

我市“四个一”强化异地就医管理服务

本报讯(张振华 记者 储勇)今年以来,我市认真贯彻落实关于进一步做好跨省异地就医管理服务工作的部署要求,聚焦减轻参保群众重大疾病医疗费用增长过快等突出问题,以“四个一”为抓手,全面落实分级诊疗制度,积极引导参保人员合理就医,有效推进低收入人口医保定点管理试点工作,不断强化异地就医管理服务,提高医保基金使用效益。

推动“一揽子”医保举措落地。市医保局与卫健、财政、民政、农业农村部门联合印发《六安市加强参保人员就医服务管理的若干举措》和《六安市低收入人口医保定点管理试点方案》,对接信息部门做好系统配置工作。市政府主持召开全市参保人员就医服务管理和低收入人口医保定点管理试点工作推进会议,安排部署两项管理创新工作。将参保群众就医管理服务和低收入人口医保定点管理纳入目标管理绩效考核,坚持市县联动、共同发力,紧扣“群众有感”找准急难愁盼,打造线上线下深度融合的医保服务新模式,让群众办事更加省时省心。

推动“一系列”医保难题解决。开展医保领域“小切口”专项整治,每季度确定1-2个专项整治行动主题。破解群众就医报销不便难题,构建医保便民服务体系,全面



图为六安市霍山县参保人员就医服务管理政策“人人见面”集中宣传活动启动仪式现场。

推行“15分钟医保服务圈”,全市设立医保服务站2073家,“全市通办”办件量15500余件。在全省率先上线医保码“一码付”,参保群众仅需一次医保码展码即可同时完成医保报销及个人现金缴纳的费用支付功能,有效提升就医购药便利度。破解定点零售药店不规范难题,推进医保药品耗材追溯码信息采集试点工作。今年以来取消定点2家,暂停7家。破解电子处方流转不通畅难题,推动“双通道”定点医药机构接入医

保电子处方流转平台。6月在中医院开展试点,7月底前实现市区内“双通道”电子处方流转“全覆盖”。破解医疗救助申请不便难题,出台规范依申请救助办理流程文件,建立救助信息推送共享机制,对已实施救助患者在当年内再次发生的合规医疗费用实施简易程序。今年以来,全市共依申请救助1983人次,救助金额2154.28万元。

推动“一体化”医保政策宣传。市医保局与卫健部门联合印发《关于做好参

保人员就医管理服务管理工作的通知》,印制《参加医保公共区域管理服务工作十问十答》宣传明白纸及宣传折页。在霍山县召开参保人员就医管理服务政策“人人见面”集中宣传活动启动仪式,以特困人员、低保对象和监测人口等人群为重点,在全市范围内开展政策宣传“人人见面”活动。共发放宣传折页14.7万张、宣传单49.5万张、医保口袋书1万余本,开展医保政策讲座培训百余场。推广“医保码上懂”微信小程序,推动所有医药机构公共区域实现微信“扫码知政策”。由市医保局统一制作宣传影像制品,用好乡村“小喇叭”,唱响医保“好声音”。

推动“一条龙”异地就医服务。实行转诊“白名单”制度,对区域内暂不能救治的疑难杂症建立病种“白名单”,目前已制定市级“白名单”病种65个、分县区制定“白名单”病种170个左右,实行动态调整。全面应用智能转诊管理平台,在18家二级以上医疗机构全面部署医保智能转诊管理平台,“医院建议”类转诊必须通过平台办理。探索医保基金支持外请专家机制,支持肺恶性肿瘤等8个病种和市级“白名单”病种外请专家手术治疗,年终DRG清算时提高相应病组0.3-0.6个权重,让大病患者享受高水平医疗服务及本地就医的医保待遇。

霍山县 畅通医保服务“最后一公里”

本报讯(杜如勇 记者 储勇)霍山县医保局充分发挥医保基金导向作用,强化村卫生室医保服务管理,推动医保服务辐射“最后一公里”,促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡发展。

该局规范定点管理,明确符合条件的村卫生室由辖区乡镇卫生院集中申报,医保部门评估验收。目前,该县149家村卫生室全部纳入医保定点并开通医保专网,实现居民医保普通门诊、“两病”门诊结算及职工医保个人账户划扣等医保服务“村村通”。

该局积极引导医共体中心药房建设,完善药品统一平台采购各项流程和制度,及时为基层医疗机构配备常用药品、“两病”和慢特病用药,门诊用药保障率100%。通过鼓励村卫生室优先使用集中采购药品,有力地满足了群众就近就医购药需求。

该局还完善结算办法,明确村卫生室门诊医保报销费用由医保中心直接拨付,解决村医垫付医保基金兑付不及时的后顾之忧。1-7月份,全县村卫生室共计结算医保基金128万元。加强结算单据审核,定期开展监督检查,规范村医诊疗服务行为。制定能力提升计划,提升基层医保综合服务能力,共举办村医培训2期,300余人参训。

金寨县 “智慧医保”让群众乐享便捷

金寨讯(宋祖林)“现在看病真的好方便,在手机上就能挂号,‘刷脸’就可以缴费,根本不用到窗口排队。”近日,江女士在金寨县人民医院就医时感慨道。

这是金寨县医保局推进“智慧医保”建设,提升群众医保获得感的一个缩影。近年来,该局以医保码应用推广为切入点,以推广医保移动支付应用为支撑,构建“线上+线下”深度融合的医保便民支付体系,让参保群众享受到更加便捷、高效的医保服务。

该局多渠道宣传推广医保码,联合卫健、教育等部门单位,充分调动定点医药机构、学校、企业等单位积极性,线上通过“金寨医保”、定点医疗机构等公众号发送医保码相关宣传推送信息近50篇,线下开展进社区、进机构、进单位宣传医保码活动近60场。截至目前,金寨医保码激活率已达87.3%,激活人数56.55万人。

与此同时,该局以医保移动支付为依托,组织定点医疗机构积极探索门诊慢特病、住院等场景应用医保移动支付,住院床旁结算、慢特病医保移动支付等便捷支付方式在县级医疗机构落地应用。目前,已有20家医疗机构实现医保移动支付,其中二级以上医疗机构实现全覆盖,全县日均结算超全省平均水平,有效改善了群众就医购药体验。

该局还加强与医院协调联动,打通线下终端和线上服务,实现智慧医保全程“刷脸”就医在全县所有县、乡、村医疗机构落地应用,推动就医结算从“刷卡时代”迈入“刷脸时代”。截至目前,该县344家定点医疗机构接入了医保综合服务终端408台,日均刷脸结算超3000笔。

金安区 提升城乡医疗救助实效

本报讯(殷悦)为了更好地发挥医疗救助的托底保障功能,金安区医保局坚持问题导向,落实“强联动、严管控、重宣传”工作机制,推进精细化、标准化、规范化管理,不断提升城乡医疗救助实效。

该局加强部门联动,与财政、民政、扶贫办等密切协作,进一步完善医疗救助政策,落实城乡医疗救助经办精细化、规范化管理;构建医疗救助对象信息库采集平台,建立医疗救助对象信息库,实现医疗救助平台一站式结算。加强内控管理,完善资金监管制度,实现资金分月申请、分层审核;规范医疗救助业务操作流程,严格医疗救助对象核查,严把申请、审核、审批程序环节,确保救助资金落到实处。加强政策宣传,依托乡村医保信息员和便民服务大厅医疗救助服务窗口等渠道开展政策宣传,提高群众知晓率,确保符合条件的困难居民及时享受政策,实现应助尽助。

据统计,今年截至目前,该区医疗救助共保障救助110124人次,支付救助金3780.51万元。参保缴费共资助低保对象24365人,代缴金额833.28万元;资助监测对象4453人,代缴金额84.6万元;资助特困对象6453人,代缴金额245.21万元。

舒城县 366个村卫生室实现“门诊统筹”

舒城讯(朱月明)为进一步减轻群众就医购药负担,让群众实现“小病不出村、报销不跑路”,舒城县医保局着力推进门诊统筹和门诊“两病”向村级医疗机构延伸。截至目前,该县366个村卫生室实现医保门诊统筹、门诊“两病”用药保障直接结算。

该局坚持“应纳尽纳”,简化准入程序,按照“乡村申报、及时评估验收、快速开通”服务流程,鼓励引导各乡镇卫生院积极申报辖区内村卫生室开通

城乡居民医保门诊统筹和门诊“两病”报销服务,及时组织人员开展现场评估,限期作出评估结论,为村卫生室开通纳入医保定点的“绿色通道”。在此基础上,积极开展医保业务培训,确保基层医务人员熟悉医保业务,熟练经办操作流程。同时,强化“应管尽管”,着力规范村卫生室的医保行为,加大基金使用监督检查力度。此外,加大政策宣传力度,组织工作人员进社区、进村镇,实地开展门诊统筹和门诊“两

病”政策宣讲,动员各乡村卫生室在醒目位置,通过电子屏幕、张贴海报等方式宣传有关政策,提高群众知晓度。

今年上半年,舒城县村级医疗机构发生门诊报销66304人次,医药费用总额623.07万元,医保报销319.38万元。其中,门诊统筹61386例,医药费用568.75万元,医保报销292.04万元;门诊“两病”4918例,医药费用54.32万元,医保报销27.34万元。

叶集区 优化服务打造医保“新体验”

本报讯(江坤)聚焦参保群众“急难愁盼”,叶集区医保局扎实推进“高效办成一件事”,持续提升经办服务能力和水平,打造可感可及的医保服务“新体验”,不断增强群众获得感和幸福感。

围绕创新服务方式,该局开展血液透析“床边结算”,截至目前,累计为2.89万人次提供“床边结算”服务;试

行签约医生定期上门送药、即时结算,提供医保公共服务,让参保群众少跑腿;全面应用OCR智能审核和业务财务一体化系统,在区、乡两级窗口配备设备11台,开通银医直连银行2家,实现费用报销等业务全程网办,平均7个工作日内办结。

围绕提升服务温度,该局充分发挥

医保大数据优势,依托结算信息监测和共享,开展困难群众包保和大量费用走访,引导群众科学、合理就医。组建“1+1+1”医疗保障和健康服务团队,对困难群众健康管理和医疗保障实行网格化管理,分级分类建立台账,定期开展上门走访、宣传政策,让参保群众充分感知医保暖心服务。

“抚平”灼伤之痛 开启美丽人生 ——走进市二院烧伤整形科

本报记者 谢菊莲

局部麻醉几十秒,手术半小时,小丽(化名)睁开眼睛的时候,仿佛看到了镜子不一样的自己,主刀医生告诉她,等创口恢复好,效果会很明显。让双眼变得更美更有神,这是小丽送给自己18岁的成人礼物……

近年来,医美整形越来越被年轻人接受。在皖西卫生职业学院附属医院(六安市二院)烧伤整形科,连日来前来咨询预约医美整形的年轻女性日益增多,难以想象这里曾经是治疗烧伤烫伤患者为主的科室。

“随着人们安全意识的提升,这几年烧伤烫伤病人渐渐减少,为了更好地满足群众对医美需求,我们逐渐向医疗美容、生活美容等领域转型。”该院烧伤整形科主任丁美军如是说。作为六安市医学会医学美学与美容学分会首届主任委员,丁美军在各类整形手术、光电治疗、微整形及生活美容等方面驾轻就熟,面对各类爱美人士的咨询和问诊,他总能不紧不慢地与她交流并给出科学的修复和美容方案……

从一名普外科医生转型到医学美容领域,丁美军说这就像是早已注定的缘分。前几年医院安排他到陆军军医大学西南医院学习,恰好2016年医院设立烧伤整形科。新成立的烧伤整形科只有2名医生、3张病床、1台烧伤治疗仪,可就是在那样的环境和条

件中,丁美军不断学习摸索,并治愈了一批重度烫伤、烧伤的病患。

“至今仍清晰记得接诊的第一个病患,是一个七八岁的小女孩,被家中的开水瓶烫伤前胸和下巴,因为家离医院比较近,送到科室后,我们立即对她进行了清创和治疗。”丁美军回忆说,因为治疗及时得当,小女孩恢复得非常好,治疗中他还不给小女孩进行心理疏导,尽力减少烫伤带来的心理创伤。随着临床病例的不断积累,认知不断提升,技术持续精进,他希望用更先进的治疗手段和方式为病人减轻病痛,让其焕发新生。

烧伤整形科经常会接到大面积烧伤和各类皮肤疾病的病例,对于烧伤科医生而言,大面积深度烧伤患者的抢救与治疗是一道终极难题,治疗异常复杂,术后并发症多,患者随时有生命危险,而植皮是大面积深度烧伤患者治疗的重点,也是难点。

前不久,科室接诊到一位来自霍邱的高龄烧伤病人,因患有偏瘫在家中床上抽烟时点燃了家中床单引发大火,被救出时烧伤严重,在当地医院住了一个多月,病情加重,后紧急转到市二院烧伤整形科。

“来的时候老人家全身烧伤面



查看病房,细致沟通。本报记者 王丽 摄

积达56%,整个人处于休克状态,入院后我们第一时间对病人进行复苏和抗休克治疗,病人进入ICU病房。”丁美军说,经过三天抢救治疗,病人逐步恢复意识,病情有所好转,第5天顺利进行植皮手术,术后恢复良好。

除了老年人,烧伤整形科较为常见的就是幼年童年期,因为家长照顾疏忽或安全教育缺失,家中的电器和烧水壶都可能引发一场火灾。几个月前,裕安区西河口乡一位6岁的男童在爷爷的陪伴下紧急入院,该男童跟随爷爷奶奶生活,被开水烫伤右脚,来时脚底大面积溃烂,创面较深。

“办理住院后,我们立即对他进行清创,切痂后用异种皮对溃烂部位进行保护,两周后进行自体真皮移植。”丁美军介绍,待创面修复后,科室医生又对患者脚趾畸形进行矫正,如今男童恢复良好,因为救治及时有效,没有影响到孩子脚的发育和正常行走。

近年来,为了满足临床救治需要,科室先后开展扩张器植入皮瓣移植术和MEEK植皮术等多项治疗技术,填补了该院多项技术空白。大面积深度烧伤的病人,虽然经治疗保住了性命,但无一例外在身体和心灵上留下了无法抹掉的疤痕。在丁美军的带领下,烧伤整形科的医护人员用先进的医疗技术和细致的人文关怀,帮助无数患者走出烧伤带来的心理阴影,重拾生活信心。

随着群众对医美需求的不断加大,科室开始进军医学美容领域,目前科室

部分,设有住院部和医学美容中心,独立手术室、美容室、注射室、激光室、治疗室、接待室、观察室,配备国内外先进设备(VISIA皮肤检测仪、赛诺龙光子治疗仪、科医人微雕点阵王、科英调Q激光、微晶磨削治疗仪等),可满足各类整形手术、光电治疗、微整形及生活美容需求。

经过多年来的发展,烧伤整形科已经逐渐发展为集临床、教学、科研为一体的特色专科,是六安市医学美容质量控制中心主委单位和六安市医学会医学美学与美容学分会主委单位,拥有一支专业精湛、医学态度严谨、医疗服务优质的医护团队,现有医护人员10余人,其中副主任医师2人、主治医师4人、住院医师1人。

“以前不知道这里还开展整形美容业务,前一段时间看我几个姐妹来这里做了祛眼袋、去妊娠纹激光术,效果很明显,所以预约了这里,想做双眼皮。”今年30岁的刘女士表示,相较于那些私营美容机构,公立医院开设整形美容项目,治疗更有安全感。

“我们科室还有上海交通大学医学院附属第九人民医院博士工作站,上海专家定期来院坐诊、手术及业务指导,进行‘医教研产’等全方位合作,致力于打造六安市乃至安徽省整容业的金字招牌,让皖西老区人民在家门口就能享受到上海优质的医疗资源。”丁美军说。

普外二科 开展单孔腹腔镜下胆囊切除术

本报讯(王胜杰)近日,皖西卫生职业学院附属医院(市二院)普外二科(肝胆胰外科)团队再次顺利完成一例单孔腹腔镜胆囊切除术,该手术时间短、创伤小、出血少、疼痛轻,术后只有单个手术切口隐蔽于脐部,既解除了胆囊疾病的病痛,又实现了最佳的美观效果,患者十分满意。

家住六安市裕安区32岁的霍女士,因反复右上腹痛至市二院就诊,经详细检查,诊断为“胆囊结石伴慢性胆囊炎”,拟常规行“腹腔镜胆囊切除术(三孔法)”。尽管现在成熟的腹腔镜手术已将手术切口微创化,但对于爱美的霍女士来说,三孔腹腔镜术后腹部遗留3个小切口疤痕,仍是不小的干扰。普外二科团队讨论认为,针对霍女士的情况可采用单

孔腹腔镜胆囊切除术。经与患者沟通,完善各项术前准备后,普外二科主任刘锋主刀、副主任医师王胜杰辅助,顺利完成经脐单孔腹腔镜胆囊切除术,手术用时46分钟,术中出血仅约2ml。

据刘锋主任介绍,相比传统开腹腹腔镜切除术,单孔腹腔镜胆囊切除术具有创伤小、恢复快等优点,一般是于脐周、剑突下、右侧肋缘下有3-4个小切口。而现在的“经脐单孔腹腔镜胆囊切除术”被称为“胆囊手术中的极致微创手术”,是近年来针对胆囊良性疾病的前沿技术。但在单孔条件下完成腹腔镜的分离、止血、切除等操作,较传统三孔腹腔镜手术难度大,尤其考验术者“功底”,这也标志着市二院胆囊微创切除技术再上新台阶。

一面特殊的锦旗

胡红梅

在医疗这片充满挑战与温情的土地上,总有一些故事能触动人心最柔软的部分。近日,皖西卫生职业学院附属医院(市二院)精神科六病区(老年精神障碍病区)迎来令人动容的一幕——一位患者家属捧着一面特殊的锦旗而来,说它特殊,是因为这位患者已离世,但家属却依旧心怀感激,执意当面致谢。

今年75岁的焦爷爷,是一位精神分裂症患者,2001年入住市二院精神科六病区接受治疗。23年来,余万庆主任团队根据患者病情特点,制定个性化的治疗方案,通过药物治疗、心理治疗、康复训练等多种手段的综合运用,逐步稳定病情,提高其生活质量。护理团队不仅细心照料患者的日常生活,还时刻关注他的情绪变化,给予适时的安慰与鼓励。近5年来,由于患者年龄逐渐增大,伴发多种躯体疾病,如高血压、脑梗死、重度肺感染、肾功能衰竭等,多次陷入生命危机,五次被送入ICU进行紧急救治,也五次被医护人员从死亡线上拉了回来。

然而,在经历无数次生死较量后,焦爷爷还是离开了这个世界。但他的离世并没有让这份医患之情随之消散。相反,家属在悲痛之余,更加深深地感受到医护人员所付出的努力与奉献。在焦爷爷离世后的一周,其家属携带一面锦旗,再次回到精神科六病区,面对主治

医师、护士长、科主任的面,深深地鞠躬,用颤抖的手献上这面意义非凡的锦旗,并哽咽地说:“感谢你们23年来的悉心治疗与无微不至的照护,你们不是亲人胜似亲人……”在场的所有医护人员眼圈都湿润了,家属的话语中,既有对逝者的深切怀念,也有对医护人员无私奉献的高度认可。

“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。”这句话在精神科六病区得到最生动的诠释。面对医学的局限与生命的无常,医护人员用实际行动证明:即便在无法挽回的遗憾面前,他们依然能够赢得患者家人的感恩与尊敬。这份感动,也如同秋日里的一缕暖阳,照亮每一个医护人员的心房。带着这份感动与责任,精神科六病区全体医护人员将不忘初心,继续坚守不变的温情与承诺,用专业与爱心,为更多精神患者的生命健康保驾护航。



满足群众需求,向医疗美容转型。本报记者 王丽 摄

健康园地

皖西卫生职业学院附属医院 六安市第二人民医院 协办

本栏责任编辑:谢菊莲 E-mail:46743672@qq.com