制,加快培育可再生能源替代的新场景、新模式、新业态。

在加快推进重点领域可再生能源替代应用方面,指导意见提出,协同推进工业用能绿色低碳转型,加快交通运输和可再生能源融合互动,深化建筑可再生能源集成应用,全面支持农业农村用能清洁化现代化,统筹新基建和可再生能源开发利用。

## 知识产权

## 助力新时代西部大开发

新华社西安10月30日电(记者 张思洁 宋晨)在30日举行的国家知识产权局10月例行新闻发布会上,国家知识产权局新闻发言人衡付广表示,截至今年9月底,西部地区各省份有效发明专利量达49.3万件,同比增长16.7%;有效注册商标量达661.3万件,同比增长10.5%;地理标志直接年产值达4298.4亿元。知识产权工作正在积极助力新时代西部大开发。

据了解,结合西部发展定位和资源禀赋,国家知识产权局指导各地出台贯彻落实知识产权强国建设纲要和“十四五”规划配套文件,不断完善顶层设计,支持开展地方知识产权综合立法实践探索,陕西、四川、广西、宁夏四地先后完成地方知识产权相关立法。

同时,国家知识产权局创新服务举措,推动东中西部地区深化知识产权合作,支持上海、江苏、福建等东部省份同新疆、西藏、宁夏等省份积极对接,促进中西部地区高校和科研机构成果转化专利有序在西部地区转移转化。今年前三季度,西部各省份专利转让许可备案案次数达到4.3万次,同比增长45.7%。

近年来,西部地区积极发挥专利、商标、地理标志、版权等知识产权综合效益,通过培育特色产业助推乡村振兴,深化国际合作。据衡付广介绍,截至今年9月底,西部地区累计认定地理标志产品931个,批准地理标志集体商标、证明商标2389件,分别占全国的38.8%和33.3%。贺兰山东麓葡萄酒、郟县豆瓣、库尔勒香梨、保山小粒咖啡等36个西部地区地理标志产品进入第一批中欧地理标志产品互认互保名录,有力服务西部地区对外开放。

## 超大直径盾构机在长沙下线

新华社长沙10月31日电(记者 白田)10月31日,国内自主研发、最大开挖直径达16.64米的超大直径盾构机在湖南长沙下线,将被用于目前全国最长公路水下盾构隧道——海太长江隧道施工。

这台盾构机取名为“江海号”,由中国铁建重工集团、中铁十四局集团联合打造,整机长约145米,总重量约5000吨,“江海号”圆形刀盘有五六层楼高,涂装蓝色巨浪图案,气势如虹。

位于江苏的海太长江隧道具有超长距离、超大直径、超高压、超大埋深、工况复杂等特点。中国铁建重工集团掘进机设计研究院高级工程师范瑞强说,研制团队对刀盘刀具、主驱动等关键部件进行“定制化设计”,采取自主研发的多项新技术,将实现盾构隧道沉降“毫米级控制”,确保施工安全、高效。

超大直径盾构机被誉为“大国重器”,其直径通常达到14米及以上。中国铁建重工集团董事长赵晖说,“江海号”成功下线,标志着16米级国产超大直径盾构机研制和产业化实现了新突破。

## 多家银行完善存量房贷利率定价机制细则

新华社北京10月31日电(记者 吴雨 任军)工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行等多家银行31日发布公告,将从11月1日起完善存量个人住房贷款利率定价机制,借款人可与银行自主协商,动态调整存量房贷利率,重定价周期最短可调整为3个月。

根据多家银行公告,此次调整适用于浮动利率定价的商业性个人住房贷款,主要从加点幅度调整和重定价周期调整两个方面进行优化完善。

目前,我国绝大部分房贷利率以LPR为定价基准加点形成。在加点幅度调整方面,多家银行公告显示,当借款人的房贷利率加点幅度与最新的全国新发放房贷利率平均加点幅度相比,偏离高于30个基点时,可向银行提出调整申请,重新约定的加点幅度不低于最新的全国新发放房贷利率平均加点幅度加30个基点,且不低于所在城市目前执行的新发放房贷利率加点下限(如有)。

当日,中国人民银行还公布了第三季度全国新发放房贷平均利率,供商业银行和借款人参考。数据显示,第三季度全国新发放个人房贷加权平均利率为3.33%。

专家表示,10月底,绝大多数借款人的加点幅度已批量调整为减30个基点,预计第四季度绝大多数借款人无需调整加点幅度。

在重定价周期调整方面,借款人可以申请按3个月、6个月或12个月重定价,但多数银行规定同一笔贷款存续期内客户仅可申请调整1次。

多家银行还公布了调整渠道,自11月1日起,浮动利率房贷客户可通过手机银行、贷款经办行等提出调整申请。

此外,固定利率或采用基准利率定价的个人住房贷款,如需申请变更借款合同定价条款约定,要先转换为以LPR为定价基准的浮动利率贷款。

为更好发挥市场机制作用,维护借贷双方合法权益,中国人民银行9月29日发布公告,明确完善商业性个人住房贷款利率定价机制有关事宜。根据公告,存量房贷利率与全国新发放房贷利率偏离达到一定幅度时,借款人可与银行自主协商、动态调整存量房贷利率,并协商约定重定价周期。

## 11月“天象剧场”

## 超级月亮“爬”上来 流星雨浪漫来袭

新华社天津10月31日电(记者 周润健)即将到来的11月“天象剧场”好戏连台,不仅有“多场”“星月对话”,还有流星雨浪漫来袭,更有超级月亮“爬”上来。

11月16日,今年最后一次水星东大距将上演。11月,水星一直在傍晚的西南方低空徘徊,但地平高度始终很低。“本次大距,日落时水星的地平高度仅有9度,观测难度非常大。”中国天文学学会会员、天文科普专家修立鹏说。

巧合的是,16日这天,今年第四次、也是最后一次超级月亮将亮相夜空。“如果天气晴好,我国各地公众都能欣赏到这轮‘胖月亮’。”修立鹏说。

11月17日,三大天象会在这一天“扎堆”上演。一是天王星冲日。冲日时,天王星距离地球最近,亮度也最高,整夜可见。“即使是冲日时,天王星也很暗,需要借助天文望远镜才能一睹其风采。”修立鹏说。

二是木星伴月。太阳系的“大个子”木星会与一轮近乎满月的亏凸月近距离相伴夜空。虽然刚过满月的月亮十分明亮,但木星的亮度也有-2.8等,如若宝石。

三是被誉为“流星雨之王”的狮子座流星雨迎来极大。近年来,狮子座流星雨表现欠佳,天顶每小时出现率(ZHR)只有10左右,今年也不例外,且极大期间月光干扰严重,只能寄希望于偶尔“脱颖而出”的火流星了。

“喜欢流星雨的朋友尽量避开月光,朝向天空的北方、东北方或西南方观看,狮子座流星雨的辐射点大约在午夜前后升起。”修立鹏说。

除木星伴月外,11月的天宇还将上演两场“星月对话”。11月4日和5日傍晚,如果天气晴好,面向西南方低空,我国公众将会目睹到明亮的金星与一弯娥眉月相伴的画面,我国大部分地区可观测时间约为1个小时;11月20日,月亮会运行至巨蟹座,与同在巨蟹座的火星“邂逅”,整夜可见。



## 杭州富阳:特色共富工坊助力乡村振兴

10月31日,在银湖街道唐家坞村禾美农旅融合式的共富工坊内,村民在进行盆栽移植。

近年来,浙江省杭州市富阳区立足各镇的产业、资源优势,依托党建联建机制,深化村企协作、校场合作、党群共创,有力推进多种形式的特色共富工坊体系建设,切实帮助低收入人群提升劳动技能,为乡村振兴注入了新动能。

新华社记者 徐昱 摄

## 让百姓的“菜篮子”“果盘子”更丰富

——云南高原特色农业崛起观察

新华社记者 王长山 吉哲鹏 林碧锋

金秋时节,云南省陆良县三岔河镇罗羊河村千亩沃柑基地“丰”景正好,村民在田间采收沃柑。“趁着正好,我找了10多个工人加紧采收。”村民保祥林笑容满面地说,平均亩产约3吨,自家的沃柑全部卖完预计有30多万元收入。

作为云南蔬菜优势产区,陆良是粤港澳大湾区优质蔬菜供给中心,也是全国重要的“南菜北运”“西菜东运”生产基地,日均调出蔬菜逾万吨,销往全国100多个大中城市,外销率93%以上。

依托得天独厚的立体气候和光照资源,经过多年发展,云南已实现蔬菜全年均衡供应,保障群众一年四季都能吃到新鲜蔬菜。

丰富群众“菜篮子”,云南有坚实的基础:全省蔬菜品类涉及16个科45类,是全国蔬菜品类最丰富的地区之一;蔬菜播种面积逾20万亩的品类有19个,辣椒、大白菜、萝卜等10个品类播种面积占全省蔬菜面积的56.7%。

“云菜进京”“云菜入沪”“云菜入粤”等是“云菜”出滇的主要销售渠道。如今,云南已构建起以昆明、通海为主要的面向南亚、东南亚的出口蔬菜交易集散中心,以及以陆良、砚山为主面向粤港澳大湾区、长三角的集散交易中心,全省近70%的蔬菜产品销往全国150多个大中城市。

这是云南省蔬菜产业发展的生动写照,也是云南高原特色农业崛起的注脚。

灿烂的阳光、清新的空气、干净的水源、多样的地貌,赋予了云南农业与生俱来的发展优势。云南把资源优势转化为发展胜势,在“新”“特”“绿”上做文章。

牛油果喜光和喜温,富含蛋白质和不饱和脂肪酸,素有“森林黄油”之称。过去,我国的牛油果几乎全靠进口。现在,云南孟连县已成为国内牛油果种植规模最大的地区之一,种植面积达12.15万亩,2024年产量预计达1.95万吨,预计总产值19.8亿元。

云南气候、生物的多样性造就了水果品种多样、品质优越、错峰上市等优势,丰富全国百姓的“果盘子”。2023年云南省蔬菜在园面积稳定在1230万亩,产量1381万吨,同比增长7.1%;农业产值561亿元,同比增长6.5%。

通过创新系列助推农业新质生产力的体制机制,云南高原特色农业已成为特色农业现代化的又一典型模式。云南省农业农村厅办公室副主任周天尧说,为打好“高原特色农业”这张牌,云南确定“1+10+3”重点产业。“1”是粮食;“10”是茶叶、花卉、蔬菜、水果、坚果、咖啡、中药材、牛羊、生猪、乡村旅游10个特色产业;“3”是烟

草、蔗糖、天然橡胶产业。

聚焦每个重点产业,云南成立一个专班、组建一个专家团队、制定一个三年行动方案及配套支持政策、建设一批重点基地、培育一批龙头企业、坚持一个定期调度机制。周天尧说,上述14个重点产业农业产值占全省农林牧渔业总产值比重超过75%。

如今,高原特色农业已成为推动云南经济发展的重要支撑和助力农民持续稳定增收的重要源泉。2023年,云南省茶叶、鲜切花、坚果、咖啡、中药材、烟草、天然橡胶种植面积和产量继续居全国第1位,14个重点产业全产业链产值突破2.5万亿元,全省第一产业增加值同比增长4.2%,带动农村居民人均可支配收入同比增长8%,脱贫人口人均纯收入同比增长14.8%。

“云南坚持质量兴农、绿色兴农、品牌强农。”云南省农业农村厅厅长李琰说,云南将继续以“千万工程”为引领,坚决守住国家粮食安全、耕地保护和不发生规模性返贫底线,聚焦农民增收这一中心任务,补短板、强弱项、扬优势、保安全,推动高原特色农业高质量发展,有力有效推进乡村振兴。

七彩云南,正加快绘就高原特色农业的时代图景。

(新华社昆明10月30日电)