

从“为民做主”到“由民做主”

——金寨县人大常委会推行代表建议小组会商制度工作侧记

王红娟 本报记者 黄雪彦

“我们村地处山区，以前需要坐船到鲜花岭街道才能将茶叶外寄销售，多亏人大代表提建议，现在齐山、金庄两村设立了快递点，方便多了。”在金寨县麻埠镇齐山村，村民对邮政快递点赞不绝口。

齐山村的快递点只是一个缩影。为进一步推进“关注民生提建议，五级代表在行动”工作暨“民呼我应”专题活动，金寨县人大常委会从代表建议高质量入手，创新方式，抓实会商，强化调研，切实发挥人大代表察民情、聚民智、惠民生的桥梁纽带作用，实现从“为民做主”到“由民做主”。

“抓创新”，激发履职活力

县人大代表、南溪镇人大主席张家福在走访时，了解到和襄高速征地后，群众一时没拿到补偿款，无力修建自家房屋，他及时通过“聚民意，惠民生”行动平台，反映情况、提出建议。目前，在南溪镇统一规划的征迁安置点，拆迁群众正忙着自家房屋设计、施工……

为提升代表建议质量，金寨县人大常委会对建议提出工作流程进行了优化，通过建立完善小组会商工作机制，要求各地采取“五统一”措施，对代表建议小组会商的内容、形式、程序进行统一。

“急诊急救人才队伍力量薄弱，有时找不到医生救治”“急诊急救能力不足，遇到突发紧急病情难以得到救治”……经过会商讨论，王文亚、何家枝、李栋等代表一致认为打通基层急救“最后一公里”，关乎基层急重症患者的生命安全，是群众急难愁盼的问题，于是联合提出《加强基层急诊急救体系建设，有力服务保障广大群众身心健康》的建议。

“党委决策部署到哪里，代表履职就跟进到哪里，代表作用就发挥到哪里”，金寨县人大常委会创新开展“民呼我应”专题活动，以省人大常委会部署的“关注民生提建议，五级代表在行动”工作为抓手，组织各级人大代表围绕乡村振兴、产业发展、民生实事等重点工作，做到我献策、我行动、我监督，提出1.2万条建议，促进农田水利建设、产业发展、移动通信覆盖等民生实事办理，助力中国式现代化金寨新实践。

“强沟通”，反映社情民意

“要切实加强乡村急诊急救体系建设，保障广大人民群众身心健康”“要充分利用马鬣岭绿色生态资源禀赋，把大湾村发展与马鬣岭风景区建设相结合”“现在骚扰电话和短信太多，要加大综合整治

力度，保障用户合法权益”……在花石乡第一代表小组会商会上，代表们踊跃发言，充分研讨建议的必要性与可行性。

2022年以来，金寨县人大常委会按照“走访一次选民、开展一次调研、提出一件建议、办好一件实事”的要求，组织代表结合各自实际，共同商定具体建议事项，有计划、有重点地开展代表小组活动。通过“四个一”活动开展，在全县经济社会发展各领域都能看到“代表身影”、听到“代表声音”。

念念不忘，必有回响。为了让代表建议提了不白提，乡镇人大及人大代表把代表建议小组会商作为必须遵循的一项硬性制度，做到统一会商内容、统一会商形式、统一会商程序、统一会商机制、统一转化途径。坚持每月至少开展一次代表小组活动，召开一次代表小组会议，对选民反映的热点、难点、堵点问题，共同会商、逐件梳理，有针对性地提意见见建议。会商采取每季度一次线下、两次线上方式，或者两次线下、一次线上或三次线下方式进行，由各代表小组组长主持。对须报县处理的建议，各乡镇人大坚持做到不会商不审核、不审核不上报，并及时将线下会商图片反馈至县人大常委会工作群中，接受县人大常委会指导组监督。

“接地气”，做实调查研究

“走访群众时，仙花雅苑、桂花苑、幸福家园等小区业主经常和我们反映说缺新能源充电桩，充电很不方便……”在梅山镇第一代表小组会商会上，周黎代表说。

随着新能源汽车保有量的持续增加，充电基础设施建设已成为群众关心的民生大事，尤其是住宅小区新能源汽车充电问题日益突出。经过会商讨论之后，《关于对住宅小区新能源汽车充电桩安装的几点建议》提交到了乡镇人大主席团。

按照“统一转化途径”要求，梅山镇人大主席团立即组织相关代表开展调研，利用居民微信群、上门走访和广播宣传等措施多渠道收集居民的充电桩需求，召开座谈会，围绕小区安装新能源汽车充电桩的基本情况、存在的安全隐患、如何推进安装等，听取物业、业委会、群众各方意见，开展讨论。通过汇总、讨论以及听取居民意见，形成意见建议上报到县级人大。县人大常委会对代表建议进行研判后，及时向县政府及责任单位交办。

县城管局经过对充电桩建设地点充分调研及县内充电桩建设情况调查梳理，在公共停车位、小区筛选出一批适合建设充



金寨县花石乡组织人大代表调研大湾村玉木耳产业基地，助力乡村振兴。

电桩的地点，并逐步推进充电桩的建设工作。目前桂花苑、城市之光、阅山悦府、仙花雅苑、状元府、学府壹号院、翰林新苑等新建小区前期规划建设新能源充电桩共计1700余组，并在金江新城小区、御璟园小区等老旧小区新增2组20台。

“现在小区有了充电桩方便多了，终于不再愁上哪充电了！”仙花雅苑小区一名正在给新能源汽车充电的居民高兴地说。

“反复提”，持续为民鼓呼

各级人大代表坚持把倾听群众呼声，回应群众关切作为代表依法履行建议权的切入点、着力点，对群众呼声强烈、影响范围广、内容科学合理的意见建议进行“反复提”“坚持提”。

由于天气持续干旱，关庙乡部分塘堰沟坝堰等农田水利基础设施存在短板，灌溉等功能作用未完全发挥。受前期勘察设计、资金保障等影响，加强农田水利基础设施的建议一时无法落地。在经过反复会商和实地走访关庙村檀树组、仙桃村汪冲组、关庙村史铺组等的基础上，李才军、郑光权、郭淑娟等代表反复提出要加强对塘渠沟坝堰等农田水利等基础建设投入，

为群众生产生活创造良好条件的建议。

水利是农业的命脉。金寨县委、县政府高度重视农田水利工程建设工作，成立高规格农田建设工作领导小组，统筹全县农田水利建设工作，加快补齐农村基础设施短板。2019年以来，农业农村、水利、交通等部门仅投入到关庙乡用于塘堰坝和村砌明渠(沟)的财政资金累计就达1700多万元。今年以来，该县继续安排项目资金35万元支持关庙乡，维修(新建)堰9座，维修塘1口，村砌明渠400米，目前项目已完工并投入使用，农田水利基础设施得到明显改善，代表建议实现了从“纸上”到“地上”的飞跃。

为了让建议不再反复提，金寨县人大常委会开展了代表建议督办专项行动，组织相关工委对A类和B类建议办理情况进行回头看。“目前，全年办理议案2件、建议326件(其中十八届二次人代会49件)，交办246件，办结233件。”县人常委会人工工委相关负责人介绍，围绕议案建议办理过程、答复内容、办理成效三个重点方面，按照工委对口联系的原则，组成五个督查组开展专项督办行动，更好地服务保障代表依法、正确、有效履职。

叶集区：

与时俱进加强人大代表工作能力建设

今年以来，叶集区人大常委会认真贯彻落实党的二十大和中央人大工作会议精神，与时俱进加强人大代表工作能力建设，支持和保障人大代表更好依法履职，以高质量代表工作践行全过程人民民主，彰显了人民代表大会制度的强大生命力。

聚焦能力提升，夯实代表履职“基本功”。打通信息渠道推动学习“常态化”。坚持为代表征订《江淮法治》等刊物，增进代表对人大工作、人大知识的了解。精准开展培训推动学习“专业化”。高质量开展常委会组成人员培训、基层人大工作培训，分批组织人大代表赴全国人大培训基地开展代表专题培训。线上充电推动学习“便捷化”。组织全区474名四级人大代表参加全国人大网络学院线上“代表履职能力提升培训班”，并充分运用代表履职app、人大代表微信群等，及时向代表推送学习讲座等内容，更好促进代表自主学习、经常学习。

拓展履职渠道，织密代表群众“联系网”。深化拓展代表“双联”机制。27名常委会组成人员走访代表240余人次。开展代表与选民“集中见面月”活动，组织代表回选区开展党的二十大精神宣讲，联系、走访选民，畅通民意表达渠道，激发代表履职意识。丰富代表履职载体。制定全区21个“代表活动室”提标评星建设两年行动计划，对活动室建设进行整体规划，统一制作制度、代表信息公开栏，打造代表履职信息化平台，为代表更好听民声、汇民意、聚民力提供重要载体。提升代表小组活动实效。注重顶层设计，指导各代表小组立足辖区实际精心制定年度活动计划，扎实开展代表“关注民生提建议，五级代表在行动”活动，组织各级人大代表走进基层走访选民群众，开展调查研究。今年以来，共走访选民1500余人次，收集意见建议170多条，推动解决各类问题86个。

强化建议督办，推动解决群众“心头事”。关注办理实效。坚持一年两次听取政府关于代表建议办理情况报告，每年研究确定部分重点督办建议由人大、政府相关领导联合督办，常委会各工委结合年度监督工作，采取专项督查、专题调研等方式，将建议的督办工作融入到年度监督工作中。注重协调沟通。督促承办单位加强“办前、办中、办后”与代表的全过程沟通，形成交办、办理、答复的沟通闭环。注重结果激励。坚持每年开展优秀代表建议、先进承办单位“双评选”活动，进一步激发代表提好建议的积极性、相关职能部门办好建议的主动性，推动建议办理质量不断提高。

创新体制机制，激发代表履职“源动力”。强化指导“促规范”。完善区人大常委会领导联系指导乡镇街人大工作机制，今年以来常态化指导乡镇街人大规范化建设、人大代表活动和乡镇人大主席团日常工作12批次。上下联动增活力。聚焦具有共性特征和事关全局的议题，区乡人大联动，开展人居环境整治、公共卫生服务体系建设、产业发展等视察调研4次。探索代表履职管理新机制。以代表履职信息系统为依托，规范建立代表履职档案，将代表参加活动情况作为发放代表履职补助和是否连任的重要依据，每年开展先进代表小组、优秀人大代表评选活动，真正把代表政治荣誉与社会责任、权利与义务有机统一起来，不断提高代表建言献策、履行职责的质量。(谢文章)



擦亮暖心医保品牌 助力优化营商环境

本报讯(张胜男 记者 储勇)聚焦企业和群众反映集中的医疗保障领域热点、堵点、难点问题，近年来，六安市医保局持续深化医保领域“放管服”改革，增强服务意识，创新管理方式，强化能力建设，打造高效便民的医保服务体系，全力优化医保领域营商环境，切实打通医保服务“最后一公里”。

坚持需求导向，落实惠企便民举措。为进一步提升企业和群众办事体验，市医保局全面落实“自助网办、一窗通办、一次办成”工作要求，推出“线下+线上+自助机”等一站式服务。通过安徽医保服务平台APP、皖事通、六安医保网厅、自助服务一体机等多种渠道，实现医保业务“移动办、掌上办、自助办”。同时，创新开展定点医药机构签订医保服务协议书“网上签”，实现对医保定点机构协议管理的一网通办、一站式联办和一体化服务，截至

市医保局全力优化医保领域营商环境

目前，全市共完成3339家定点医药机构签订医保协议工作。

坚持细处着手，着力为企办实事。市医保局打破以往刻板的“教学式”政策宣讲模式，主动探索医保政策“菜单式”线上一体化宣传新模式，借助六安市政务服务云平台，将“医保政策一百问”成功上传，实现医保服务企业“零距离”，变被动为主动，提升参保企业对医保经办服务的获得感、满意度。此外，该局还将优化营商环境惠企便民的“与定点医疗机构网上签协

议、与定点零售药店网上签协议、全省医保自助查询”三个案例，作为六安市入选典型案例推荐给安徽省数据资源管理局，为助力优化营商环境提供经验参考。

坚持部门协作，聚力为企业赋能。市医保局持续加强与市场监管、税务、数据资源管理等部门的深度合作，在现有系统数据库的基础上，借助大数据云计算技术，进行信息收集、处理及反馈，建立网格化信息共享、查询使用等工作机制，通过规范、高效、安全的数据交换，实现各部门间的信息共享和互联互通，用数据推动电子证照“应用尽用”免提交，减少企业办理医保业务时需提交的材料数量，推动更多与企业密切相关的高频服务事项线上一站式办理，把医保经办服务送到企业的心坎上。截至目前，通过与市场监管局交互数据，累计为企业医保开户84家。



霍山县：“小推车”推出便民新高度

本报讯(郑少东 记者 储勇)“我们经常透析，之前每次缴费报销要到窗口，跑很远的路，排很长的队，非常难受、很不方便。现在好了，窗口人员直接把车开到床边，帮我们办理医保报销手续，而且不用带卡，直接刷脸就可以了，真是太方便了！”近日，在霍山县医院透析室，正在透析的刘老先生高兴地对经办人员说道。

今年以来，霍山县医保局聚焦医保便民服务，以医保码全流程应用为切入点，在县域定点医药机构全力推广刷码刷脸就诊结算服务。为了方便透析患者，霍山县医院改进服务方式，将“按月累计窗口结算”改为“按次交费现场报销”，在透析科设置结算窗

口，指派经办人员提供驻场结算服务。同时，配备移动结算小推车，携电脑、打印机、刷脸设备等，对正在上机透析、行动不便的患者，到床边为群众办理医保业务、“通过人脸窗口”为“窗口找人”、改“刷卡结算”为“刷脸通办”，以服务下沉的深度提升医保便民的高度，受到患者广泛好评。

“霍山县医院此举，提升了透析患者就诊报销的便捷性，规范了记账收费行为，提高了医保基金使用的安全性。”该县医保局主要负责人表示，该县将持续推进医疗机构信息系统改造和业务流程优化，进一步完善刷码刷脸就诊结算的应用生态，不断提升参保群众的就医体验。

推行分级智能转诊是落实市政府部署要求、促进分级诊疗制度落地的重要举措。近日，市医保局调研组一行赴舒城县开展调研，详细了解舒城县智能转诊工作开展情况、智能转诊平台使用现状等，并分析存在问题，查摆原因，研究解决办法。下一步，将加强组织领导，强化督促落实，全力以赴做好智能转诊等各项工作赴舒城县推广应用。

胡明斌 文/图

金安区：数据赋能提升服务质效

本报讯(严桦桦 记者 储勇)为进一步提升医保“放管服”质效，金安区医保局以“作风能力提升年”活动为契机，利用数据细化筛查比对，辅助用药行为监测，便捷业务办理服务，充分发挥大数据在医保支付方式改革、基金监管、经办服务等领域的作

该局建立医保慢性病管理数据库、重点人群健康状况信息库、参保人员数据库，引入智能化数据筛查，并与民政、税务、卫健等部门联动共享数据，提升医保报销的准确性和合规性。通过细化智能比对处理，做好救助对象信息共享互认、资助参保、待遇给付等经办服务，与乡村振兴、民政部门共享大额自付就医费用预警监测信息2805条，重特大疾病实现救助186人次，发放救助金额413.9万元，有效避免了因病致贫返贫。

该局创新血液透析领域专项监管，在全区定点医疗机构推行“场景视频监控+人脸识别打卡”，视频监控及数据挖掘系统对高频次透析治疗等风险线索进行筛选和预

警。同时，积极推进省医保信息平台智能监管子系统运用，通过建立医保基金智能审核和监控规则库，对医疗机构医保基金使用情况开展智能审核。今年以来，累计触发事前提醒366853次，事中预警165123次，通过智能审核确认违规3620条，追回10.2万元，有效实现监管关口前移。

此外，该局通过数据赋能提升业务办理效率。在业务大厅设置自助查询机，实现查询业务免排队办理，并提供个人参保凭证打印业务；指导群众使用“国家医保服务”“皖事通”等办理业务，实现参保缴费、异地就医备案等多项业务“掌上办、网上办”，今年截至目前，通过线上渠道成功办理备案8580人次，城乡居民住院费用异地就医直接结算5590人次。大力推进医保电子凭证场景应用，截至目前，该区电子医保凭证实现两定机构全覆盖，电子医保凭证开通使用率80.28%，定点零售药店使用结算率73.31%。

金寨县：推进医保报销服务提速

金寨讯(刘晓娟)今年以来，金寨县医保局系统梳理参保群众就医负担重、报销不方便等问题，分析症结根源，立足医保部门职责细化完善政策，坚持便民利民、高效便捷、公开透明，规范统一手工报销办理层级、流程和时限，持续优化提升医保服务水平。

强化医保经办体系。该县着力推进医保服务下沉，打造“一公里基层服务圈”体系。自今年4月起，该县各乡镇卫生院开始受理本乡镇参保居民手工零星报销，并每周将手工零星报销受理材料报送至牵头医院，明确职责分工、经办流程、分级审核，同时医保中心窗口全年无休受理医疗费用手工零星报销资料，无论是县级还是乡镇级受理点，从受理到付款，均在20个工作日内。

规范费用报销流程。该县对手工零星报销的群众，首先告知起付线及报销比例等报销政策，签订《城乡居民医疗保险住院待遇报销告知书》，对能提供房产证、有效居住证的报销群众，主动通过微信等联系方式，接收相关证明材料。为避免电子发票重复报销或出现欺诈骗保等情况，经办人员对电子发票首次查询是否有登记记录，再查验是否有财政监制印章及医院专用章，依托智能监控系统、电子票据核查系统

进一步查验真伪。

拓展费用报销渠道。针对异地就医未即时报销无法回本地的情况，采取“邮寄办”“网上办”的方式，在接到信件或网上申请后，工作人员第一时间进行审核，对审核通过的按流程结算后将报销款转入参保人银行账户，未通过的，通过电话回复本人说明缘由，并告知对方应补齐的资料，确保实现手工报销“零跑腿”“网上及时办”。

优化提升服务水平。为加强经办人员业务能力，该局每周开展医疗报销经办人员培训会。创新“医保报销记录本”模式，及时记录医保报销过程中遇到的疑点难点问题，急难解决的问题当日向分管负责人汇报，一般的问题每周例会汇报讨论，集体研究并归纳总结，规范费用报销审核，做到医保报销审核“一个标准”“一把尺子”。



本栏责任编辑：储勇
E-mail:wxrbcy@126.com

裕安区：深化高效办成一件事

近年来，裕安区医保局以高效办成“一件事”为目标，多措并举推动医保经办服务高效惠民，努力做到群众需求在哪里，医保服务就延伸到哪里，全面提升参保群众的获得感、体验感、幸福感。

该局以深化医疗保障领域“最多跑一次”改革为牵引，整合医保服务窗口，简化办事流程，推行一窗通办，并设立咨询台、自助服务区，安排专人一站式引导，开展延时服务，实行周六周日“不打烊”，方便参保群众，提高办事效率。着力将医保经办服务向基层延伸，整合各乡镇(街)原分散在不同站所及卫生院承担的医保职能职责，设立基层医保经办窗口，为基层参保群众打造“15分钟医保服务圈”。

与此同时，该局以参保群众需求为导向，积极探索医保服务便利化新途径、新措施。推进“异地就医备案”“异地住院结算”和部分特殊门诊慢特病门诊报销“全程网办”和“跨省通办”。今年以来，通过国家医保服务平台和安徽医保公共服务平台办理异地就医备案3594人次，门诊慢特病网上申请4071人次，评审通过3280人次。充分利用信息化技术，实时恶性肿瘤门诊治疗、器官移植、冠状动脉搭桥术后状态3个病种实现“免申即享”。参保群众出院结算后，根据出院诊断等信息，医保部门直接认定，让参保群众及时享受医保门诊慢特病待遇。